



ENCUESTA NACIONAL:  
SISTEMA DE SALUD  
ARGENTINO

Diciembre 2012



# 76



## FICHA TECNICA

Estudio	Encuesta Nacional Sistema de Salud
Ámbito Geográfico	Total País
Universo	Mayores 18 años
Muestra	1313 casos
Total País	Error: 3,01% al 95% Confianza
Capital Federal	Error: 4,82% al 95% Confianza
Tipo de Muestra	Probabilística Estratificada por Tamaño población, Sexo, Edad, Nivel Educativo.
Recolección de Datos	Cuestionario Semi-Estructurado vía CATI a Teléfonos Fijos
Fecha de Campo	10/12/12 a 18/12/12

## DATOS SOCIO-DEMOGRAFICOS

SEXO	
Masculino	44,7
Femenino	55,3
EDAD	
18 a 29 años	25,6
30 a 44 años	30,1
45 a 59 años	27,6
60 a 74 años	13,8
75 o más años	2,9
NIVEL EDUCATIVO	
Sin Instrucción	2,8
Primario Completo o Incompleto	27,9
Secundario Completo o Incompleto	43,3
Terciario Completo o Incompleto	12,2
Universitario Completo o Incompleto	13,8



# ÍNDICE DE CONFIANZA EN EL SISTEMA DE SALUD ARGENTINO

Diciembre 2012



# Índice de Confianza en el Sistema de Salud

Fuente: IC RESEARCH

Tomando en cuenta estas variables, desarrollamos un índice de confianza en el sistema de salud.

Este índice está elaborado en una escala de 0 a 5.

**0** representa la falta absoluta de confianza en el sistema de salud.

**5** representa confianza absoluta en el sistema de salud argentino.



# CONFIANZA



# ACCESO





CALIDAD



# Índice de Confianza

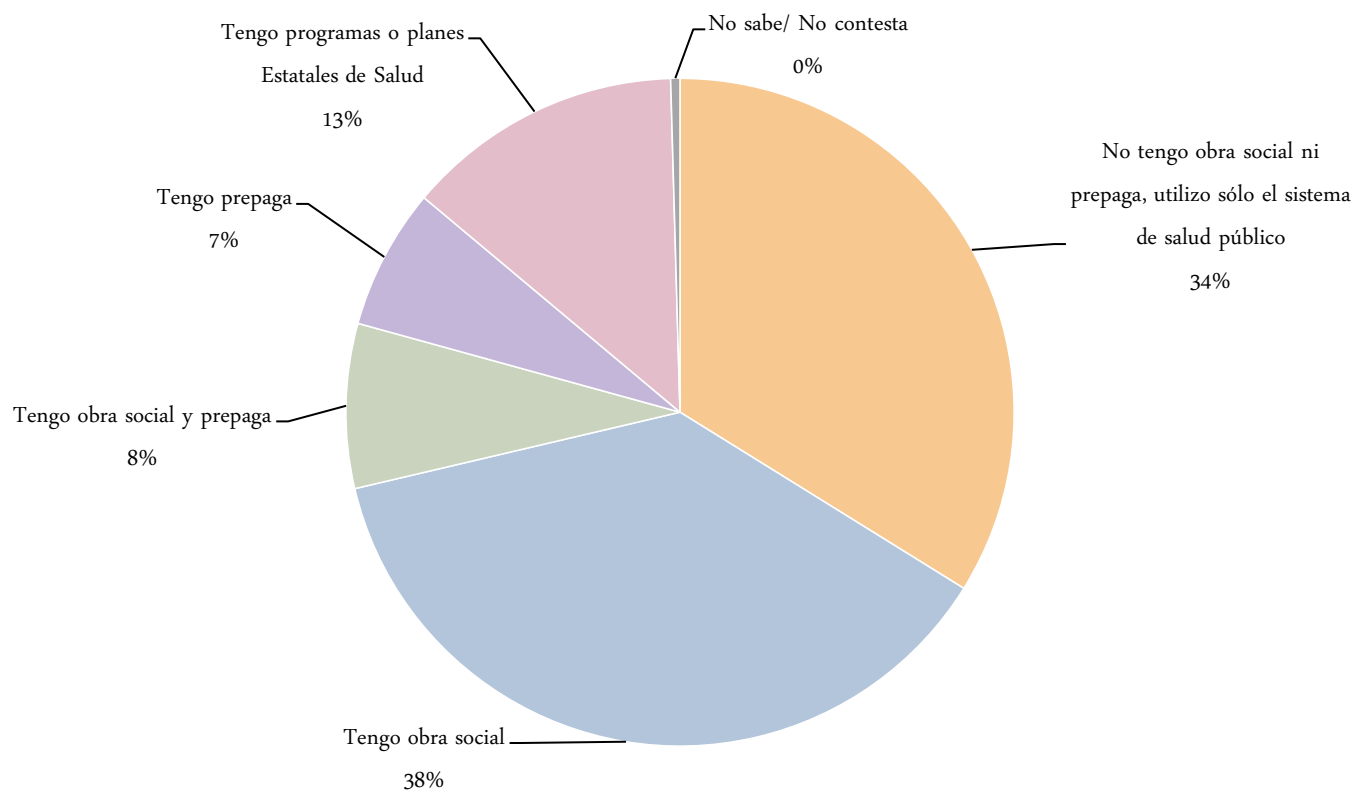
Fuente: IC RESEARCH

3.02\*

\*En una escala de 0 a 5.

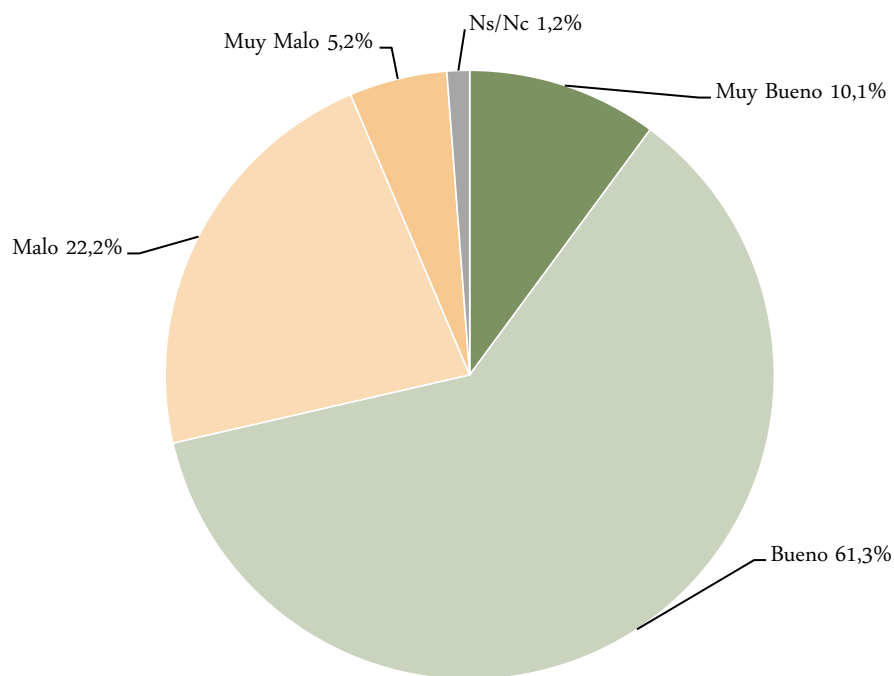
## PRESTADOR

Indique por favor en qué situación se ubica usted



## SISTEMA DE SALUD ARGENTINO

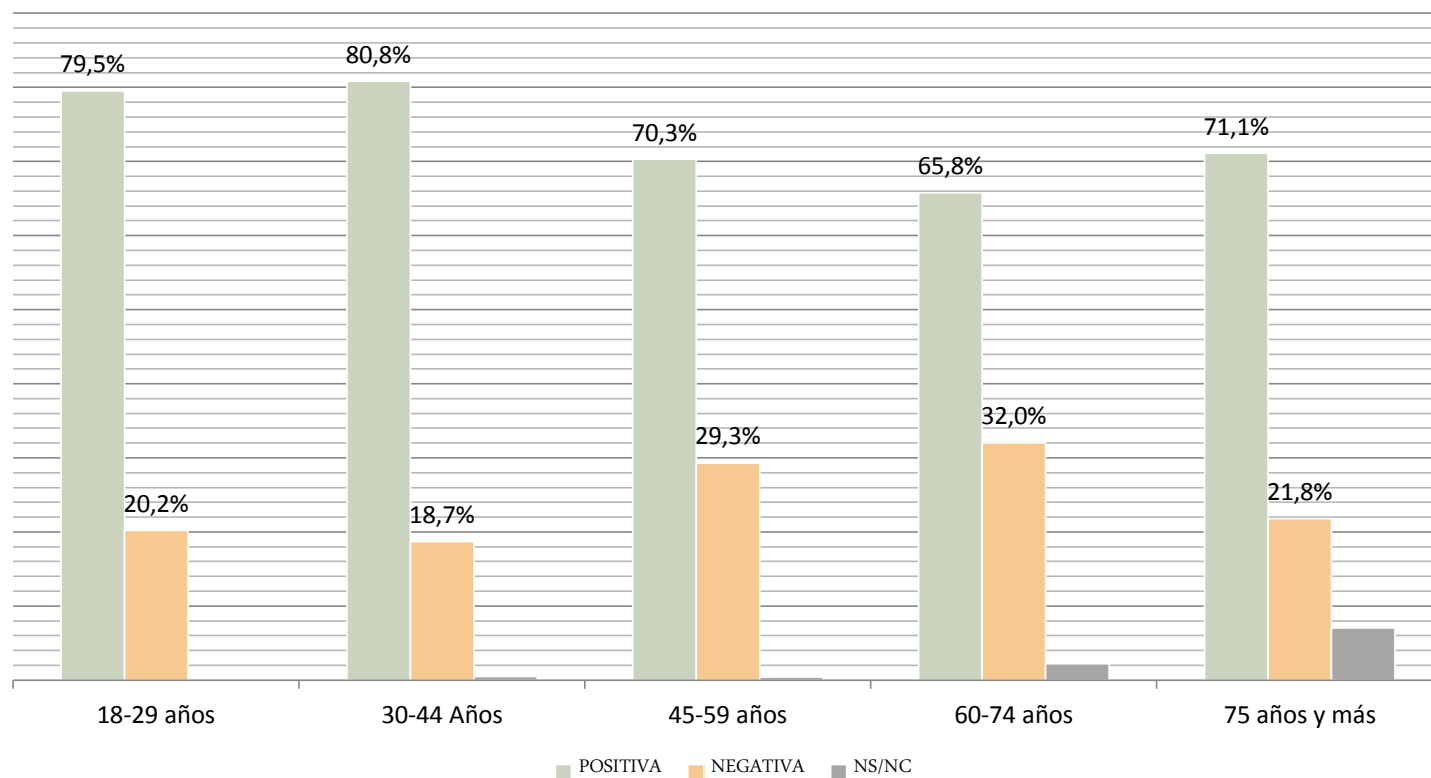
En general, ¿cómo evalúa el sistema de salud de Argentina en términos de muy bueno, bueno, malo o muy malo?



Resultados Agrupados	%
Positivos	71,4
Negativos	27,4
Ns/Nc	1,2

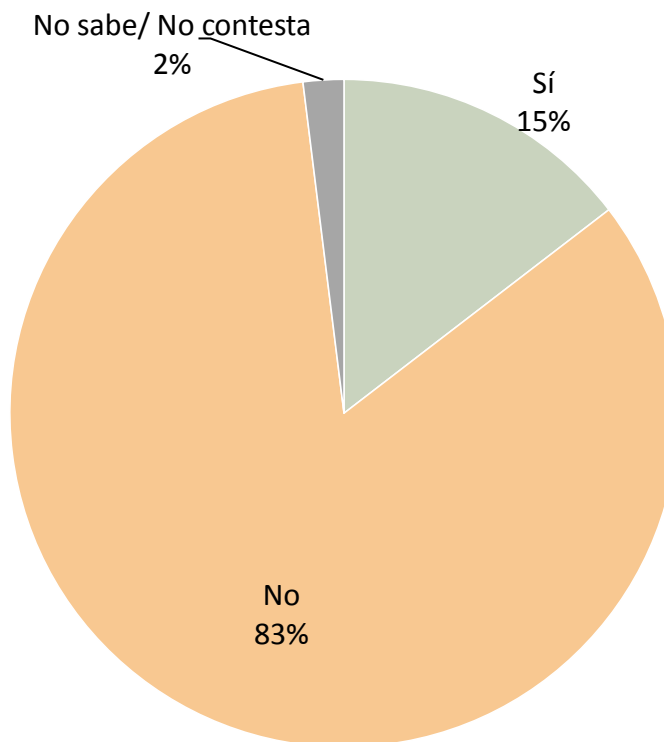
## SISTEMA DE SALUD ARGENTINO POR EDAD

En general, ¿cómo evalúa el sistema de salud de Argentina en términos de muy bueno, bueno, malo o muy malo?



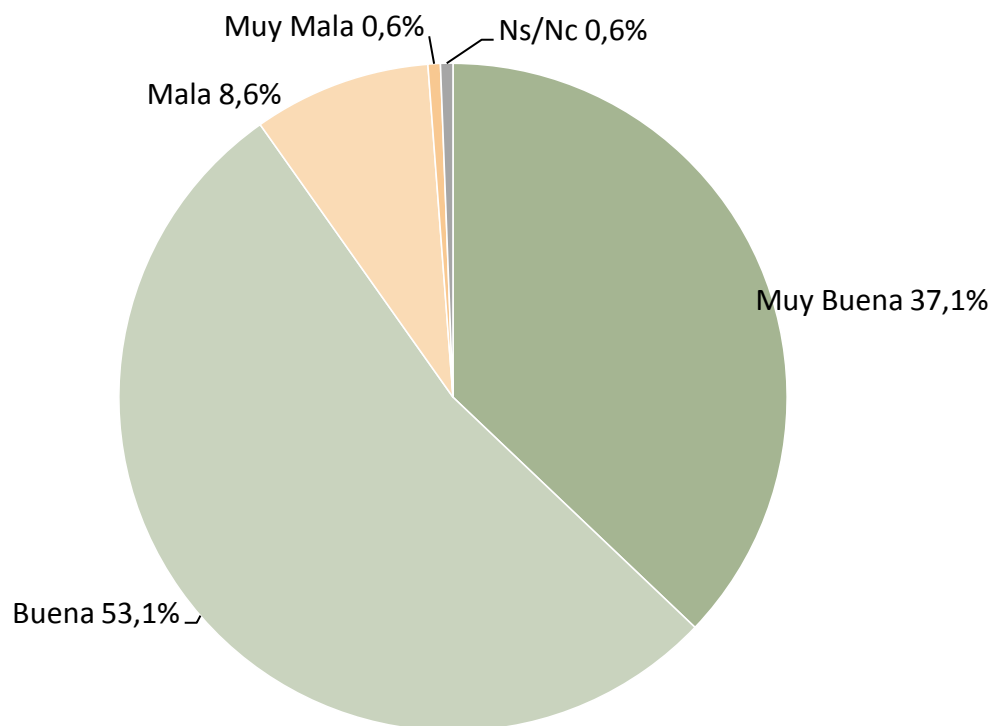
## ACCESO AL SISTEMA

¿Considera usted que en la Argentina toda la población tiene igual acceso a los servicios de salud?



## ID MEDICOS

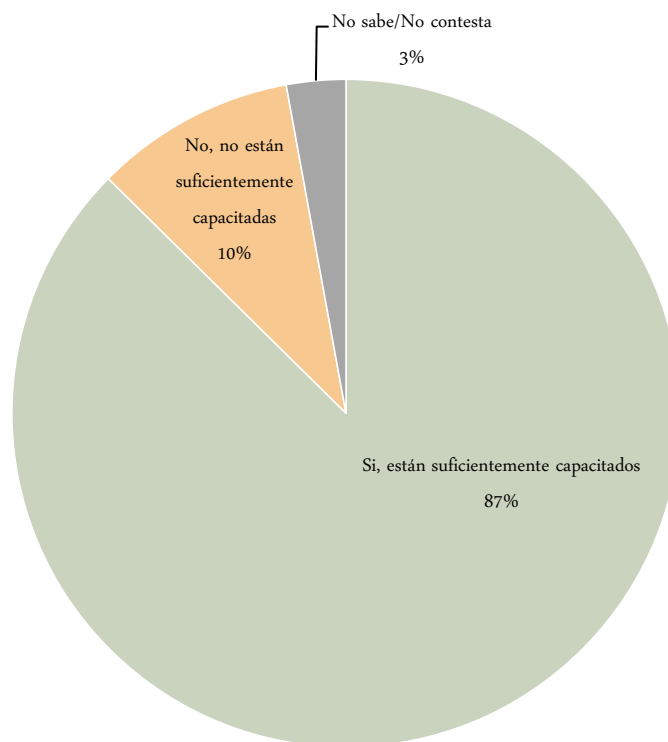
¿Qué opinión tiene de los médicos en general en términos de muy buena, buena, mala o muy mala?



Resultados Agrupados	%
Positivos	90,2
Negativos	9,2
Ns/Nc	0,6

## CAPACITACION MEDICOS

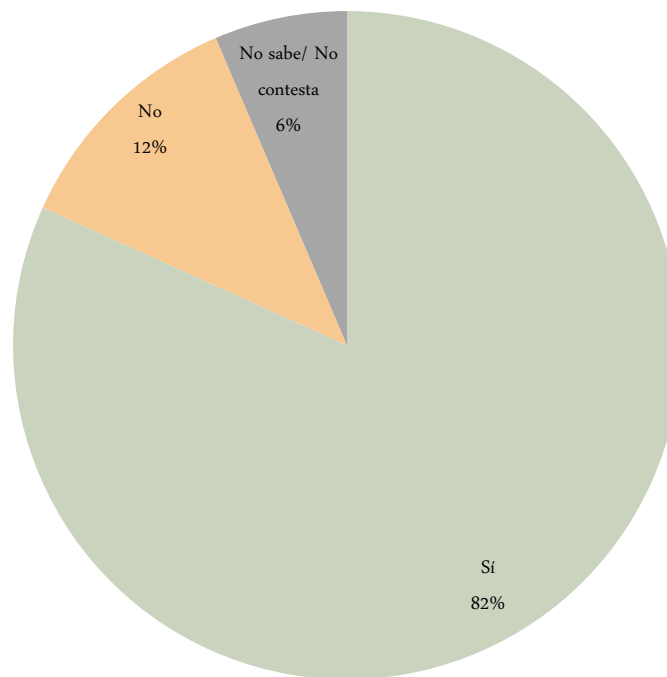
Usted considera que los médicos argentinos están suficientemente capacitados para resolver los problemas de la salud





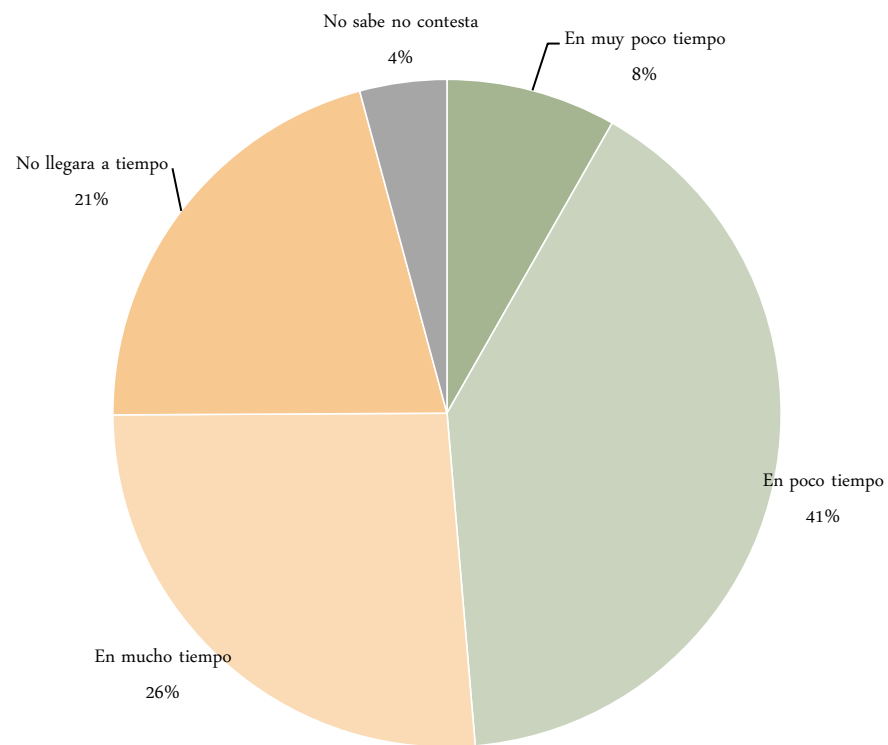
## CONFIANZA SISTEMA DE SALUD

¿Si usted tuviera un problema de salud confiaría en que el sistema de salud podría resolverlo?



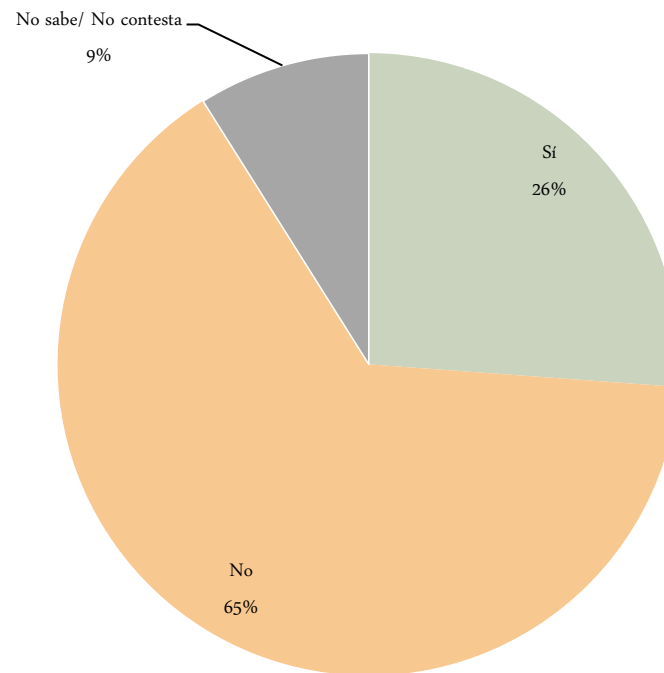
## AMBULACIAS

En caso de un accidente considera que la ambulancia llegará:



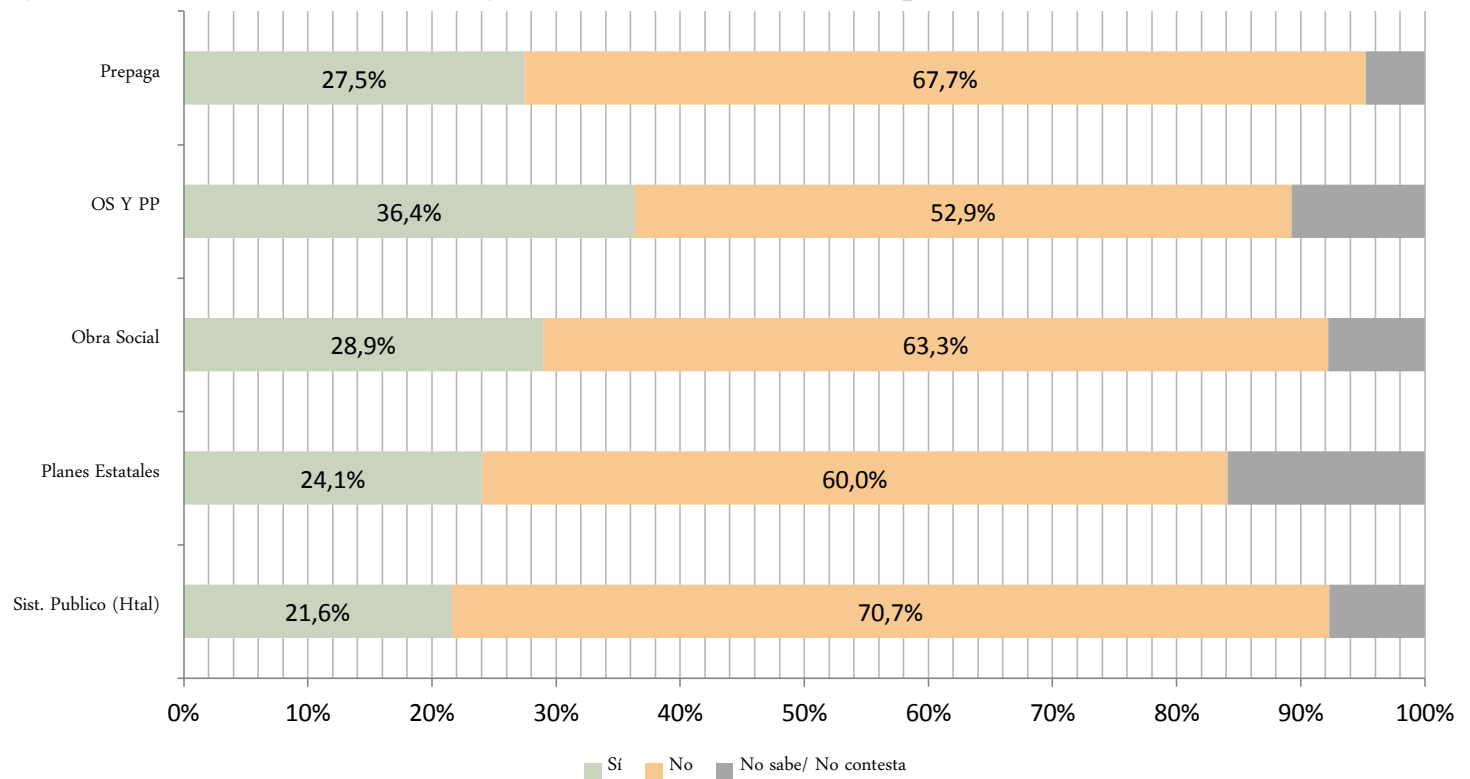
## RECURSOS DE LOS CENTROS DE SALUD

Usted considera que los centros de salud cuentan con los suficientes recursos tecnológicos y de infraestructura para resolver los problemas de la gente.



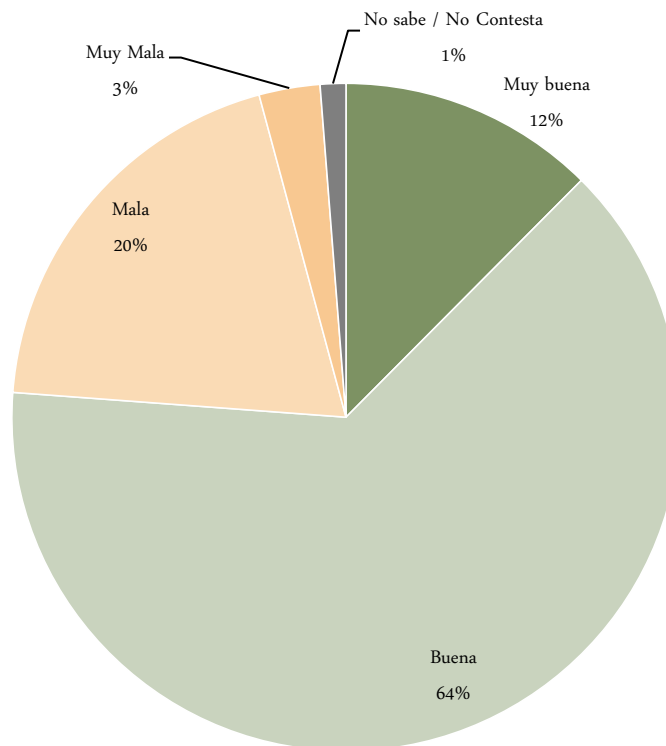
## RECURSOS DE LOS CENTROS DE SALUD POR SUB-SISTEMA

Usted considera que los centros de salud cuentan con los suficientes recursos tecnológicos y de infraestructura para resolver los problemas de la gente.



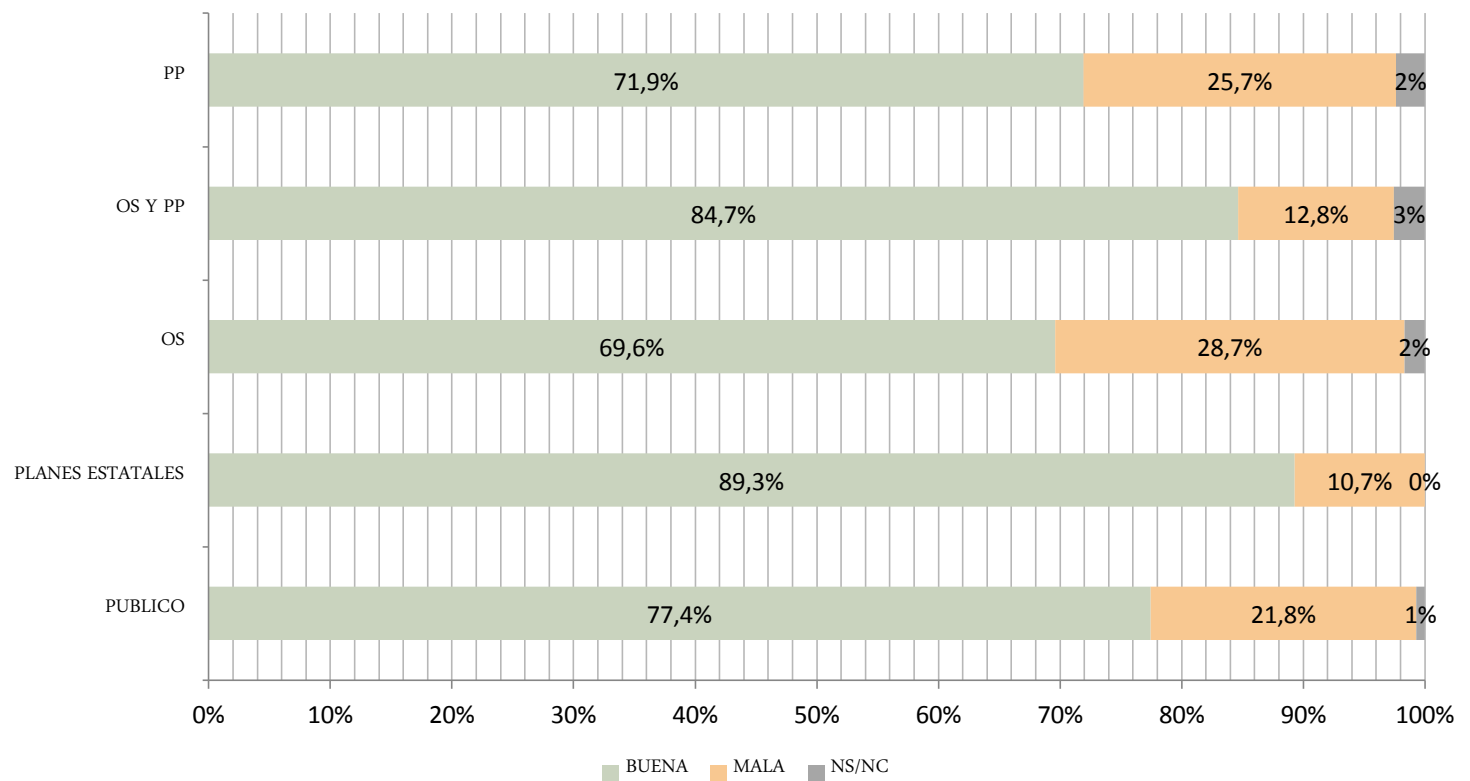
## OFERTA DE MEDICAMENTOS

En su opinión, la oferta de medicamentos en la Argentina es:



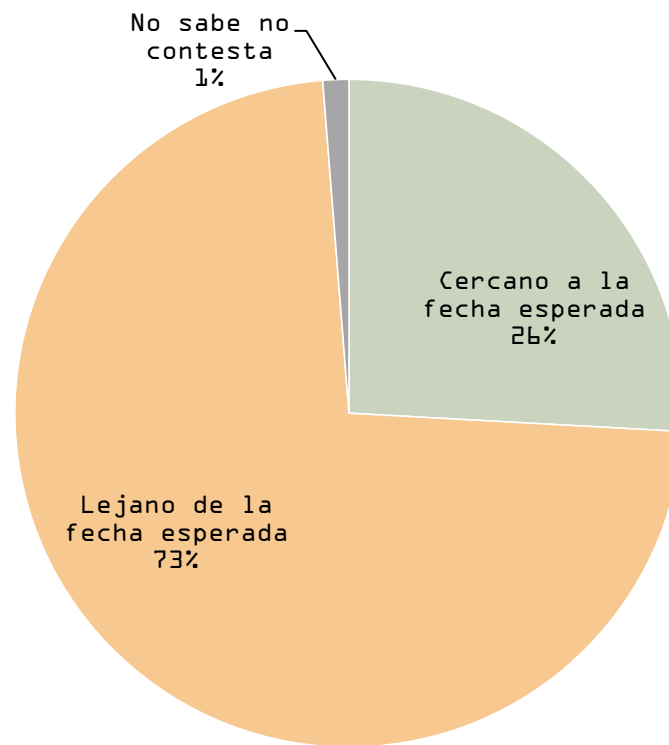
## OFERTA DE MEDICAMENTOS POR SUB-SISTEMA

En su opinión, la oferta de medicamentos en la Argentina es:



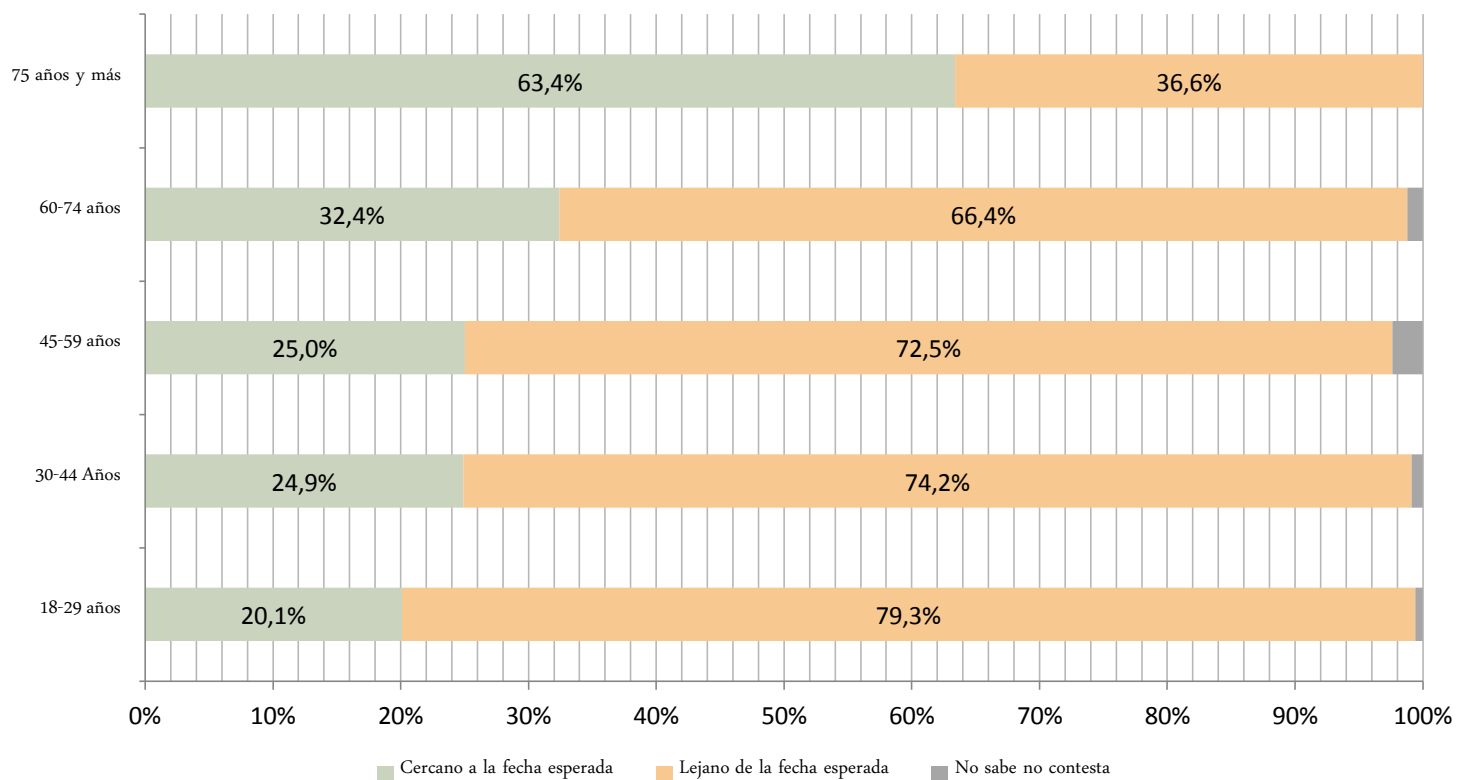
## SOLICITACION DE TURNOS

En caso de tener que pedir un turno, usted considera que se lo darán:



## SOLICITACION DE TURNOS POR EDAD

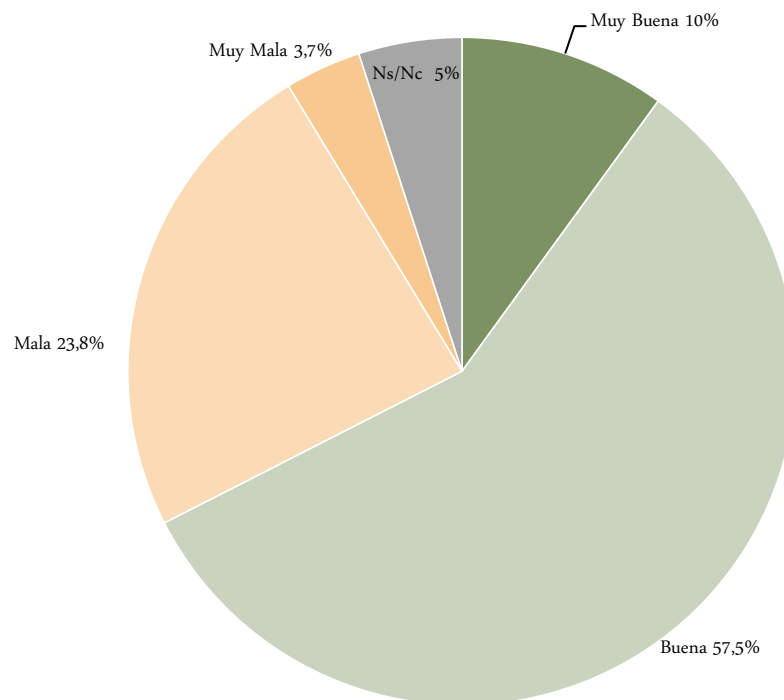
En caso de tener que pedir un turno, usted considera que se lo darán:





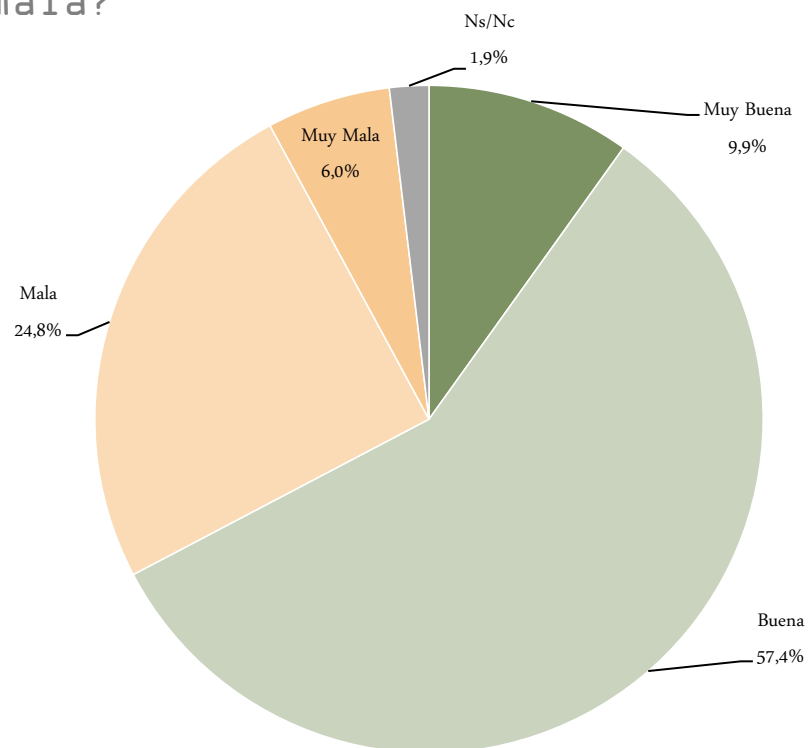
## ID OBRAS SOCIALES

¿Qué opinión tiene de las obras sociales en términos de muy buena, buena, mala o muy mala?



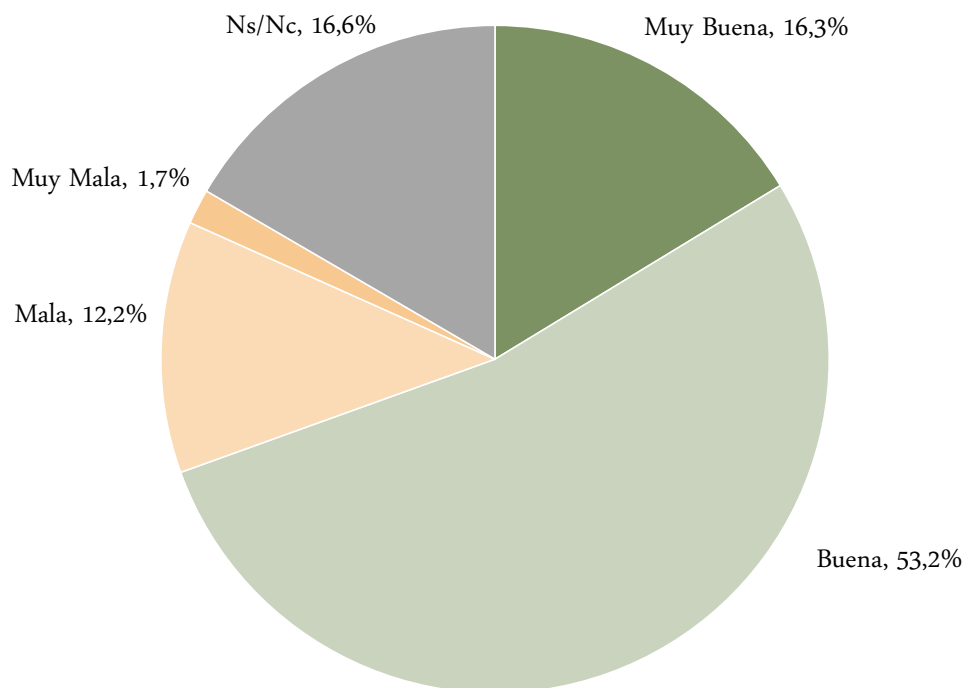
## ID SISTEMA PUBLICO

¿Y qué opinión tiene del sistema de salud público, como los hospitales, en términos de muy buena, buena, mala o muy mala?



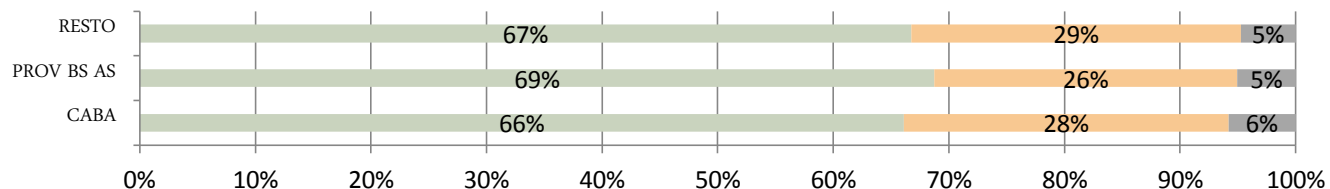
## ID PRE-PAGAS

¿Y qué opinión tiene de las empresas de medicina prepaga en términos de muy buena, buena, mala o muy mala?

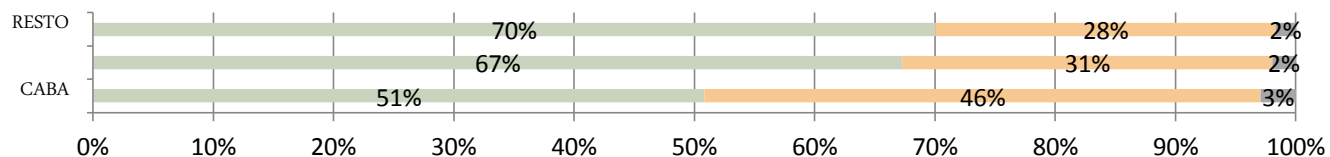


# PERCEPCION DE CADA SUB-SISTEMA SEGÚN LA ZONA

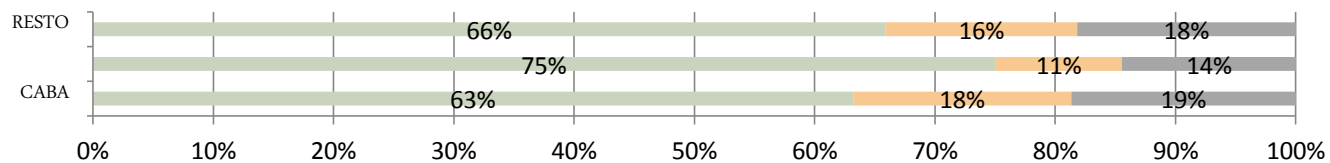
Obras Sociales



Sist. Publico



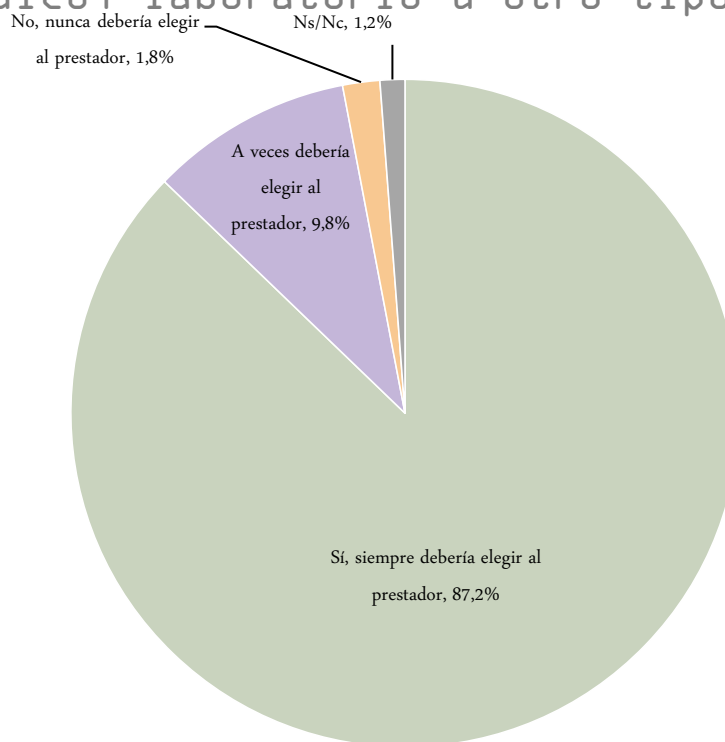
Prepagas



■ POSITIVA ■ NEGATIVA ■ NS/NC

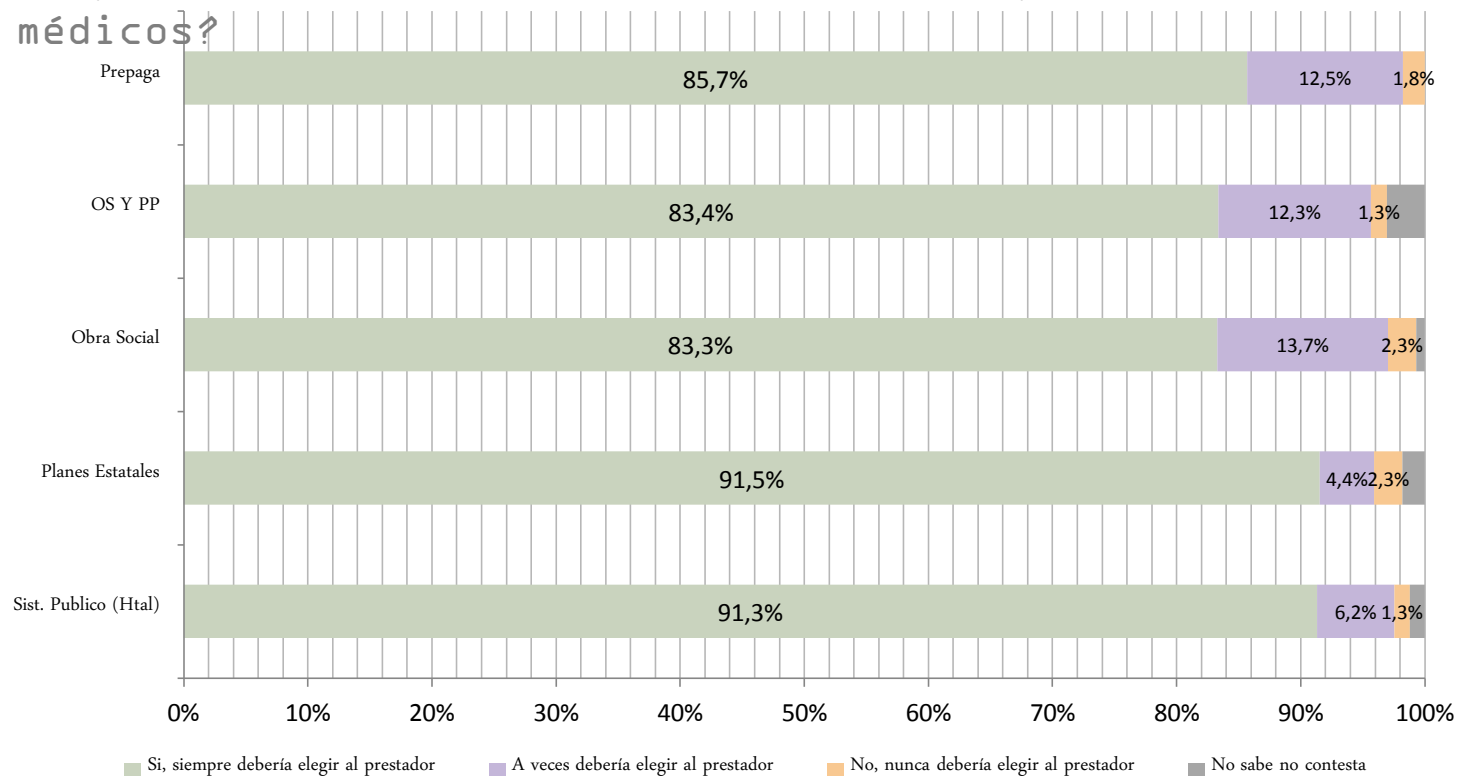
## ELECCION DE PRESTADOR

¿Usted considera que como usuario del sistema de salud debería siempre elegir a su prestador - es decir a su hospital, médico, laboratorio u otro tipo de servicios médicos?



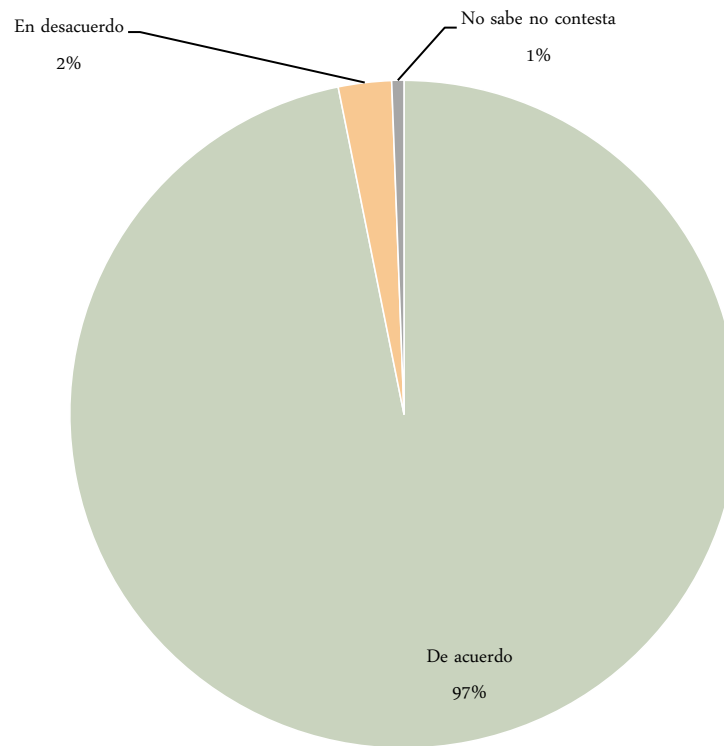
## ELECCION DE PRESTADOR SEGÚN EL SUBSISTEMA QUE UTILIZA

¿Usted considera que como usuario del sistema de salud debería siempre elegir a su prestador - es decir a su hospital, médico, laboratorio u otro tipo de servicios médicos?



## ELECCION DEL MEDICO DE CABECERA

¿Y usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que cada persona elija a su médico de confianza o médico de cabecera?



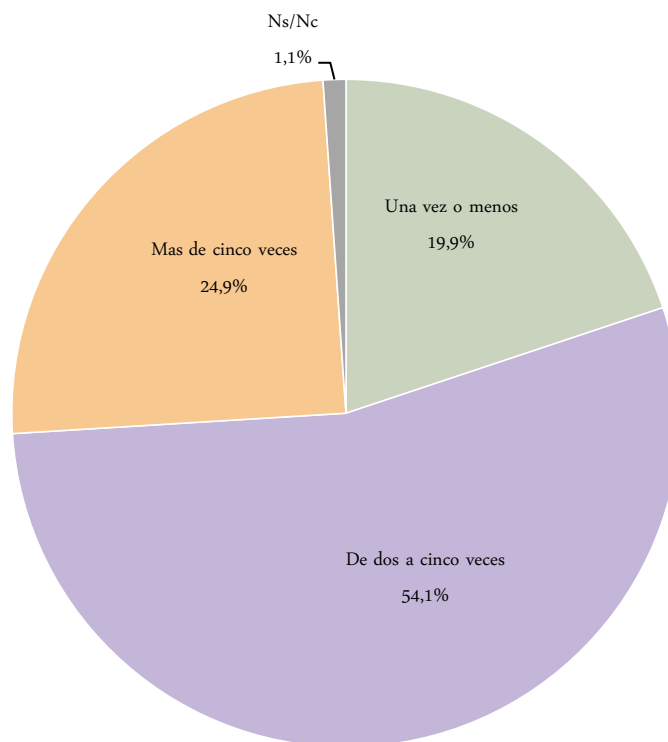


# Experiencias con el sistema



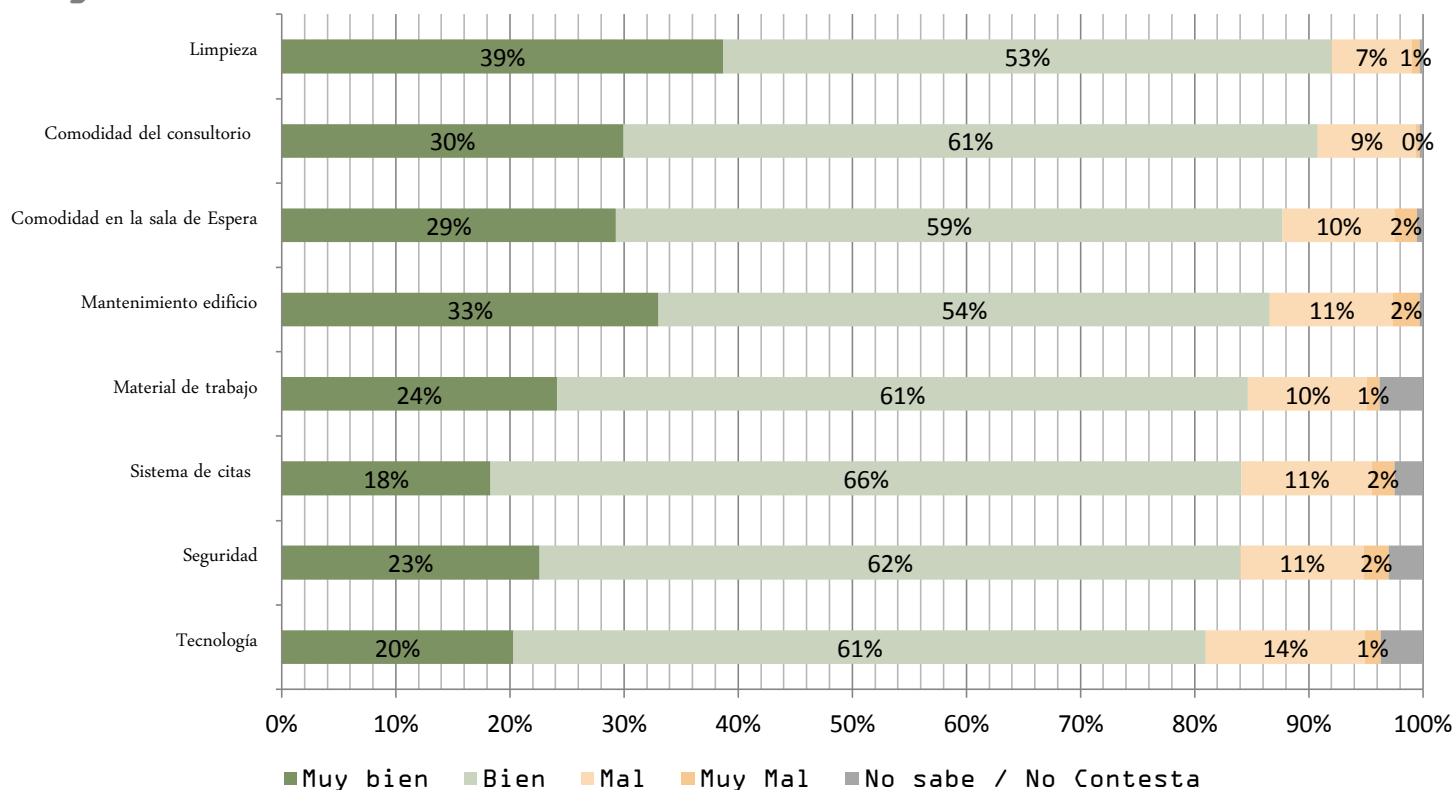
## FRECUECIA DE CONSULTA

¿Con qué frecuencia ha realizado consultas a médico y/o servicios de salud en el último año?



## ULTIMA EXPRENCIA EN CENTRO DE SALUD

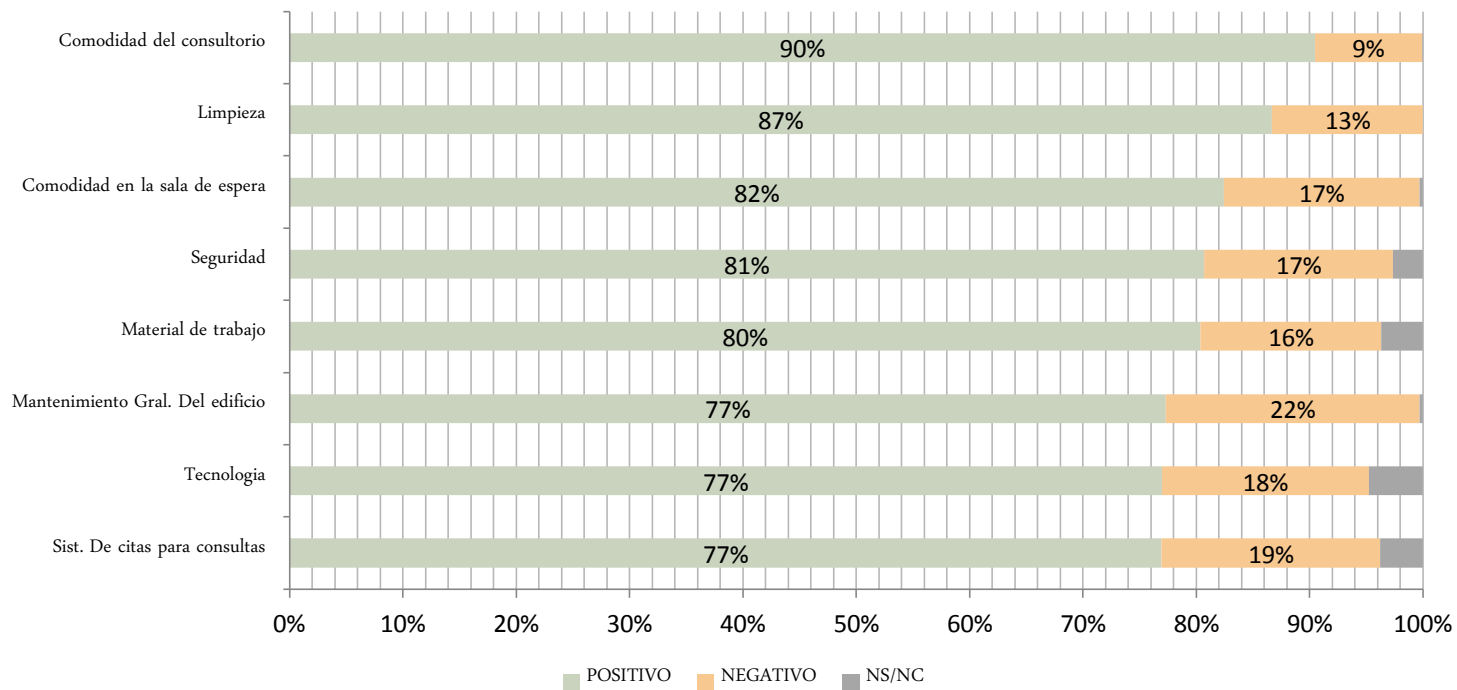
Le pido ahora que recuerde su última visita al medico, en general ¿Como valora usted los siguientes aspectos del lugar donde fue atendido



## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

Le pido ahora que recuerde su última visita al médico, en general ¿Como valora usted los siguientes aspectos del lugar donde fue atendido

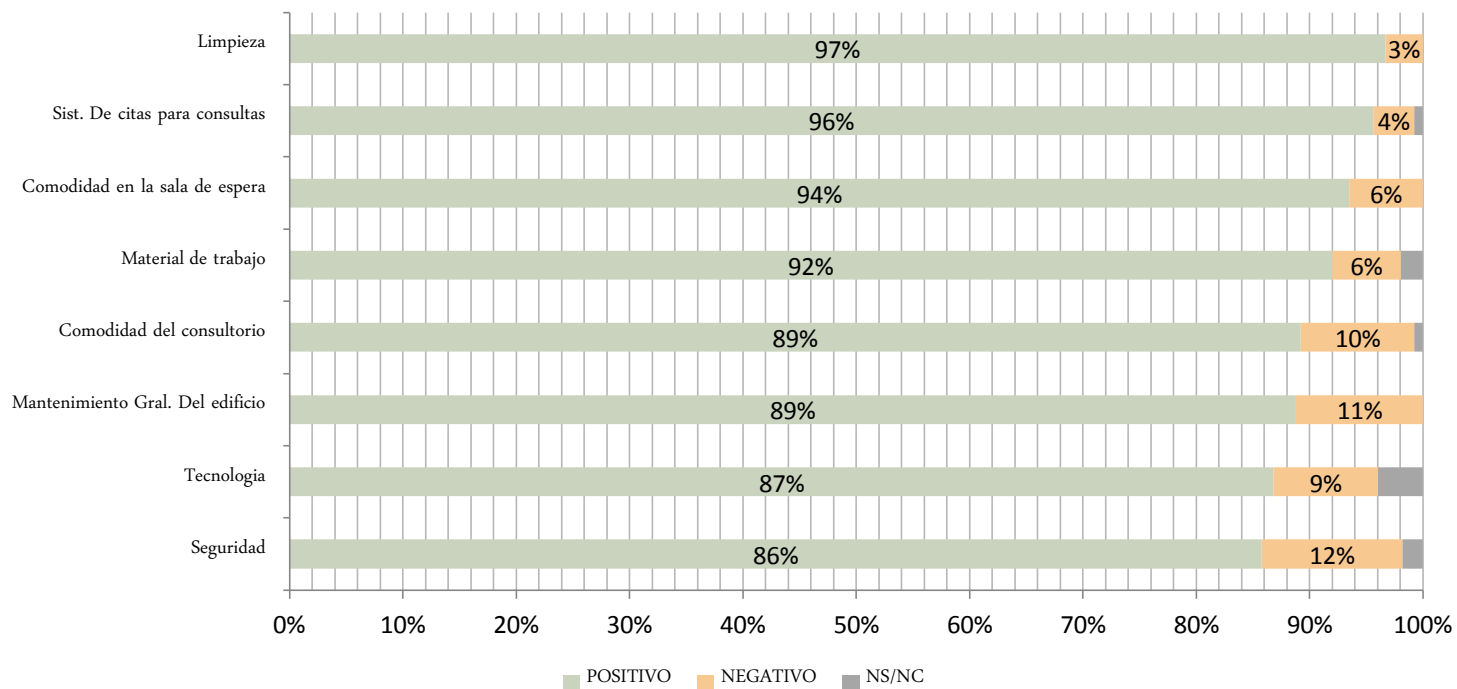
### Usuarios sist. publico



## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

Le pido ahora que recuerde su última visita al médico, en general ¿Cómo valora usted los siguientes aspectos del lugar donde fue atendido

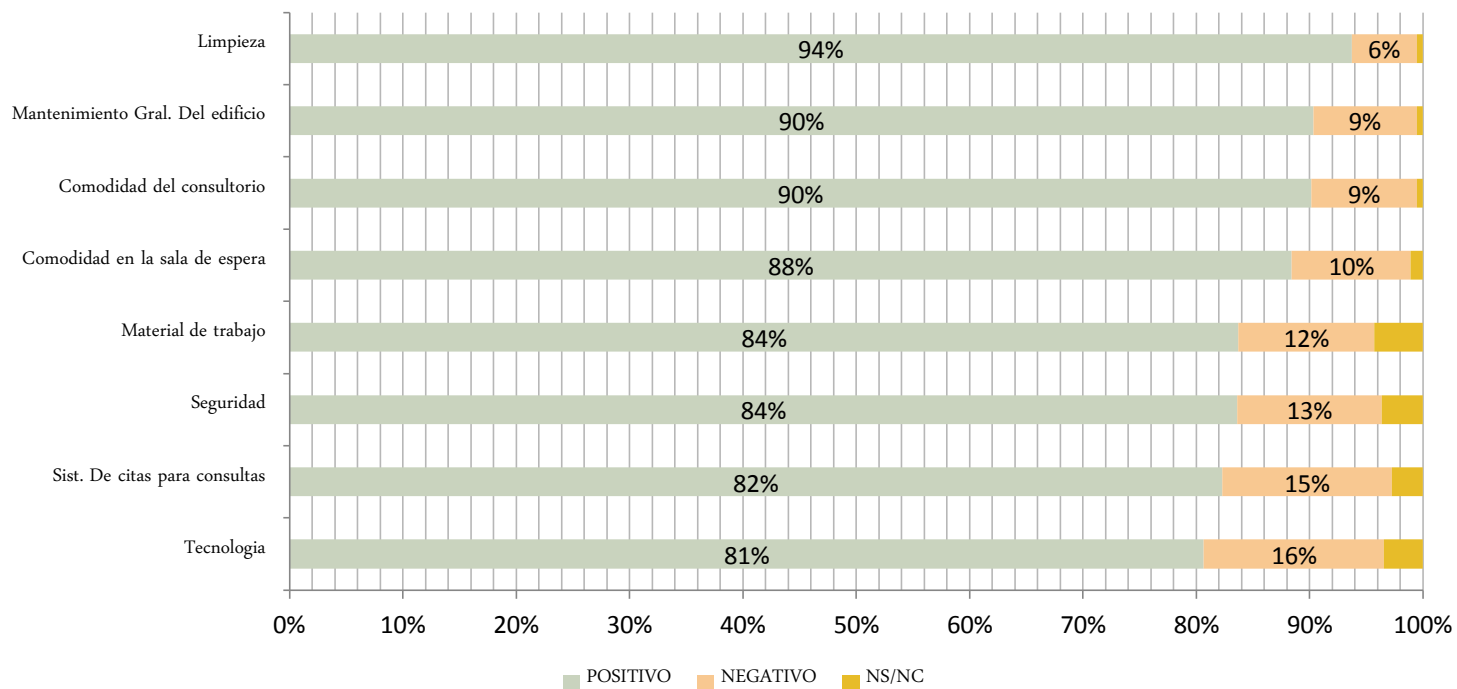
### Usuarios de planes estatales



## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

Le pido ahora que recuerde su última visita al médico, en general ¿Cómo valora usted los siguientes aspectos del lugar donde fue atendido

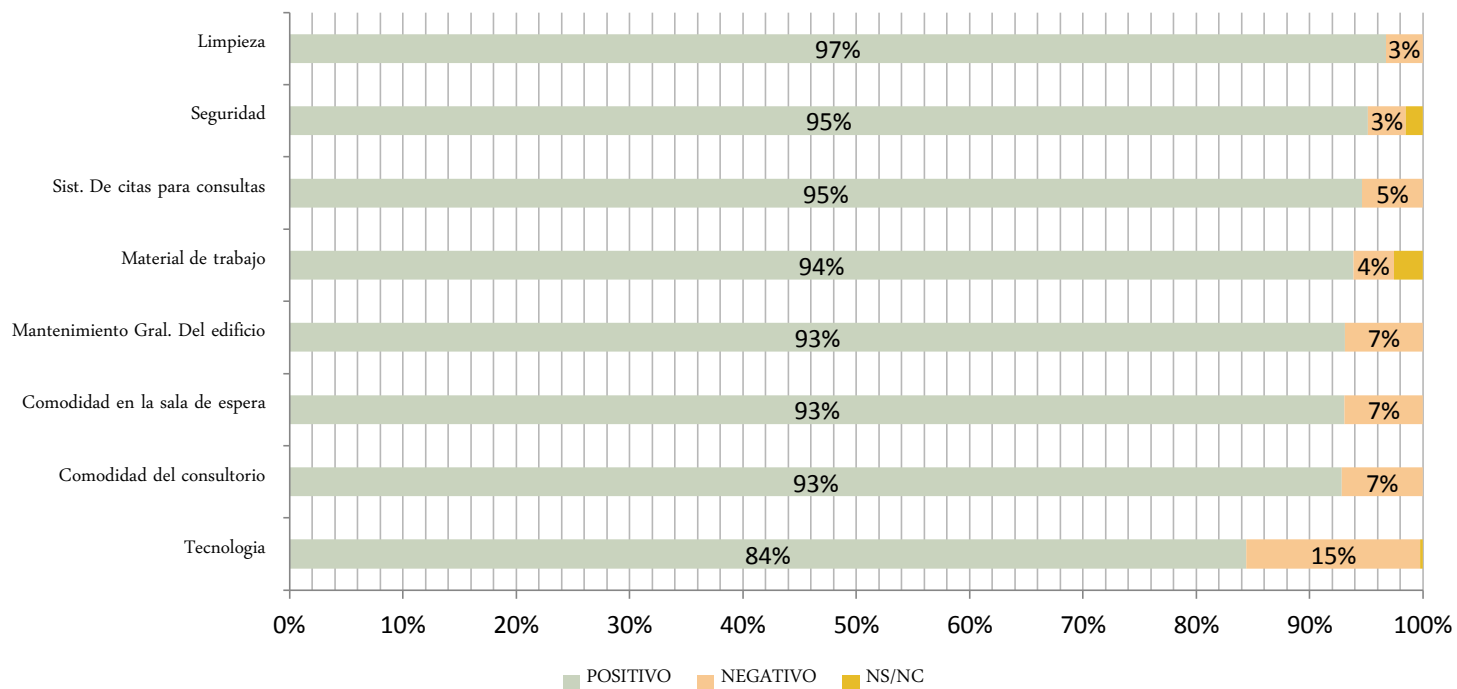
### Usuarios de Obras Sociales



## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

Le pido ahora que recuerde su última visita al médico, en general ¿Como valora usted los siguientes aspectos del lugar donde fue atendido

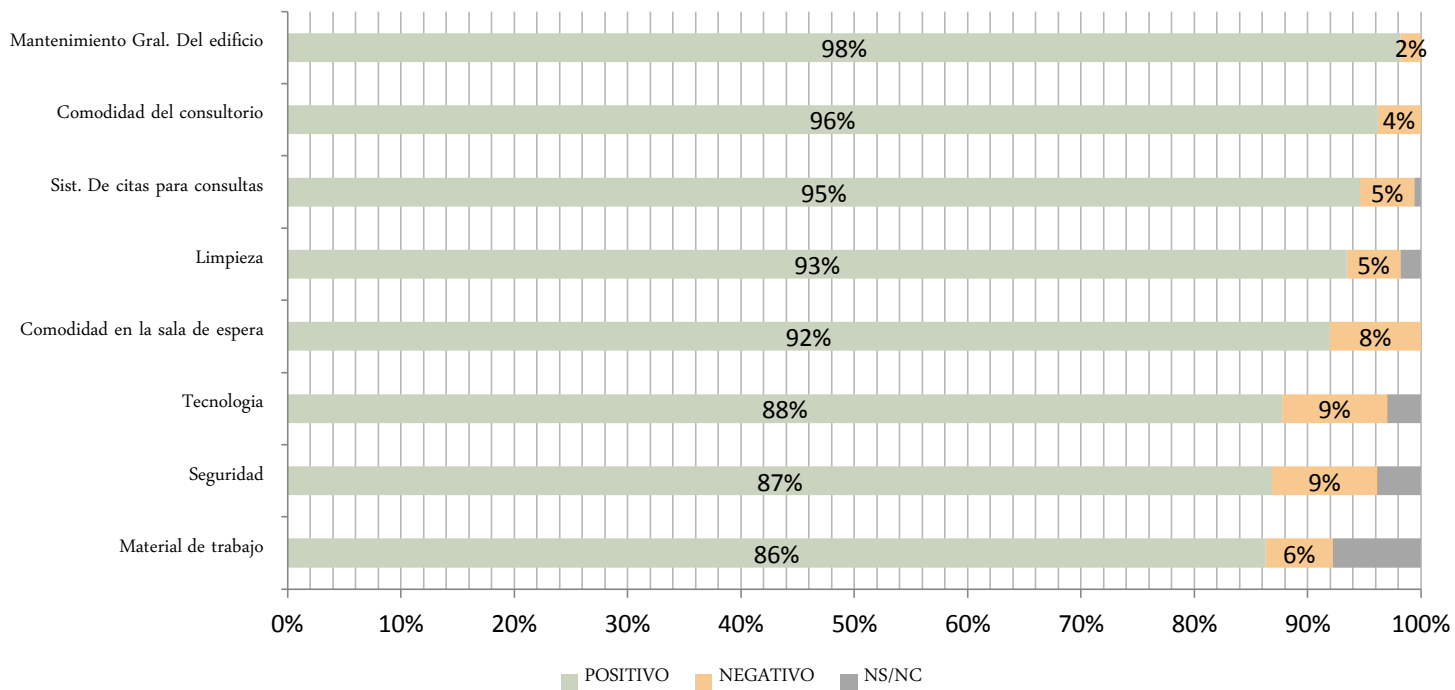
### Usuarios de OS Y PP



## ULTIMA EXPERENCIA EN CENTRO DE SALUD

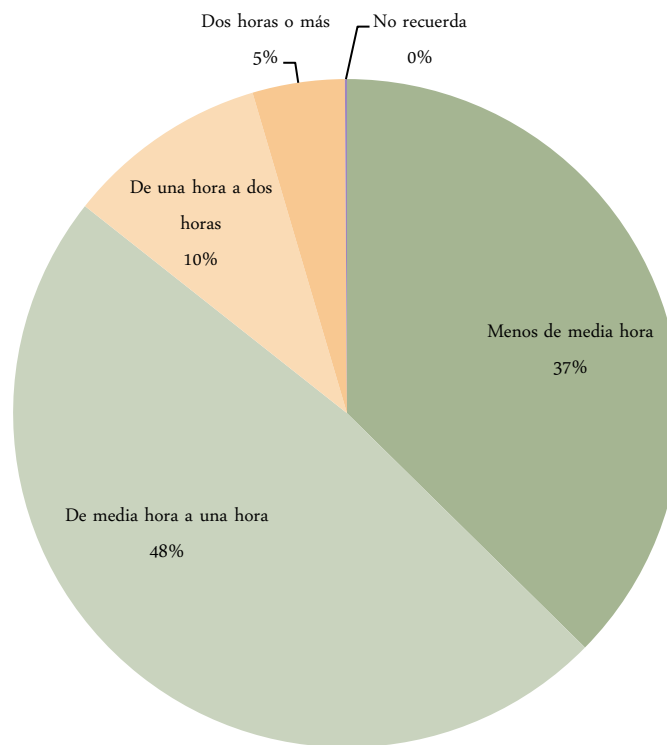
Le pido ahora que recuerde su última visita al médico, en general ¿Como valora usted los siguientes aspectos del lugar donde fue atendido

### Usuarios de PrePagas



## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

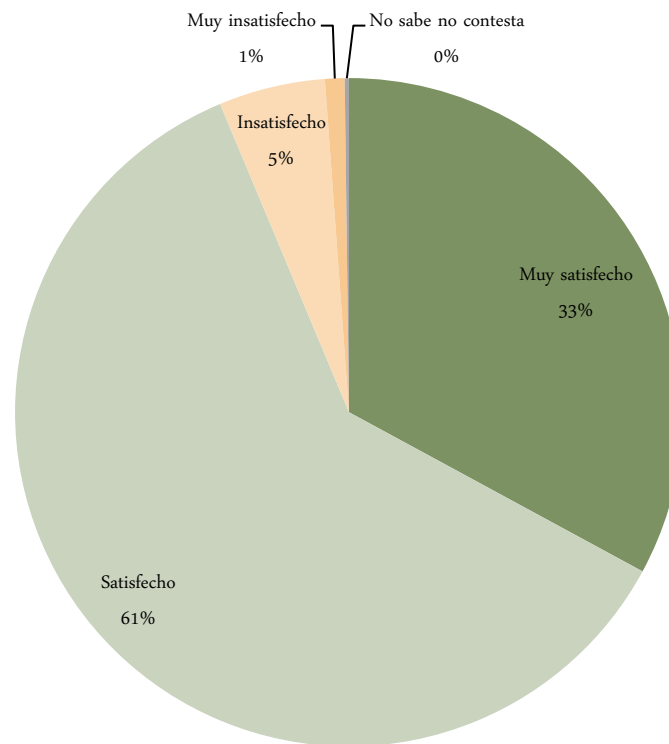
La última vez que fue al médico, ¿cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por su médico?





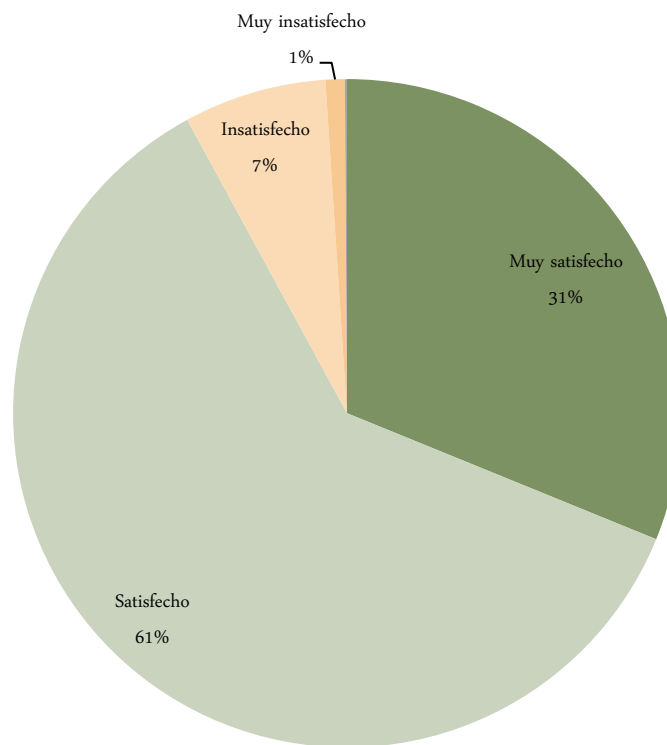
## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

¿Cuán satisfecho quedó usted con el trato que recibió de su médico?



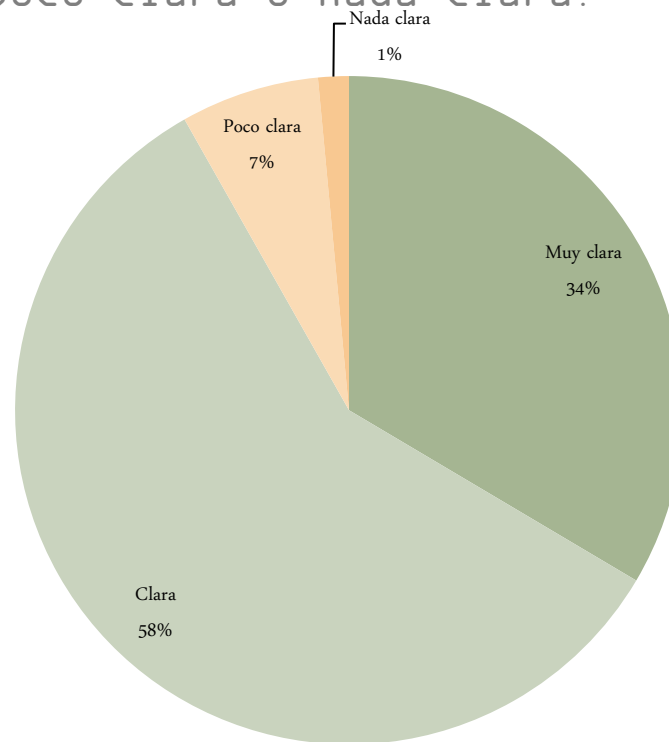
## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

¿Cuán satisfecho está usted con el tiempo que le dedicó su médico?



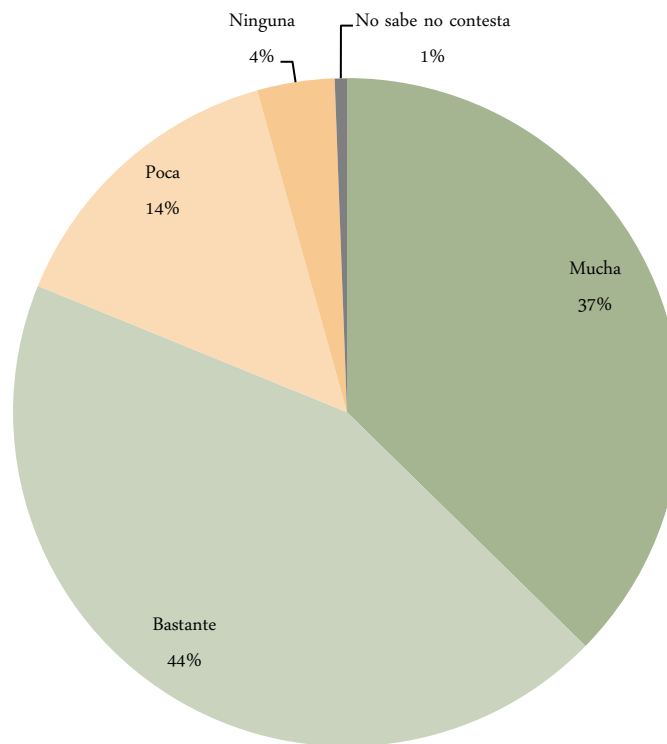
## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

La última vez que fue al médico, ¿Considera Ud. que la información que le dio su médico fue muy clara, clara, poco clara o nada clara?



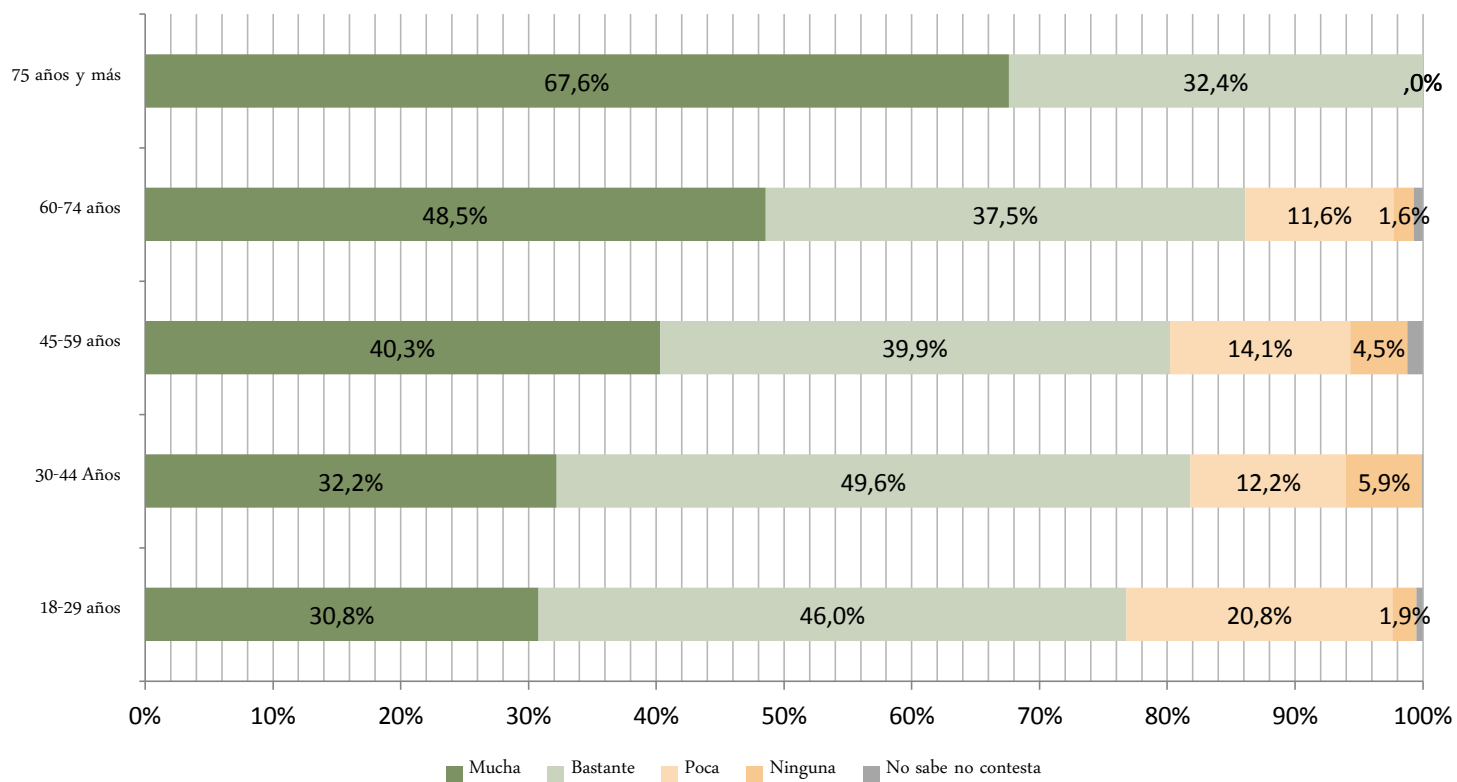
## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

¿Qué grado de confianza tiene Ud. en el médico que lo atendió por última vez?



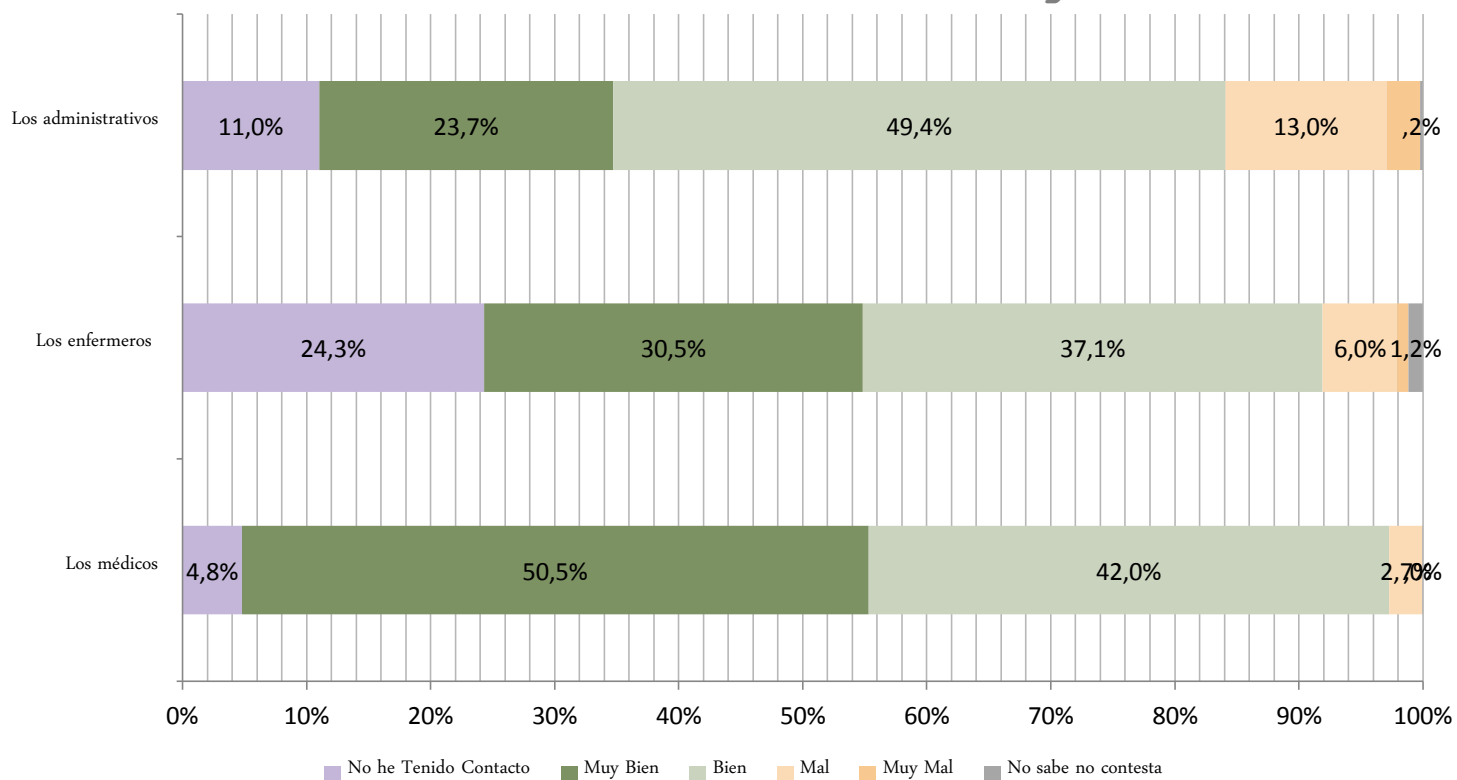
## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

¿Qué grado de confianza tiene Ud. en el médico que lo atendió por última vez? Según el rango etario



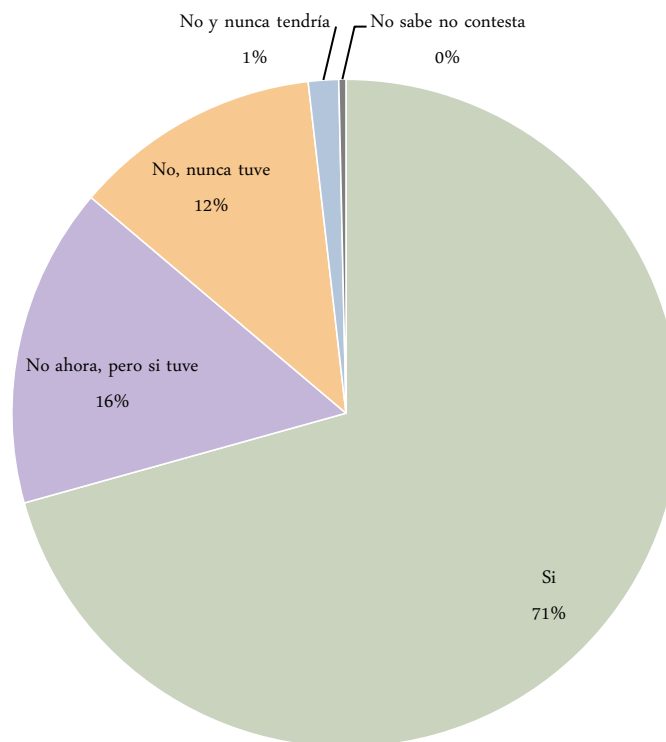
## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

A continuación me gustaría que me diese su opinión, en caso de haber tenido contacto con ellos, sobre el personal que lo ha atendido en ese centro. Por favor, dígame como valora Ud.



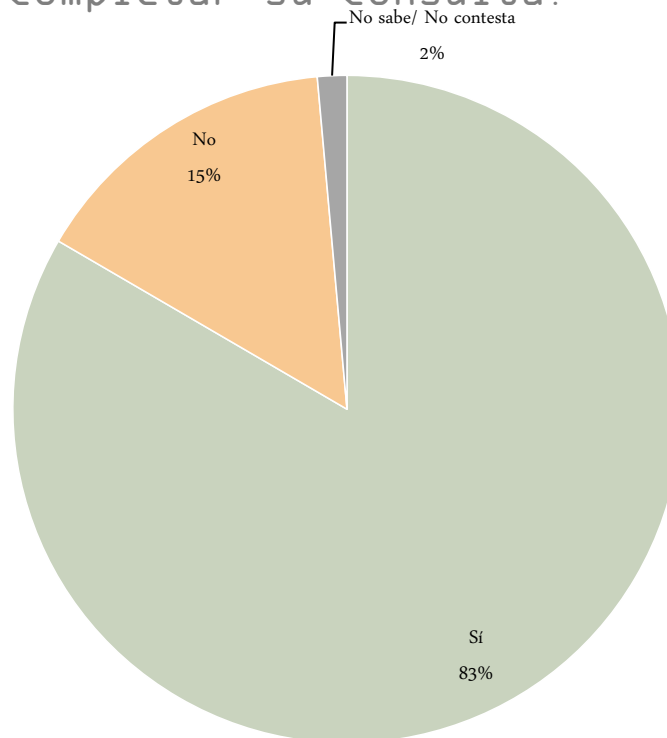
## MEDICO DE CONFIANZA

¿Tiene usted un medico de confianza al cual recurre en caso de tener un problema de salud?



## ULTIMA EXPERIENCIA EN CENTRO DE SALUD

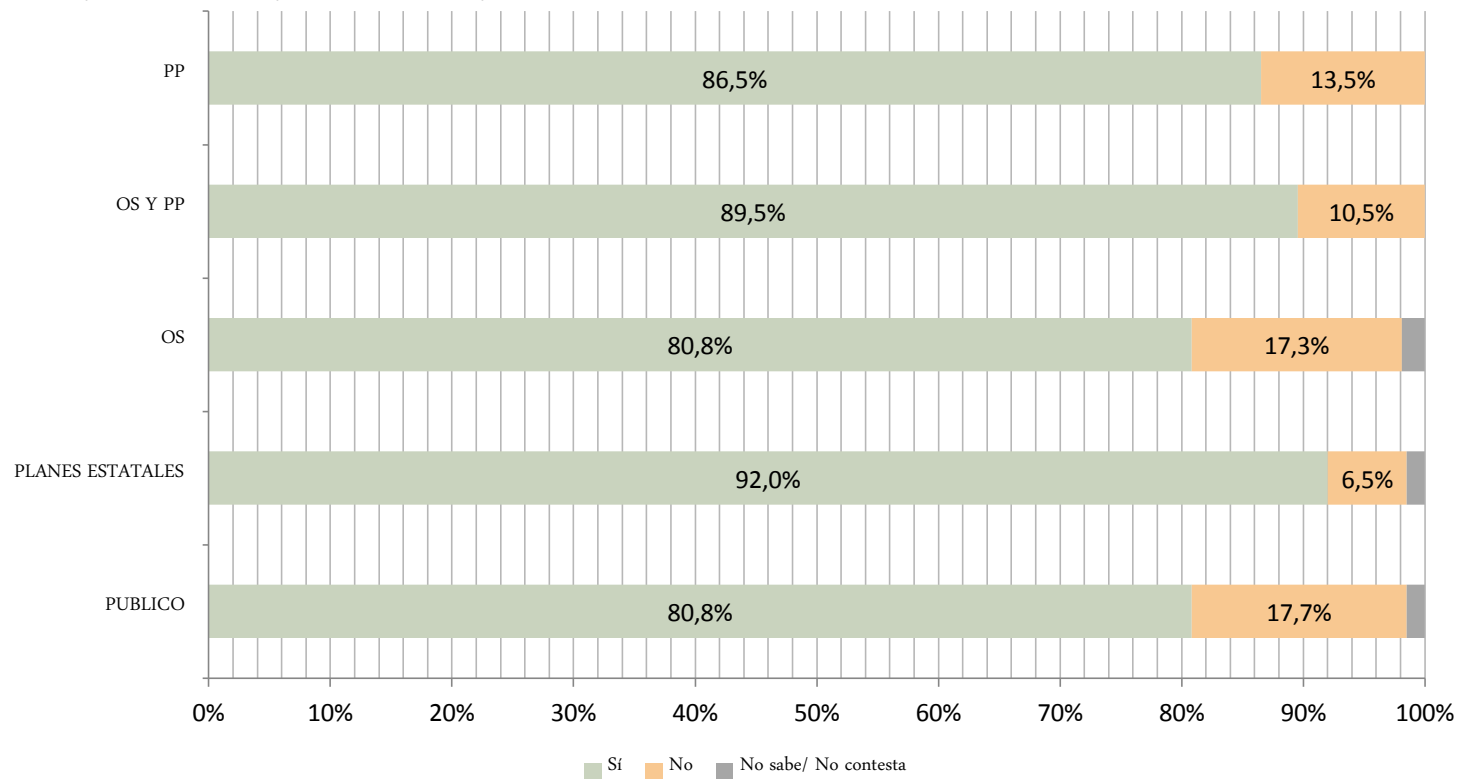
Cuando fue por última vez al médico, ¿el centro donde se atendió contaba con todos los medios y elementos que se requerían para completar su consulta?





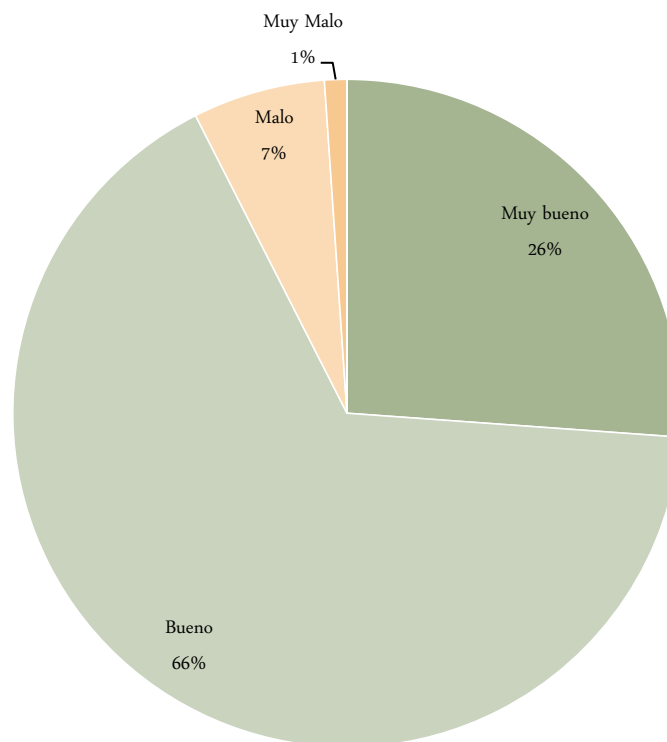
## RECURSOS PARA LA RESOLUCION DE LA CONSULTA SEGÚN EL SUB-SISTEMA QUE UTILIZA

Cuando fue por última vez al médico, ¿el centro donde se atendió contaba con todos los medios y elementos que se requerían para completar su consulta?



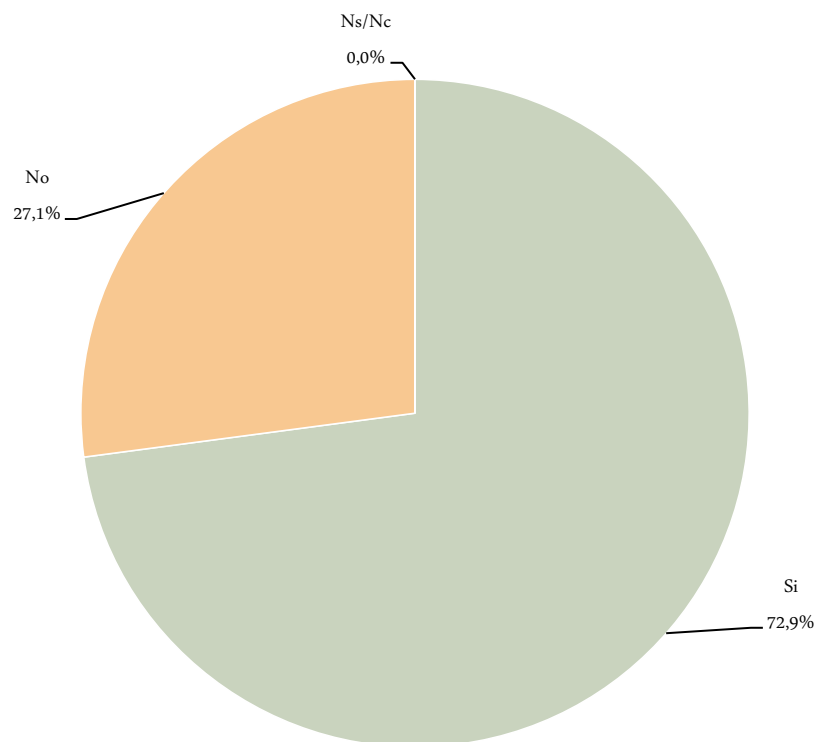
## ESTADO DE SALUD PERSONAL

¿Cómo evaluaría Ud. su estado de salud en el último año?



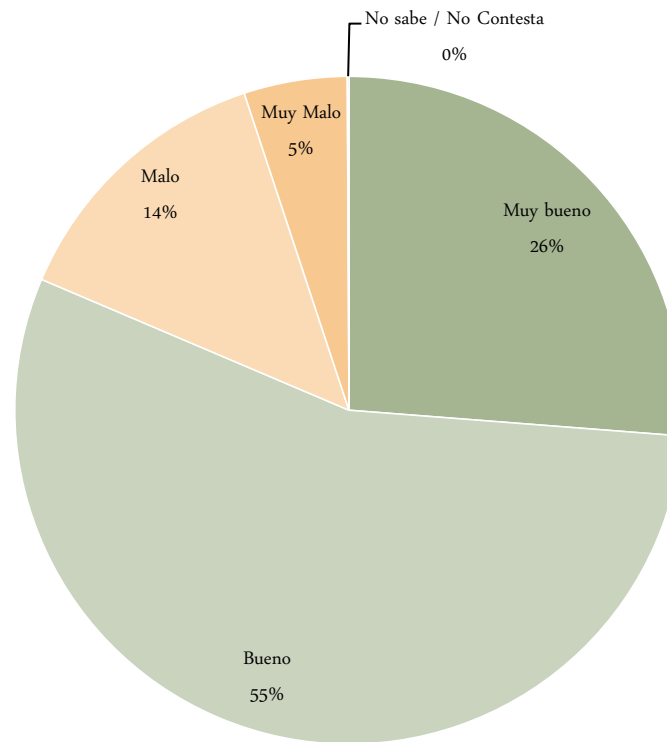
## EMERGENCIA

¿Ha utilizado alguna vez el sistema de atención médica de emergencia (guardia) para usted o para alguna persona cercana?



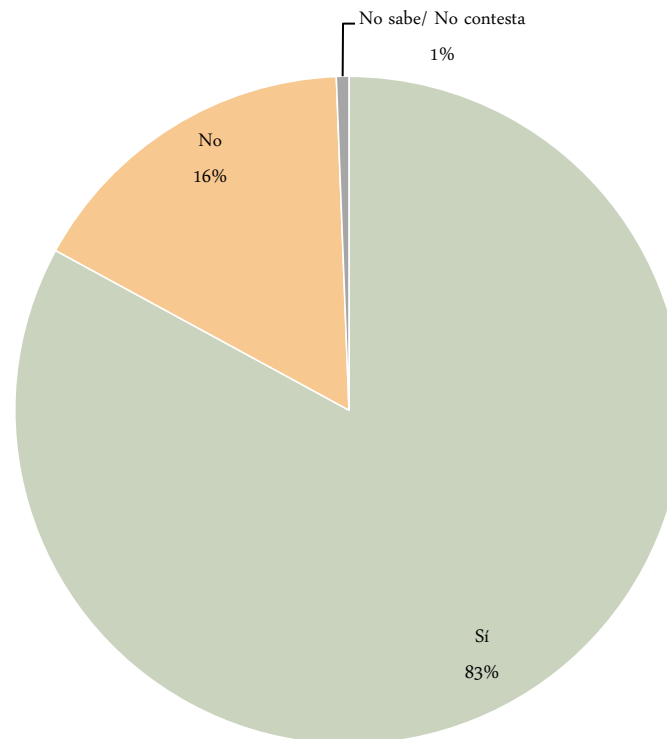
## OPINIÓN SERVICIO DE EMERGENCIA

¿Qué opinión tiene de él?



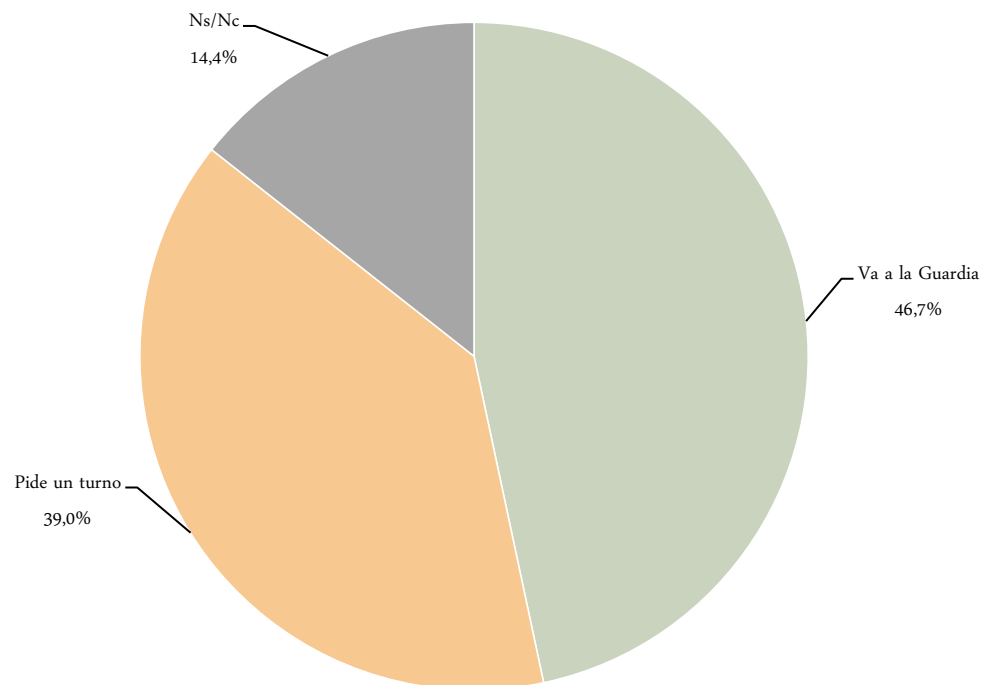
## EMERGENCIA

¿Está conforme con la respuesta del servicio de emergencia al que asistió?



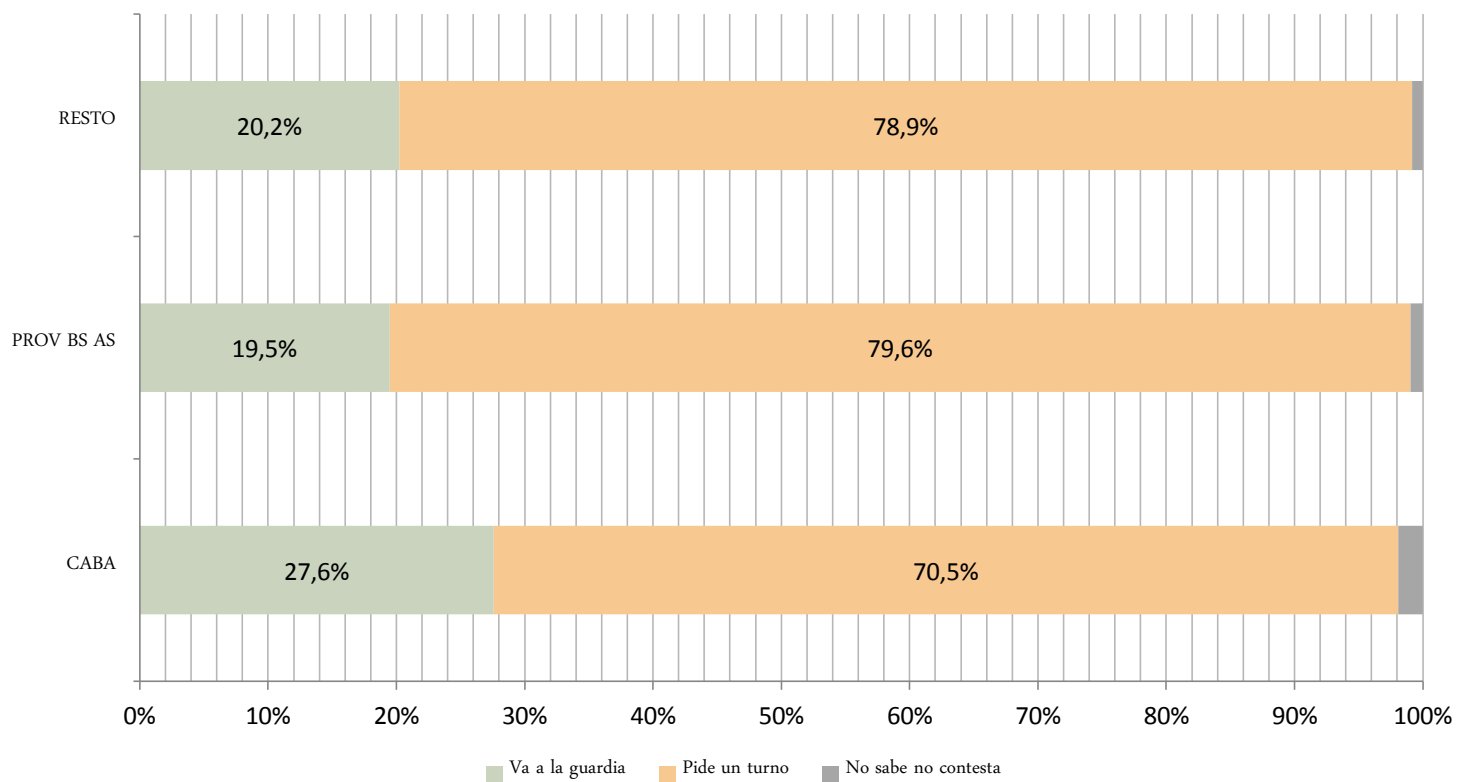
## GUARDIA O TURNO

En caso de tener un problema de salud no urgente, ¿Usted va a la guardia o pide un turno?



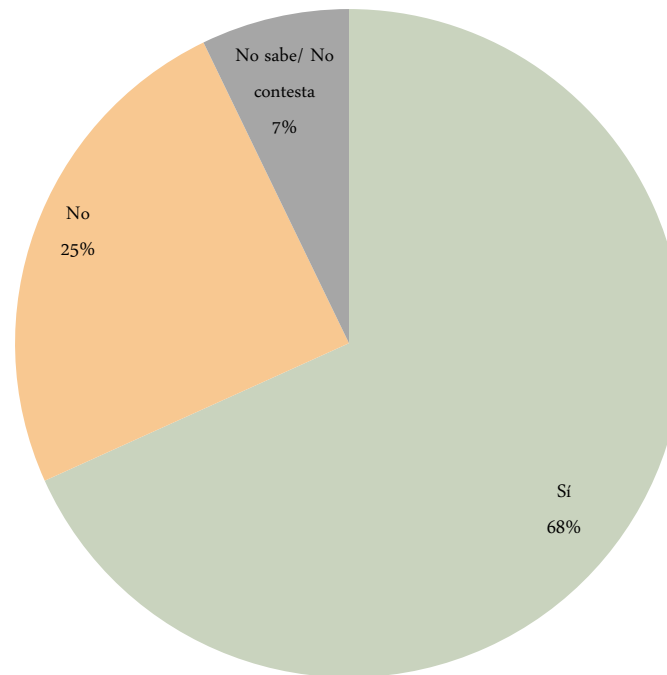
## USO DE LA GUARDIA EN PROBLEMA NO URGENTE POR ZONA

En caso de tener un problema de salud no urgente, ¿Usted va a la guardia o pide un turno?



## RECURSOS PRESTADOR

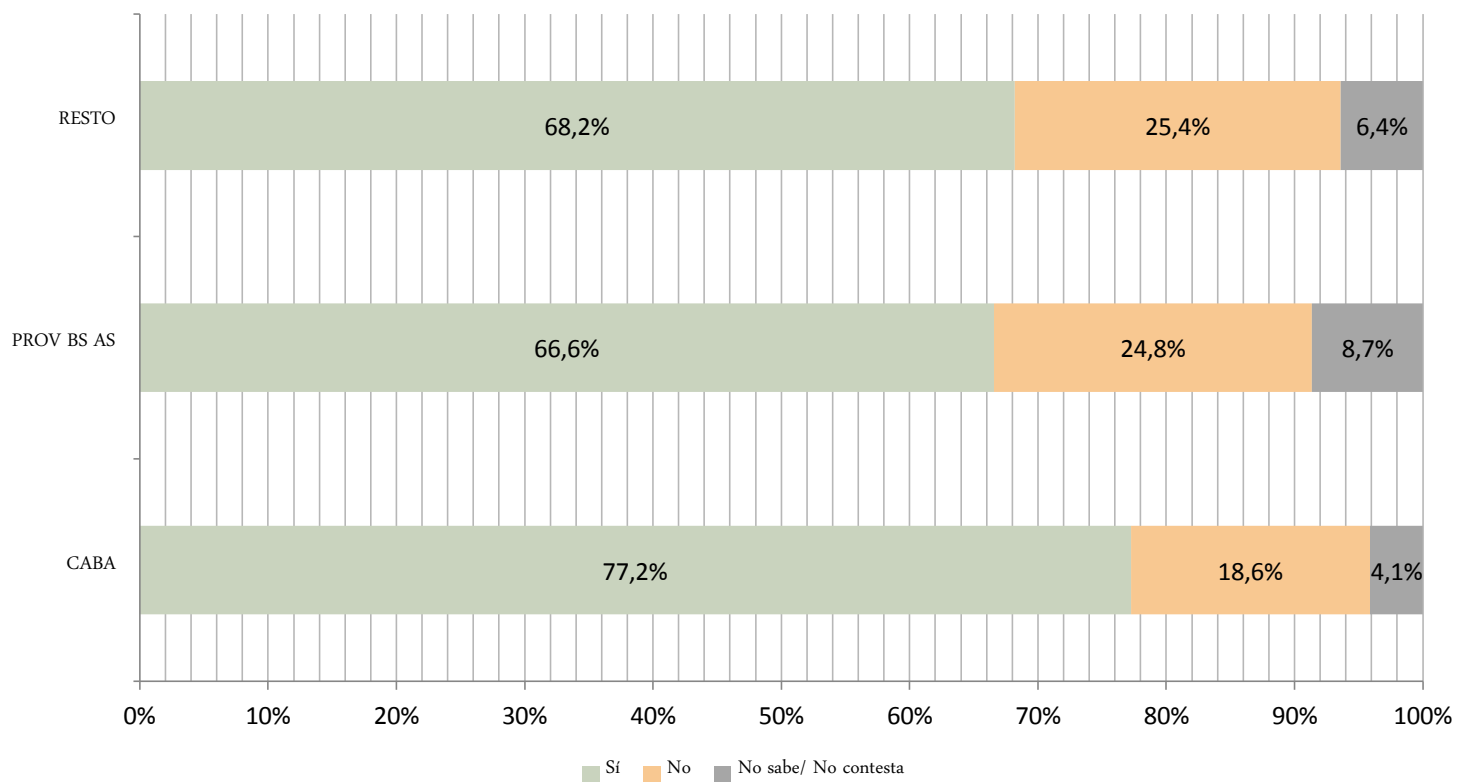
¿Considera que su prestador cuenta con los suficientes recursos tecnológicos para hacer frente a sus necesidades?





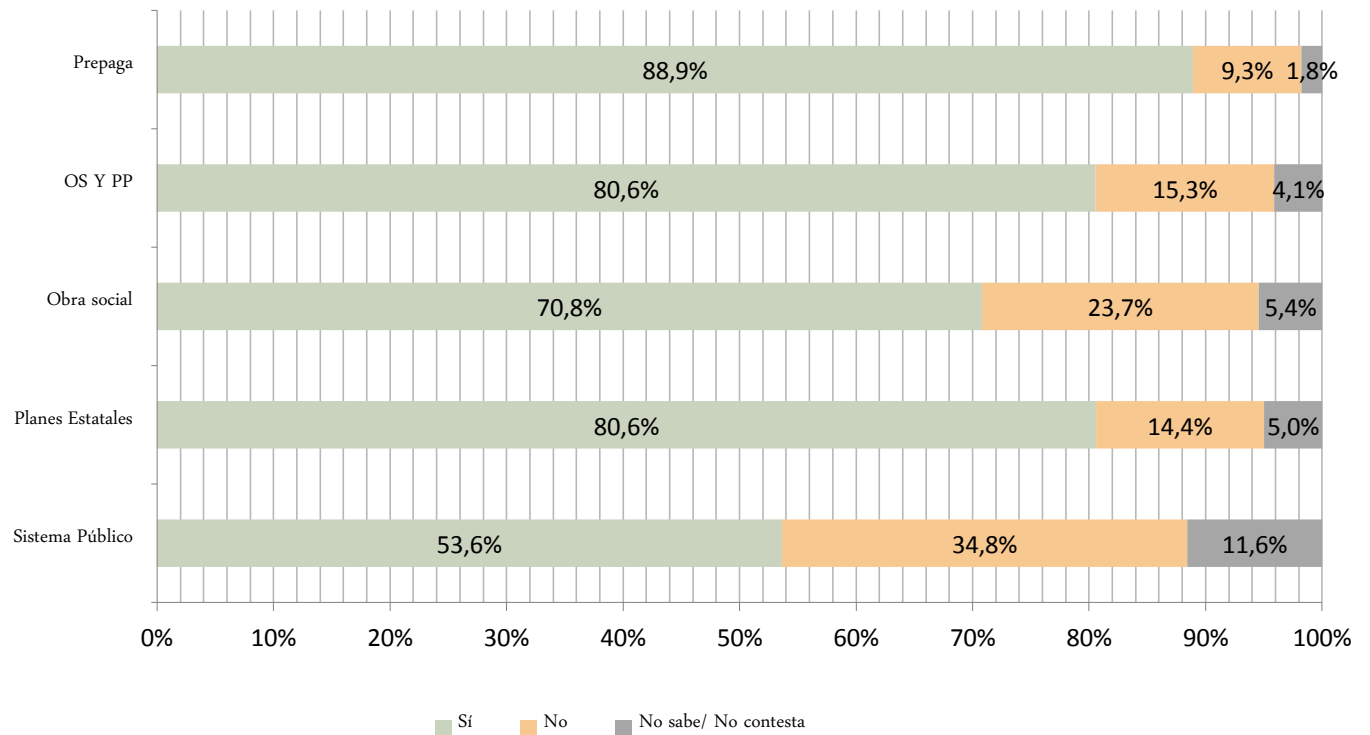
## RECURSOS PRESTADOR POR ZONA

¿Considera que su prestador cuenta con los suficientes recursos tecnológicos para hacer frente a sus necesidades?



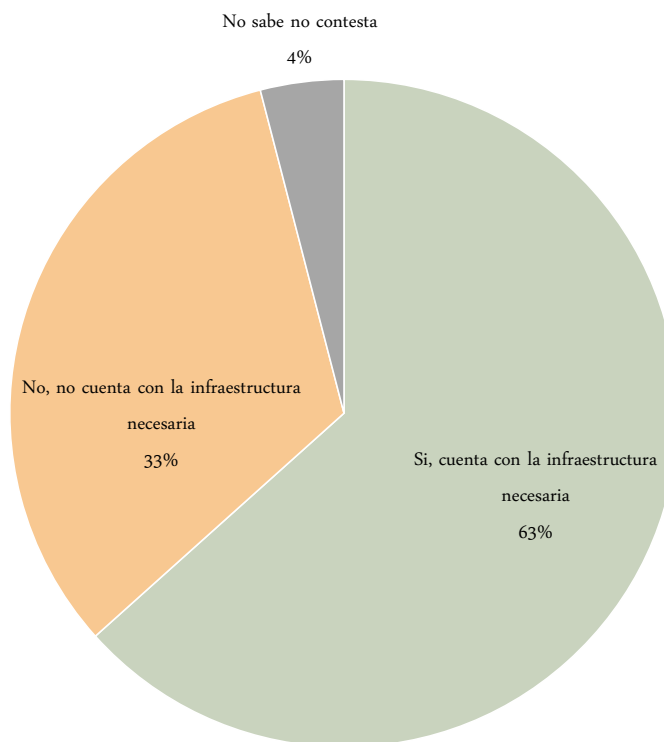
# RECURSOS TECNOLOGICOS SEGÚN EL PRESTADOR

¿Considera que su prestador cuenta con los suficientes recursos tecnológicos para hacer frente a sus necesidades?



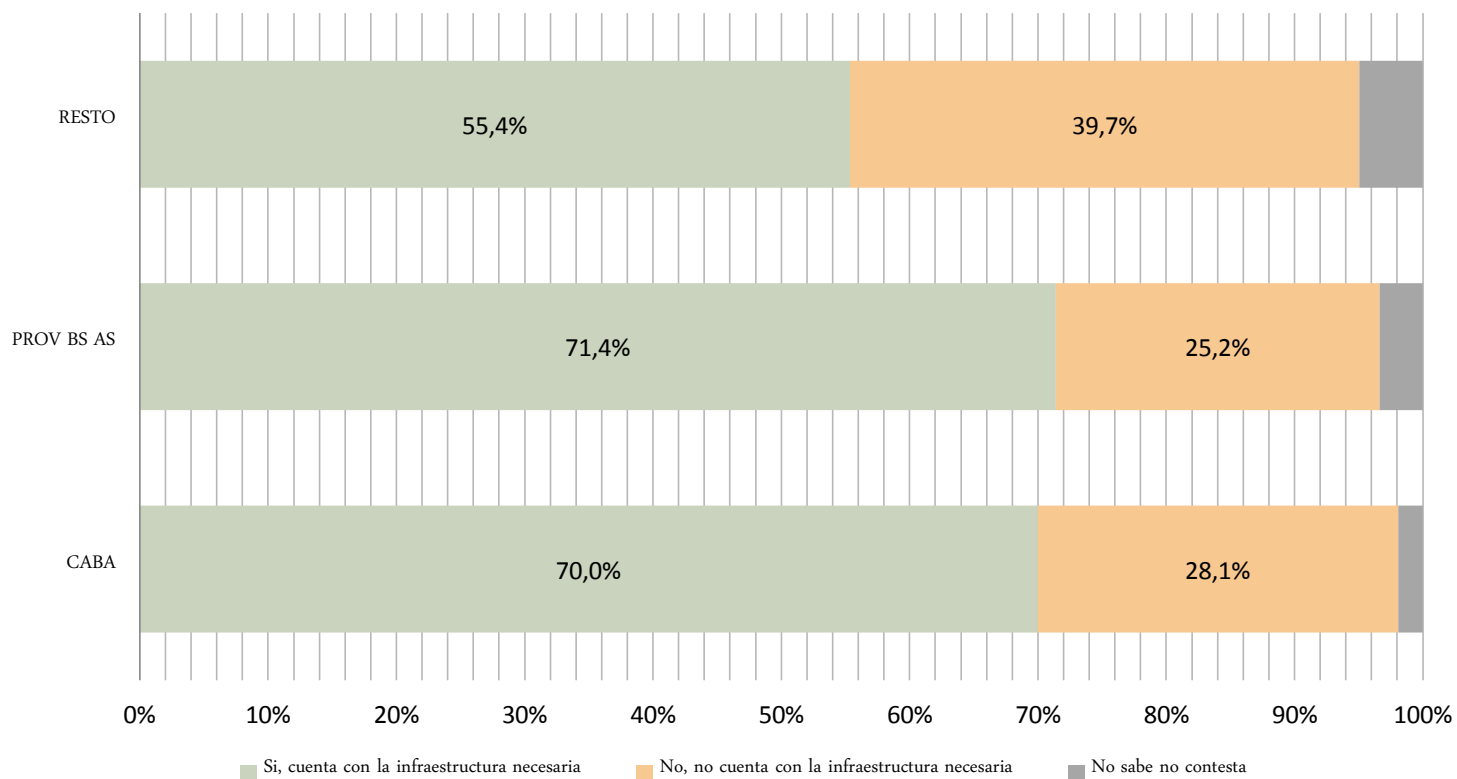
## INFRAESTRUCTURA

¿Considera usted que su centro de salud cuenta con la infraestructura necesaria para resolver las diferentes consultas?



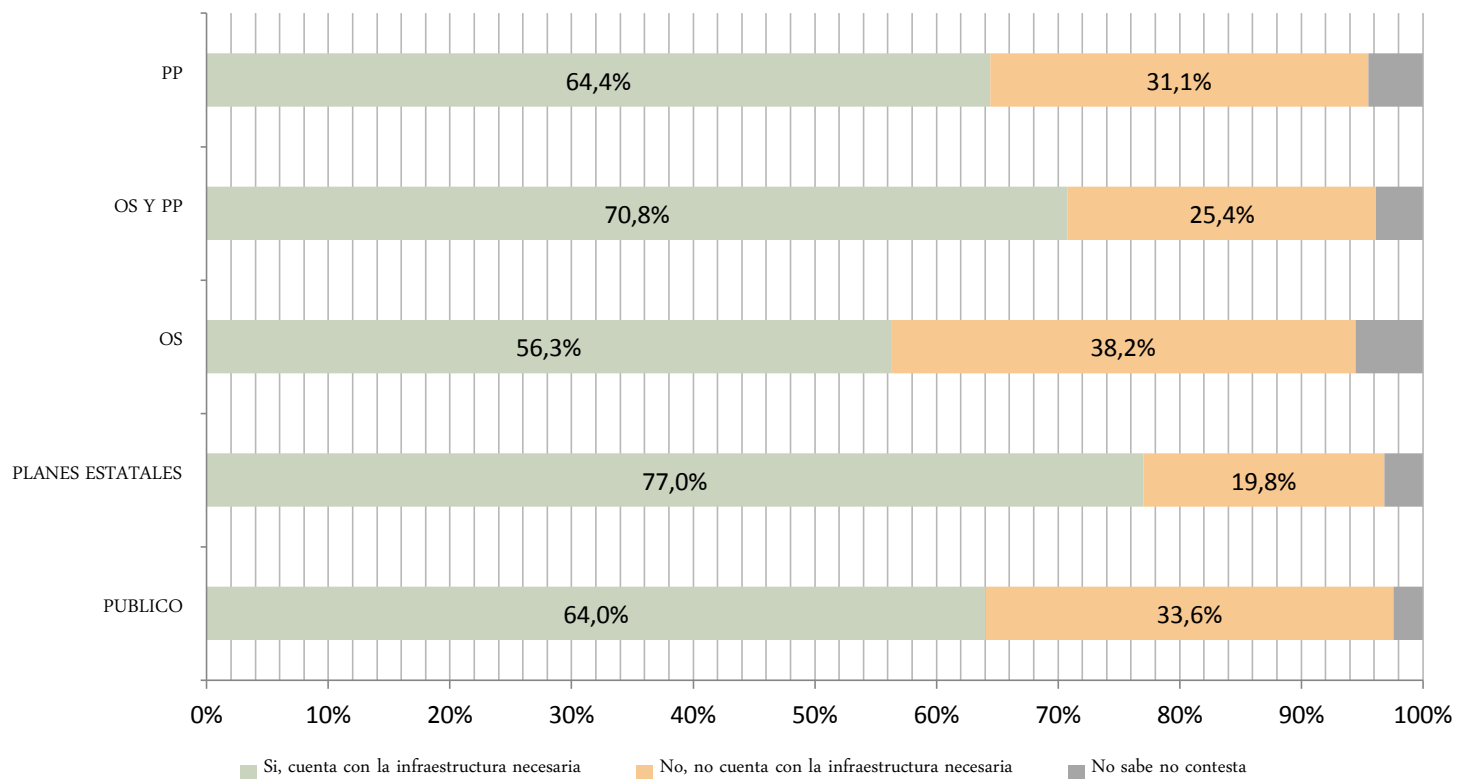
## INFRAESTRUCTURA POR ZONA

¿Considera usted que su centro de salud cuenta con la infraestructura necesaria para resolver las diferentes consultas?



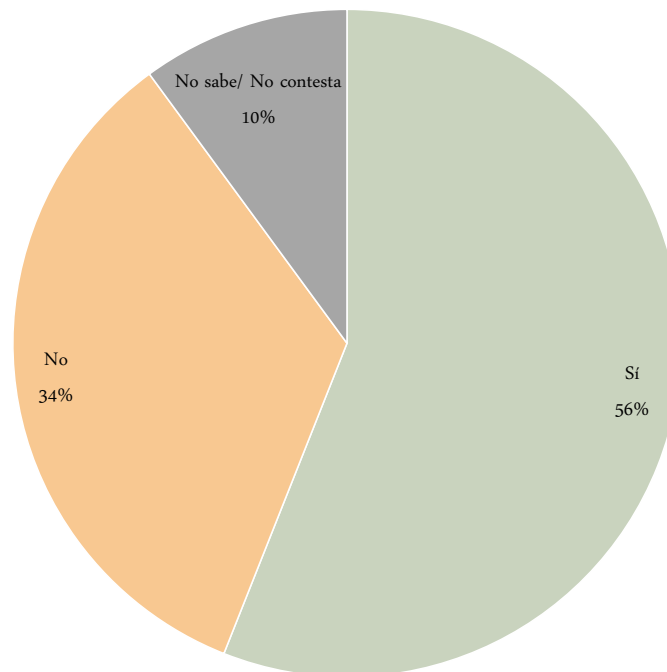
## INFRAESTRUCTURA SEGÚN EL PRESTADOR

¿Considera usted que su centro de salud cuenta con la infraestructura necesaria para resolver las diferentes consultas?



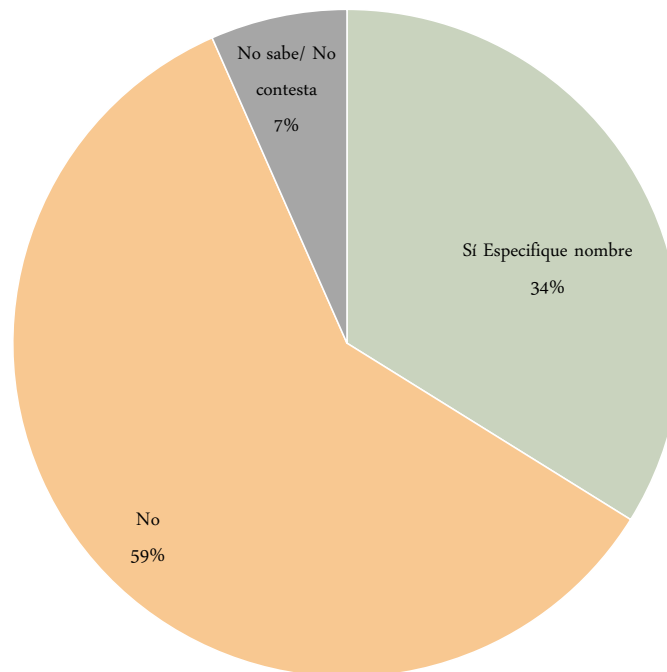
## COBERTURA EN MEDICAMENTOS

¿Considera que su prestador cuenta con la cobertura suficiente para los medicamentos que pueda llegar a necesitar?



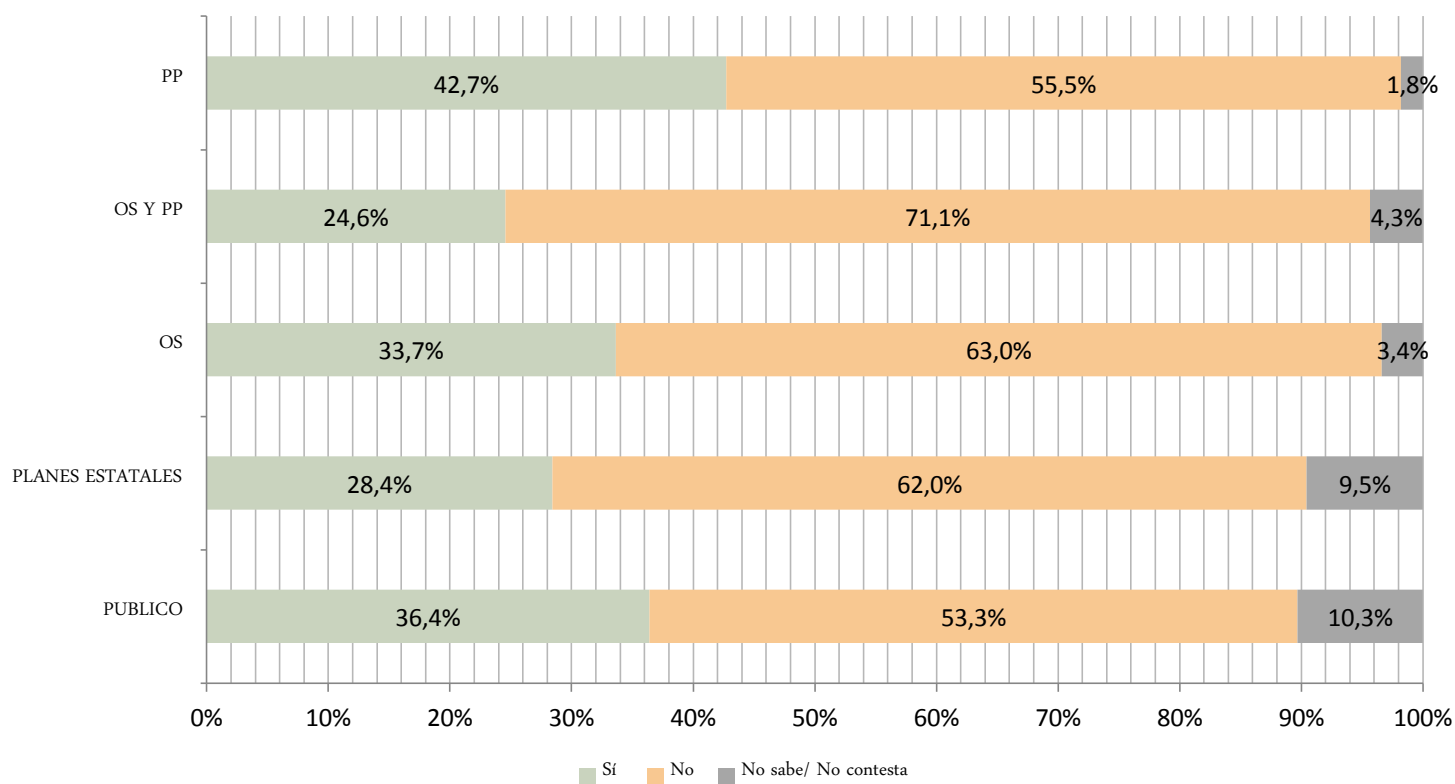
## COBERTURA EN MEDICAMENTOS

¿Ha tenido que comprar medicamentos que no estuvieran cubiertos por su prestador?



## COBERTURA EN MEDICAMENTOS POR PRESTADOR

¿Ha tenido que comprar medicamentos que no estuvieran cubiertos por su prestador?





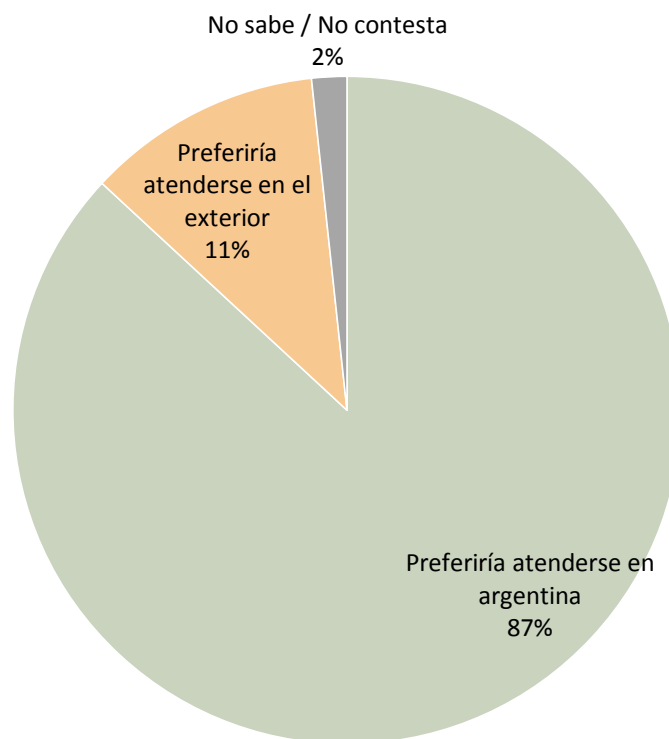
## COSTOS SALUD EN ARGENTINA

Comparado con otros países, ¿usted cree que la salud en la Argentina es más cara o más barata?



## PREFERENCIA ATENCIÓN: ARGENTINA O EXTERIOR

En caso de sufrir una enfermedad grave y tuviera la posibilidad:





# CONCLUSIONES



## CONFIANZA

- El sistema de salud argentino tiene un nivel de confianza y una imagen alta entre los usuarios. No existe gran diferencia entre los usuarios de distintos subsistemas.



## PERTENENCIA

- Los usuarios de cada subsistema tienden a tener una mejor imagen del subsistema al que pertenecen.



## MEDICOS

- En el interior del país existe una menor confianza en los médicos que en la Ciudad de Buenos Aires.



## SALUD

- El 92% de los Argentinos cree que goza de “buena salud”.