

# ENCUESTA NACIONAL ACERCA DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA

Diciembre 2013



# Ficha Técnica

Estudio	Encuesta Nacional Sistema de Salud
Ámbito Geográfico	Total País
Universo	Mayores 18 años
Muestra	casos
Total País	casos – Error: 3,01% al 95% Confianza
Capital Federal	casos – Error: 4,82% al 95% Confianza
Tipo de Muestra	Probabilística Estratificada por Tamaño población, Sexo, Edad, Nivel Educativo.
Recolección de Datos	Cuestionario Semi Estructurado vía CATI a Teléfonos Fijos
Fecha de Campo	09/12/2013 al 14/12/2013

# ÍNDICE DE CONFIANZA EN EL SISTEMA DE SALUD ARGENTINO

Diciembre 2013

# Índice de Confianza en el Sistema de Salud

El índice apunta a dar cuenta de la percepción de los ciudadanos argentinos respecto al sistema de salud.

Se trata de una medición de la forma en que los ciudadanos visualizan al sistema en su conjunto y, por lo tanto, responde básicamente a la experiencia vivida y a sus expectativas respecto a cómo debería ser y funcionar el sistema.

# Índice de Confianza en el Sistema de Salud

**Sistema de salud:** Es la respuesta social organizada a las necesidades de salud de la población.

# Índice de Confianza en el Sistema de Salud

## VARIABLES:

- **Acceso:** Es la relación entre las posibilidades de atención que ofrece el sistema de salud (oferta) y las necesidades de la población (en este caso las necesidades sentidas).
- **Calidad:** Es la condición de la respuesta recibida, en este caso valorada en función de cómo la atención es percibida.

# Índice de Confianza en el Sistema de Salud

Tomando en cuenta estas variables, desarrollamos un índice de confianza en el sistema de salud.

Este índice está elaborado en una escala de 0 a 5.

- 0 representa la falta absoluta de confianza en el sistema de salud.
- 5 representa confianza absoluta en el sistema de salud argentino.

# Índice de Confianza

2012

**3.02\***

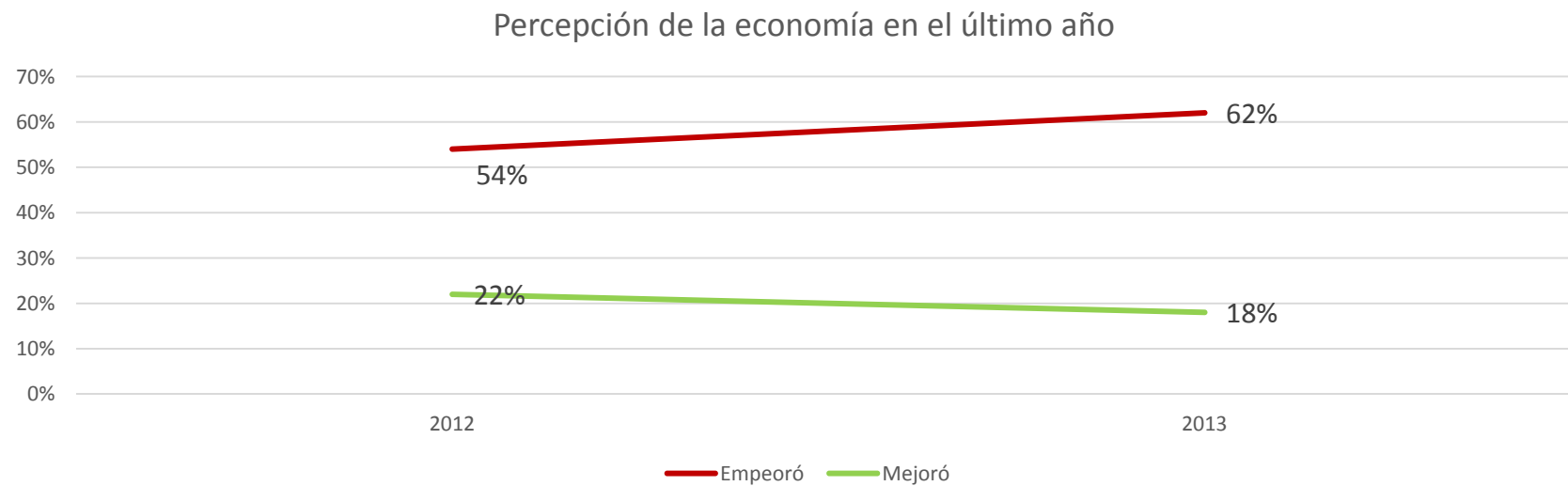
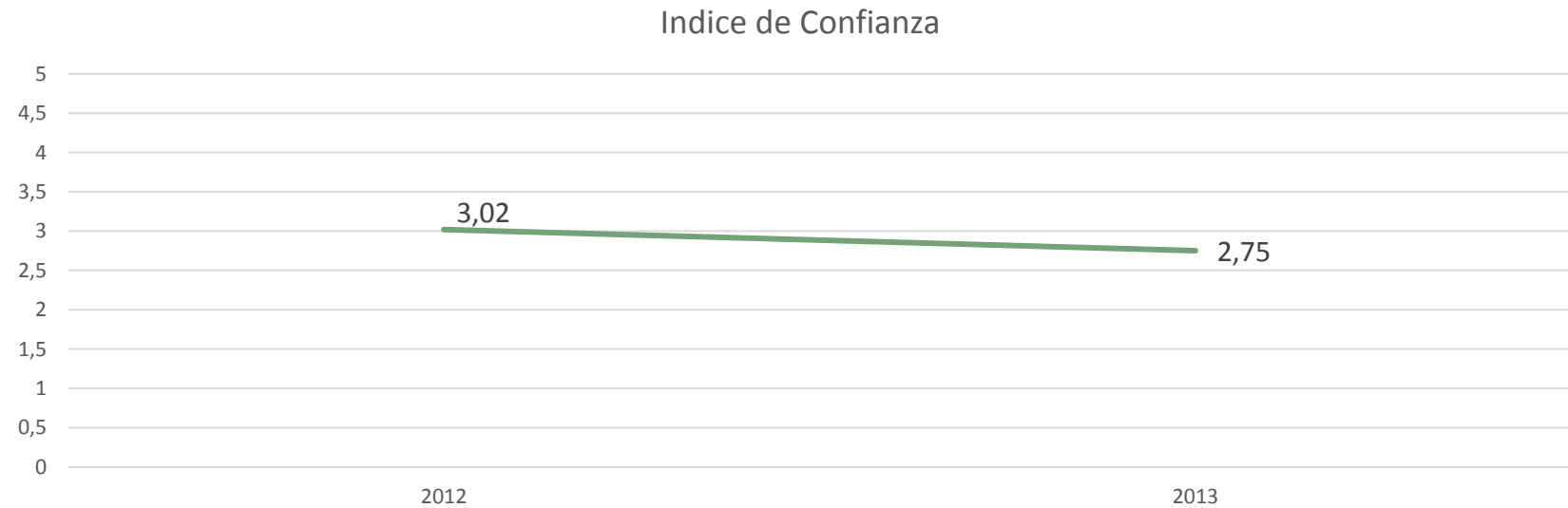
2013

**2.75\***

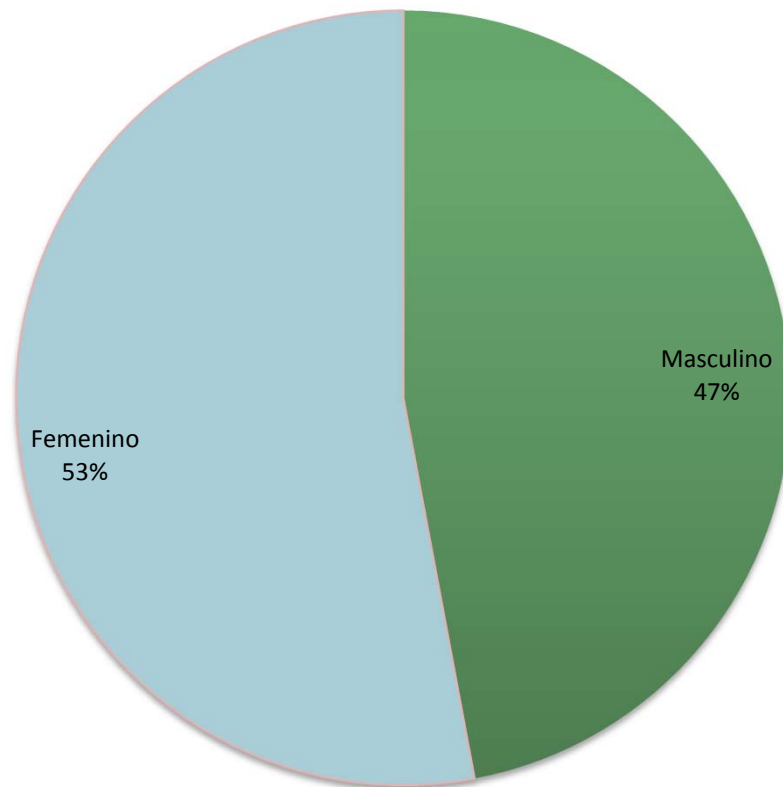
\*En una escala de 0 a 5.



# Índice de Confianza vs. Economía

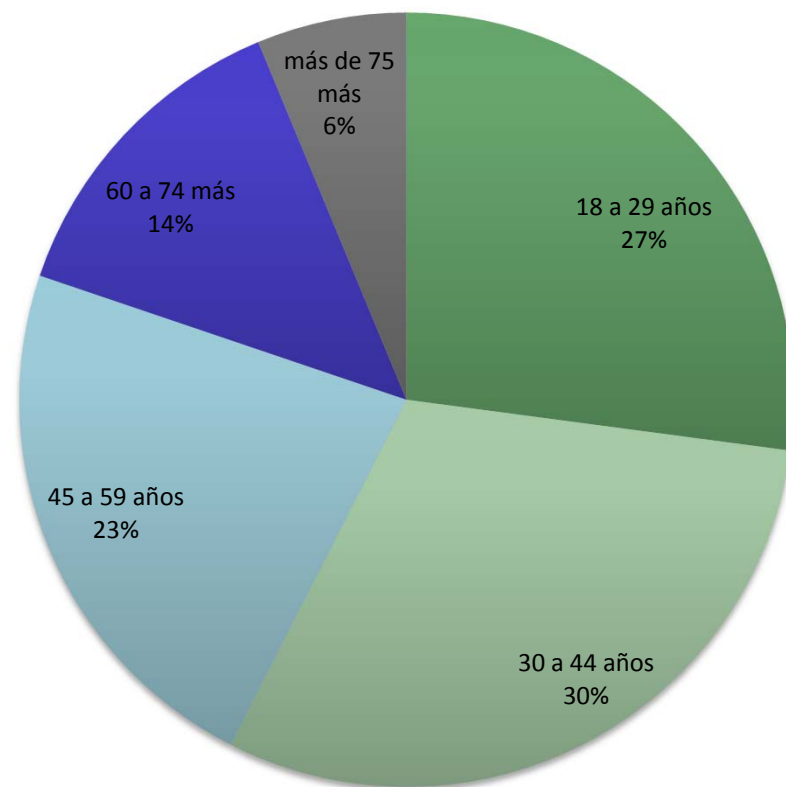


# Género



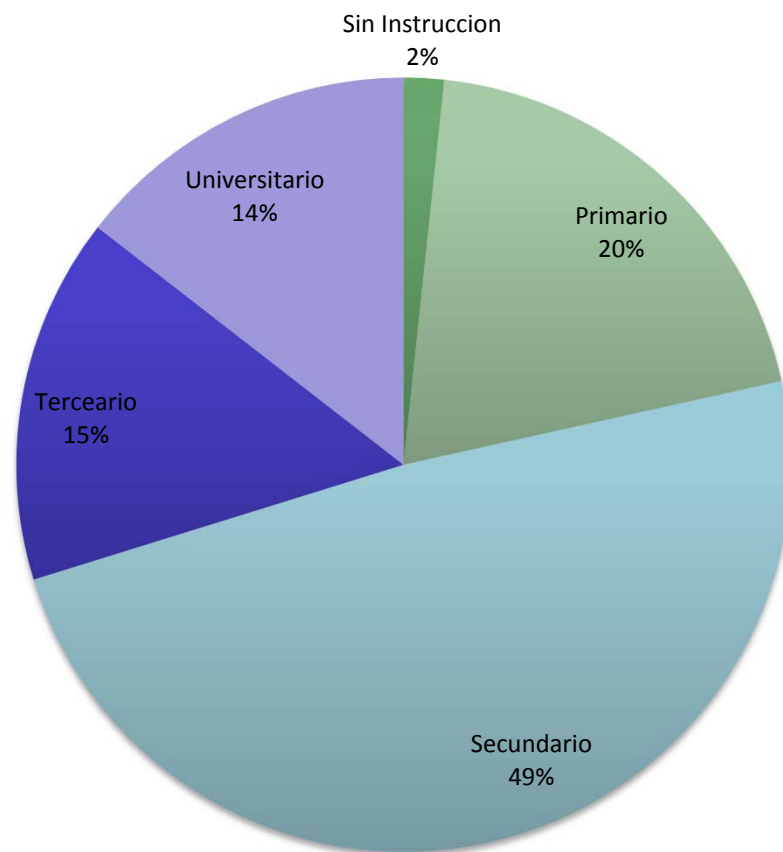
Universo: Población General – Total País

# Edad



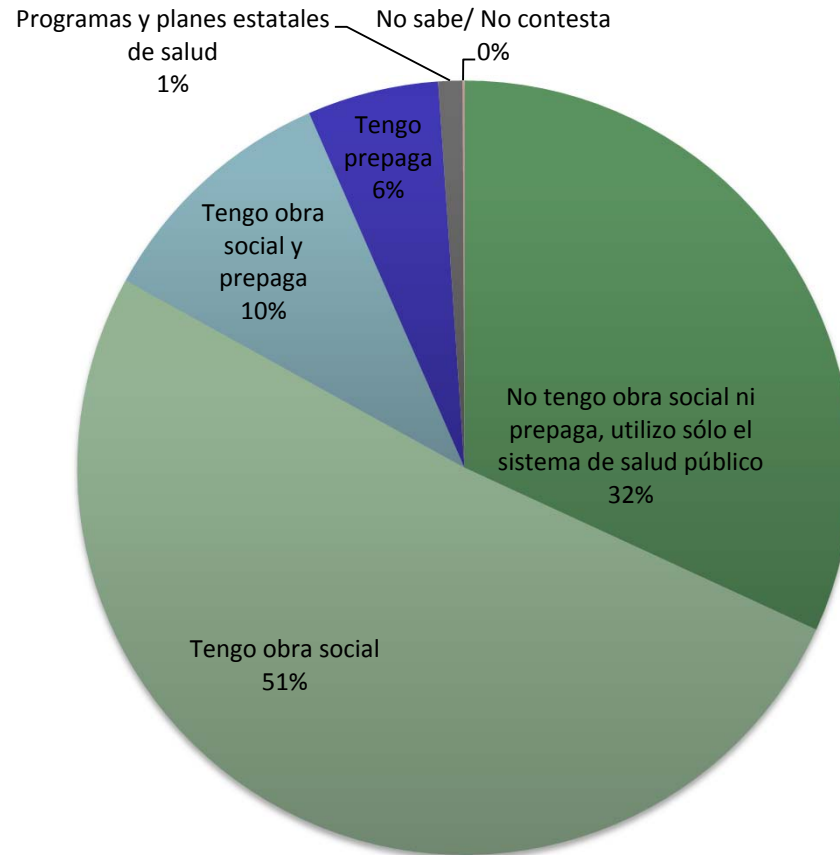
Universo: Población General – Total País

# Nivel Educativo Alcanzado



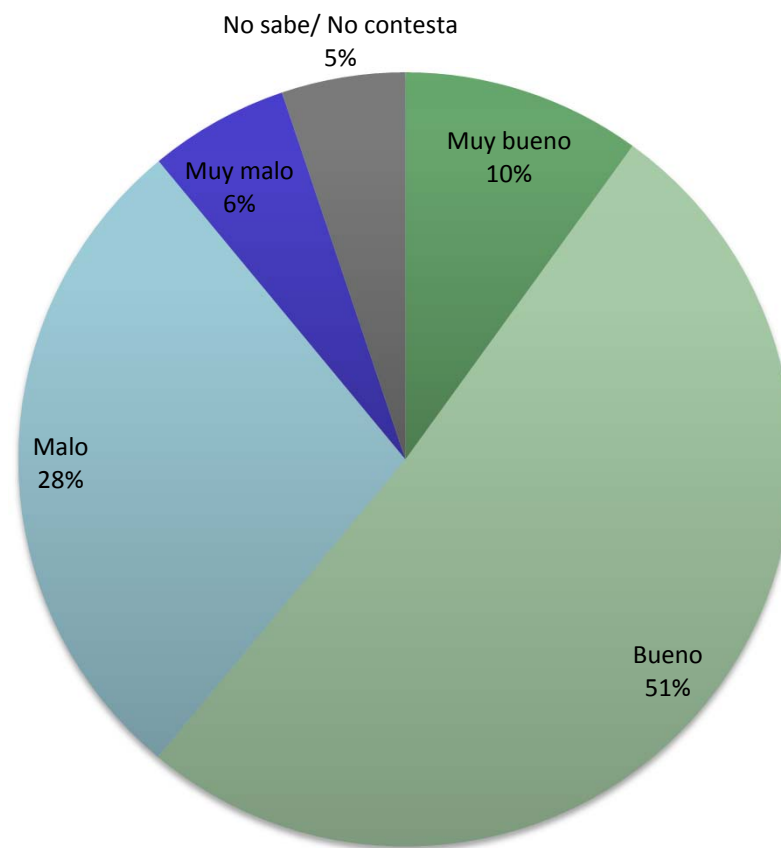
Universo: Población General – Total País

# Cobertura médica



Universo: Población General – Total País

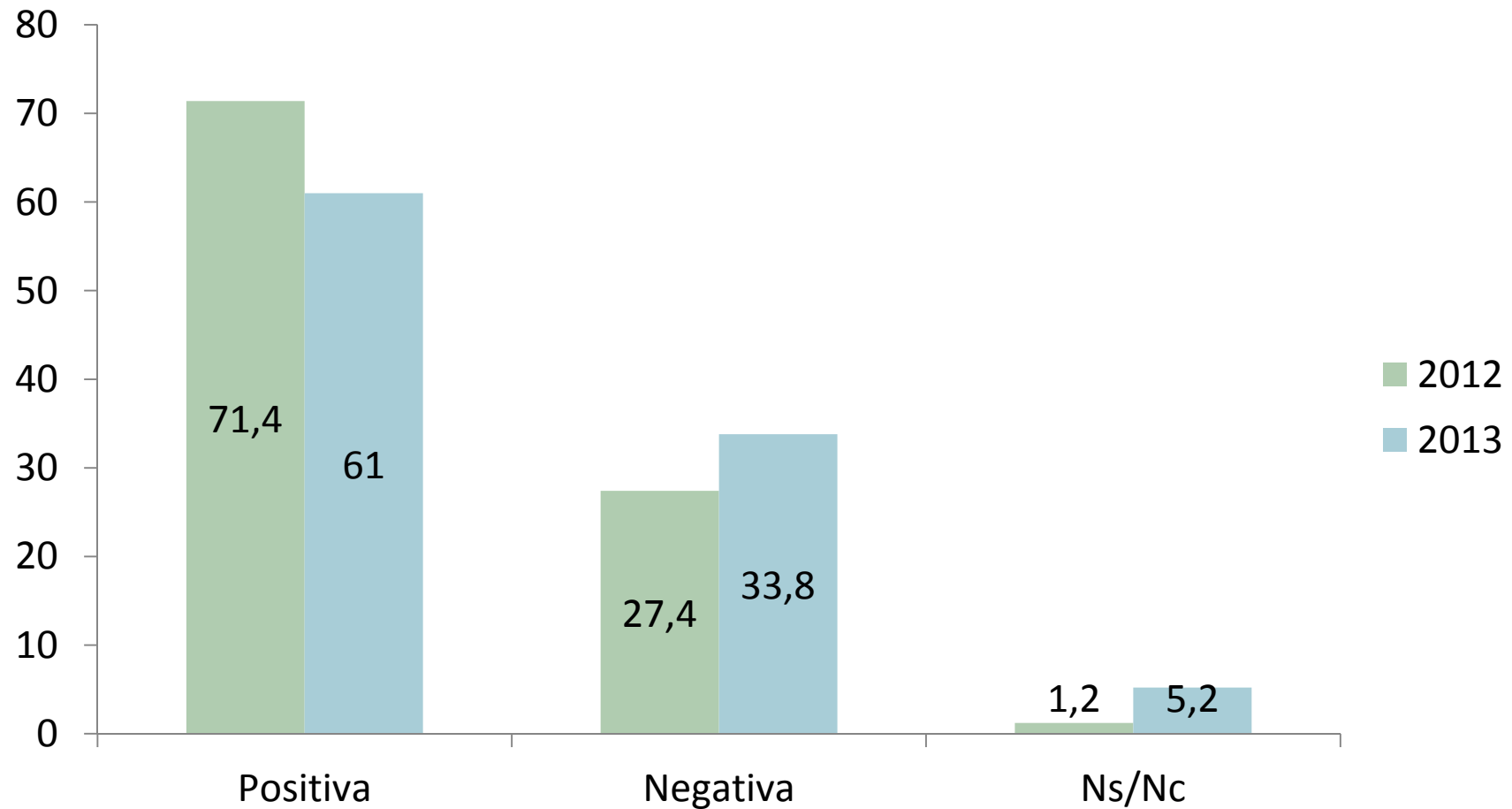
En general, ¿cómo evalúa el sistema de salud de Argentina en términos de muy bueno, bueno, malo o muy malo?



Resultados Agrupados	%
Positivos	61,0%
Negativos	33,8%
Ns/Nc	5,2%

Universo: Población General – Total País

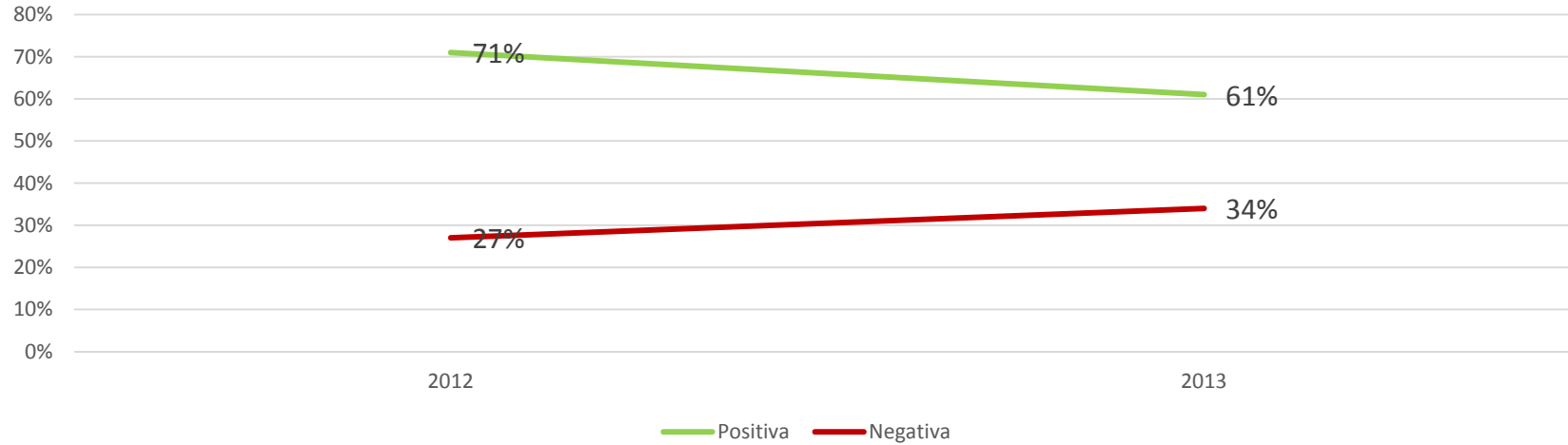
## En general, ¿cómo evalúa el sistema de salud de Argentina?



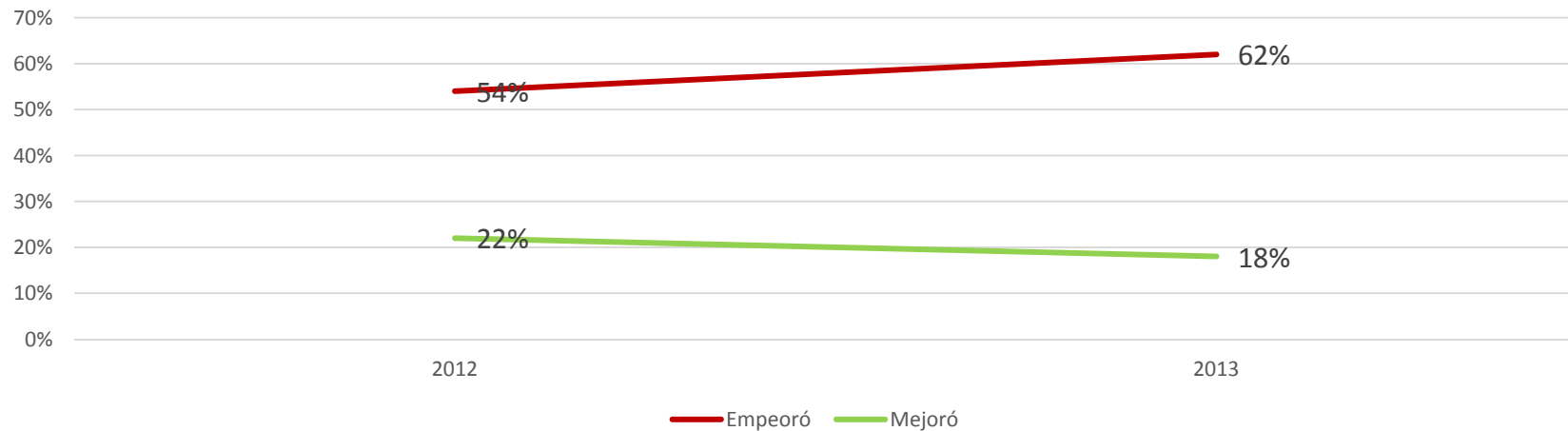
Universo: Población General – Total País

# Sistema de Salud vs. Economía

## Percepción del sistema de salud

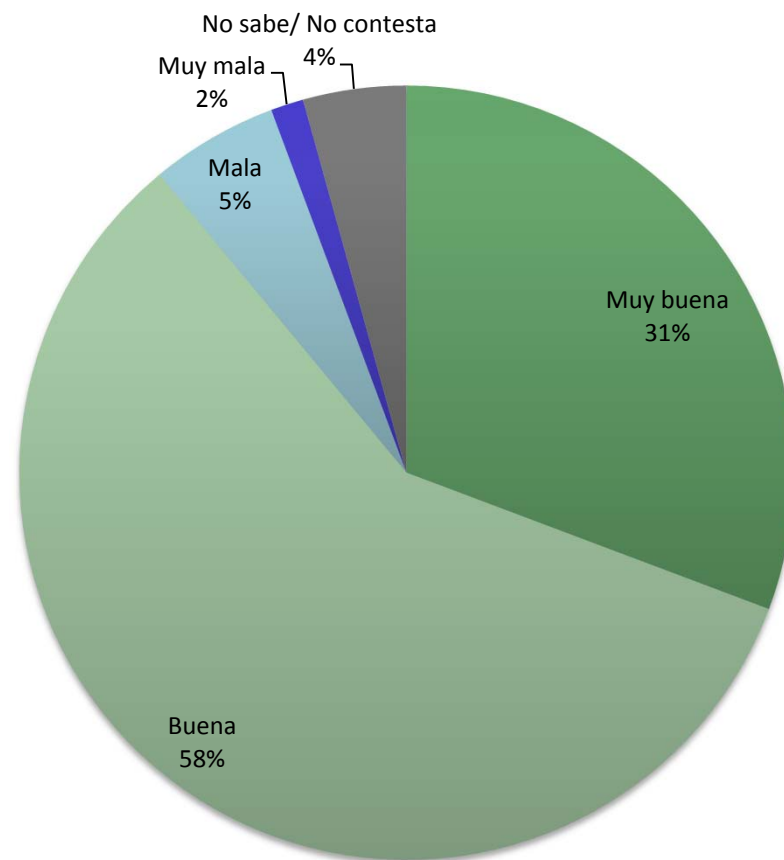


## Percepción de la economía en el último año





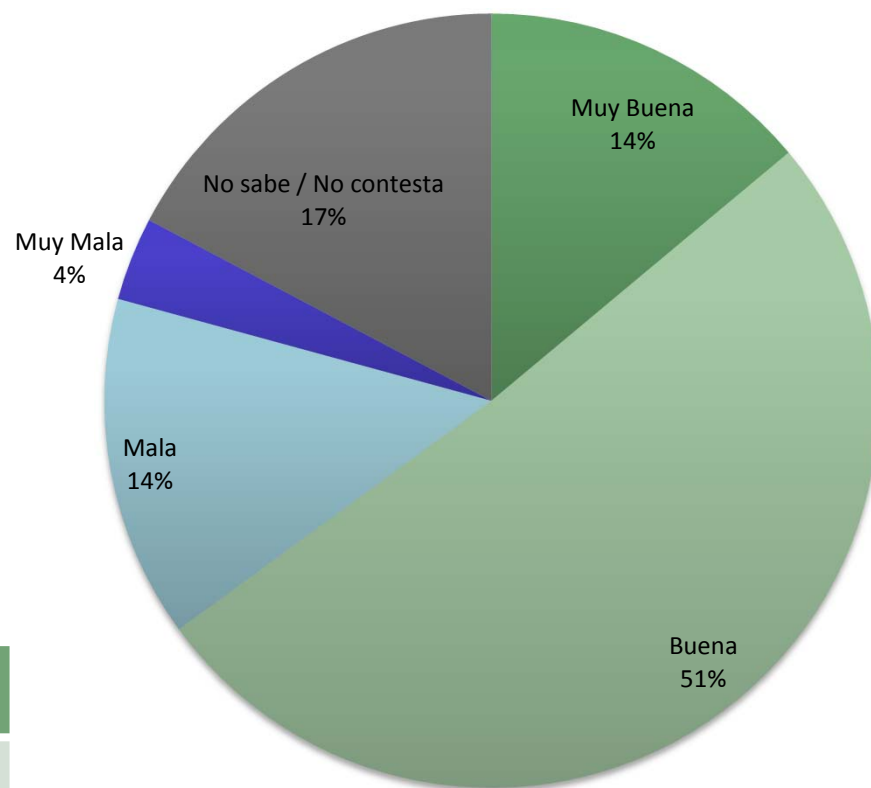
## ¿Qué opinión tiene de los médicos en general en términos de muy buena, buena, mala o muy mala?



Resultados Agrupados	%
Positivos	89,0%
Negativos	6,7%
Ns/Nc	4,3%

Universo: Población General – Total País

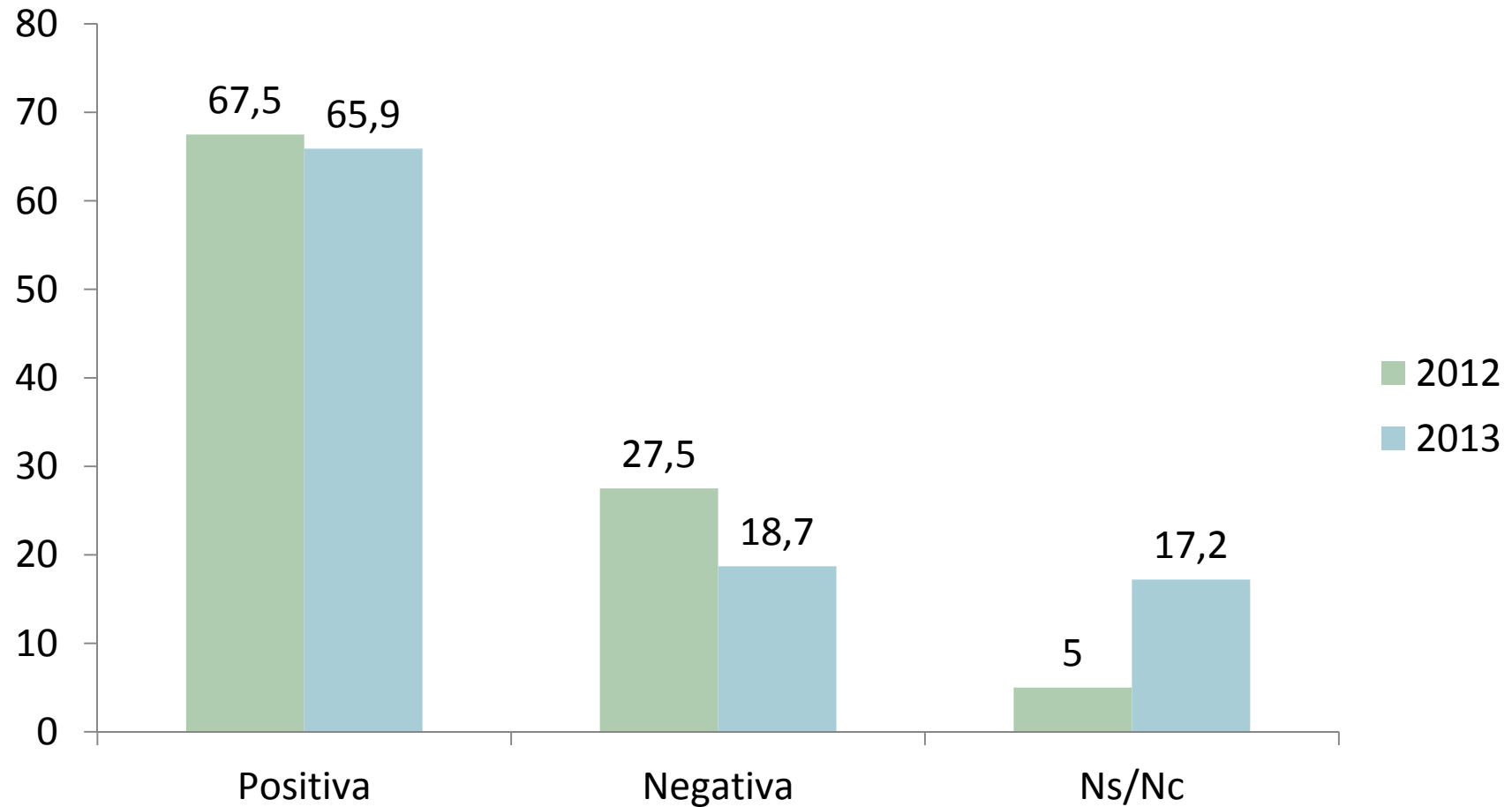
## ¿Qué opinión tiene de las obras sociales en términos de muy buena, buena, mala o muy mala?



Resultados Agrupados	%
Positivos	64,9%
Negativos	17,8%
Ns/Nc	17,3%

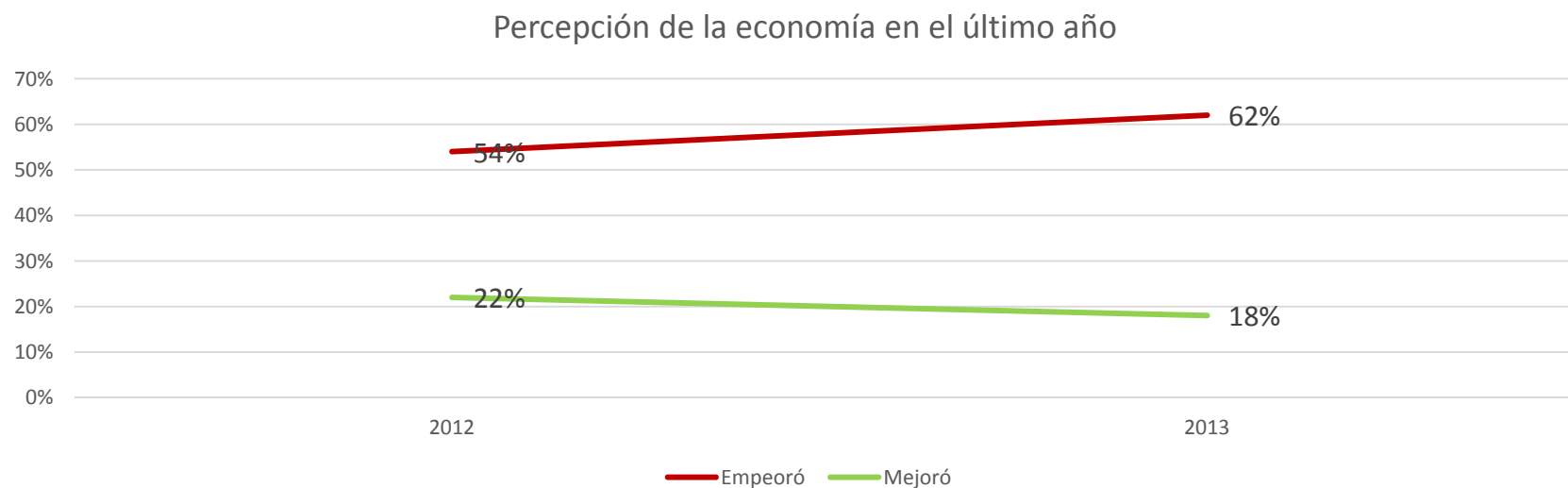
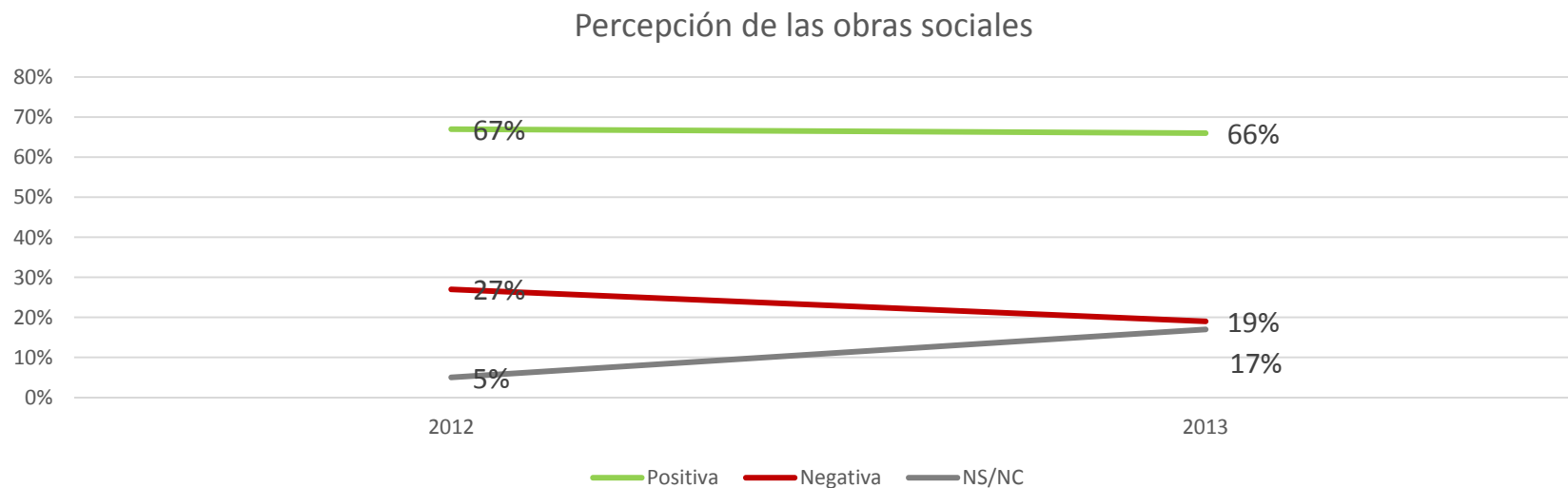
Universo: Población General – Total País

## ¿Qué opinión tiene de las obras sociales?

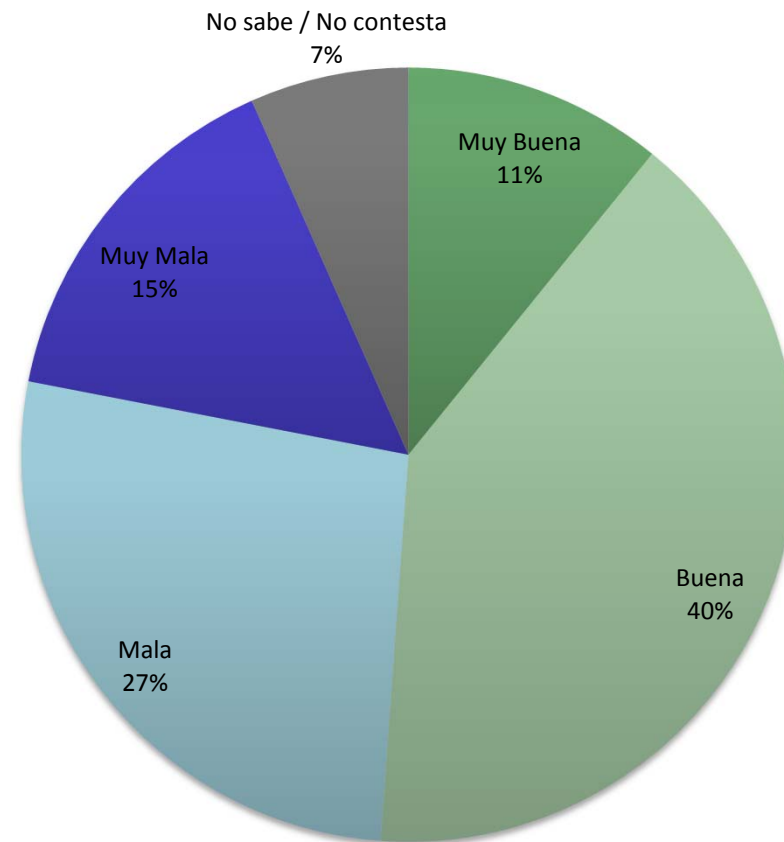


Universo: Población General – Total País

# Percepción de obras sociales vs. Economía



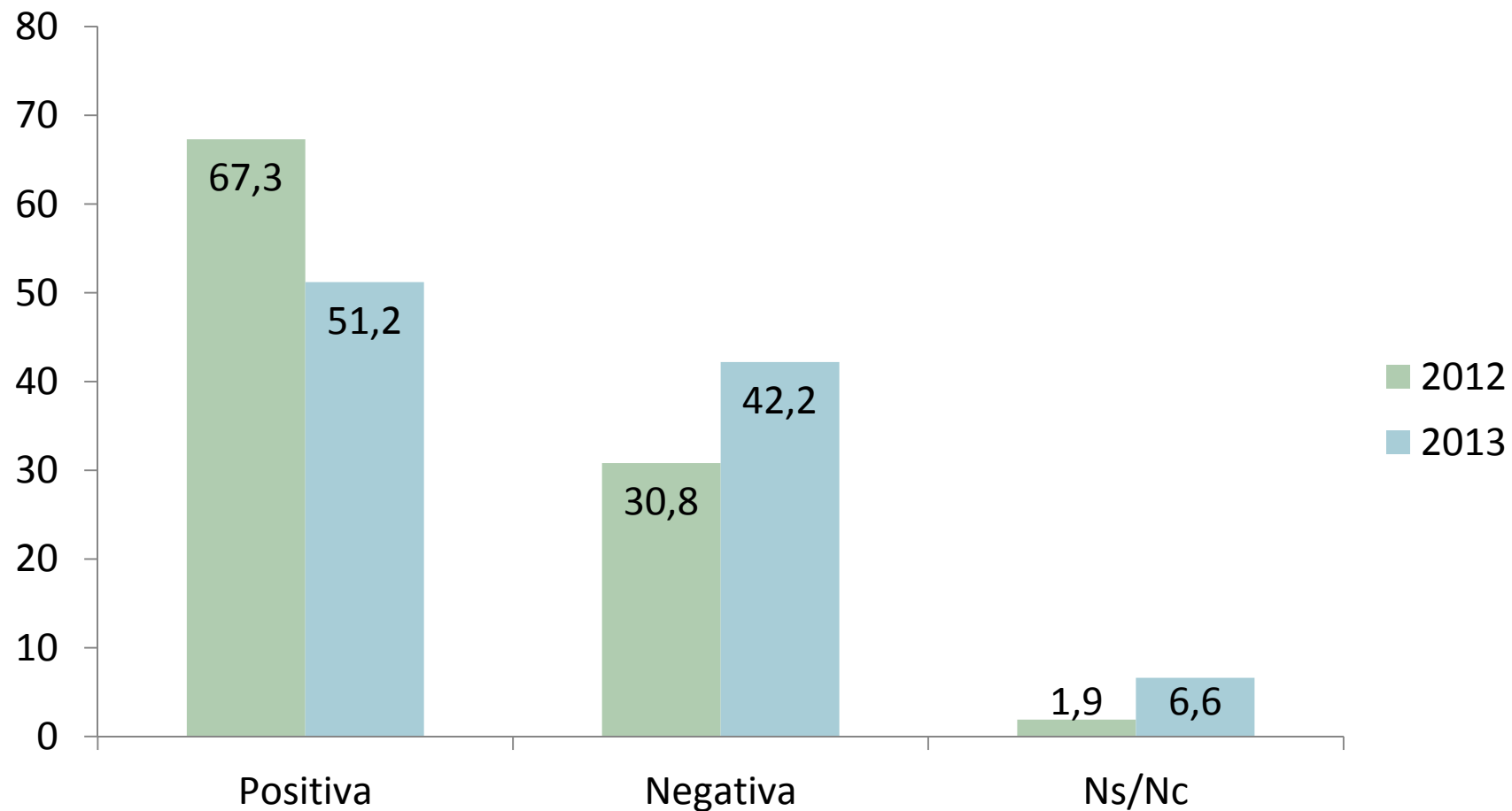
¿Y qué opinión tiene del sistema de salud público, como los hospitales, en términos de muy buena, buena, mala o muy mala?



Resultados Agrupados	%
Positiva	51,2%
Negativa	42,2%
Ns/Nc	6,6%

Universo: Población General – Total País

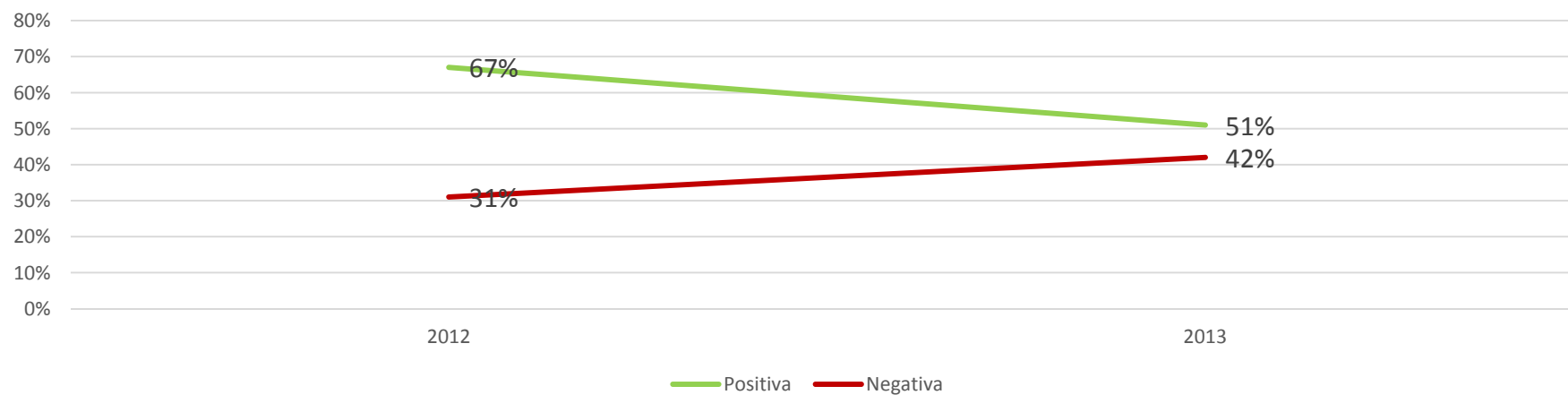
## ¿Y qué opinión tiene del sistema de salud público?



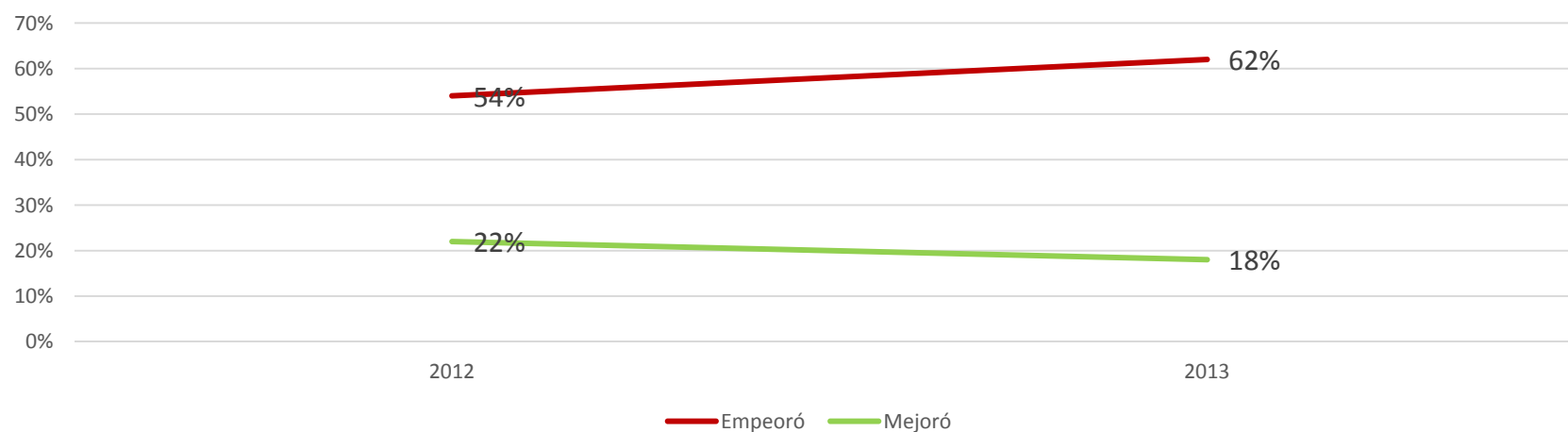
Universo: Población General – Total País

# Sistema de Salud Público vs. Economía

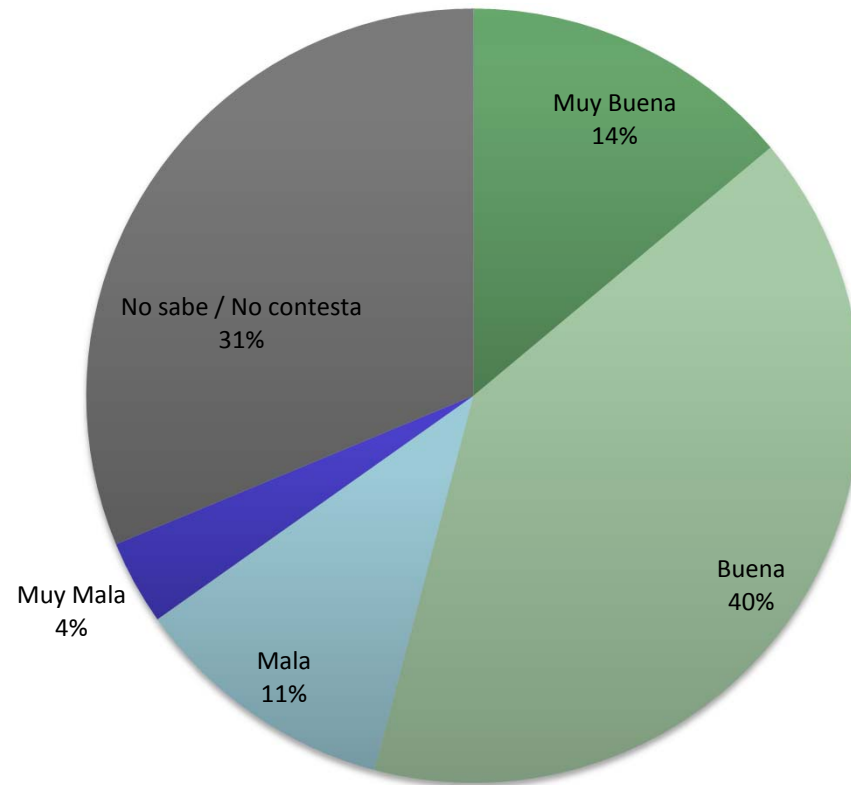
## Percepción del sist. de Salud público



## Percepción de la economía en el último año



# ¿Y qué opinión tiene de las empresas de medicina prepaga en términos de muy buena, buena, mala o muy mala?

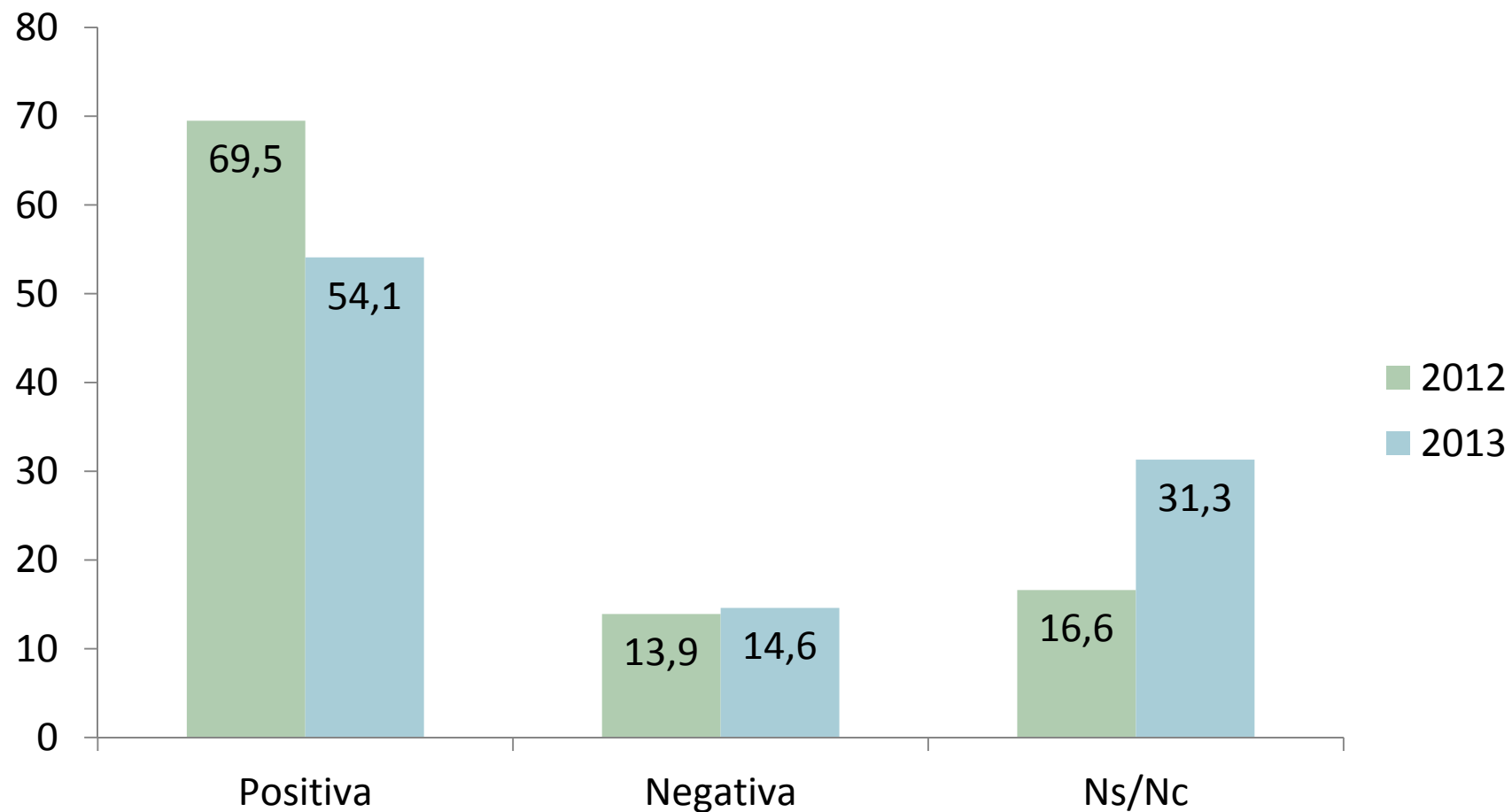


Resultados Agrupados	%
Positiva	54,1%
Negativa	14,6%
Ns/Nc	31,3%

Universo: Población General – Total País

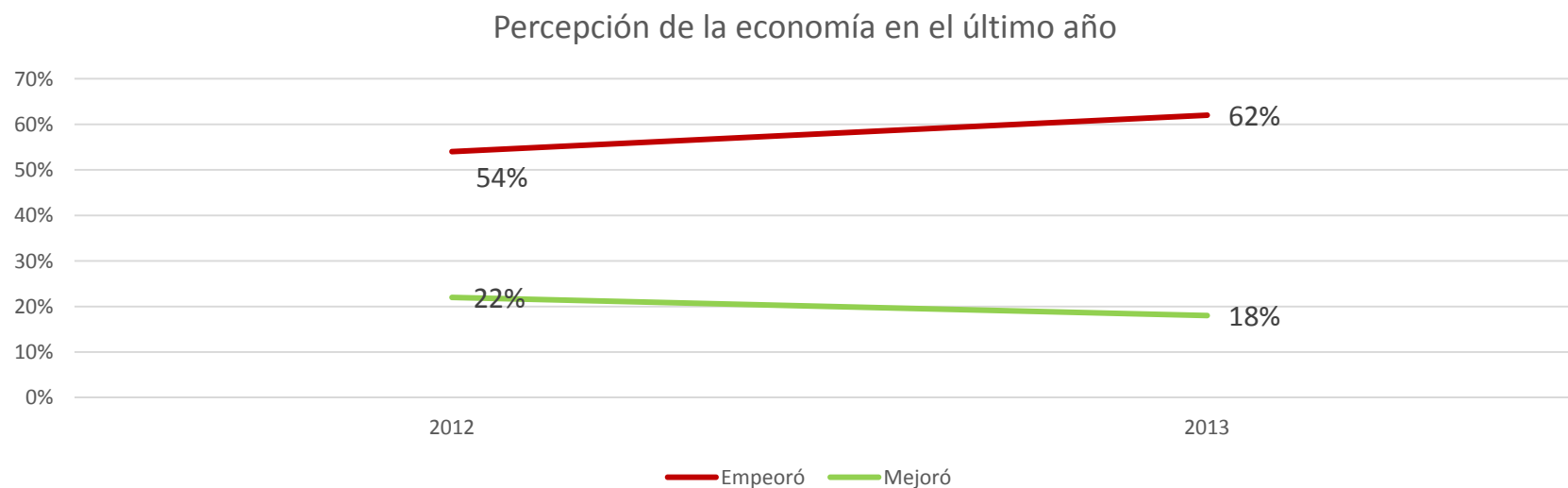
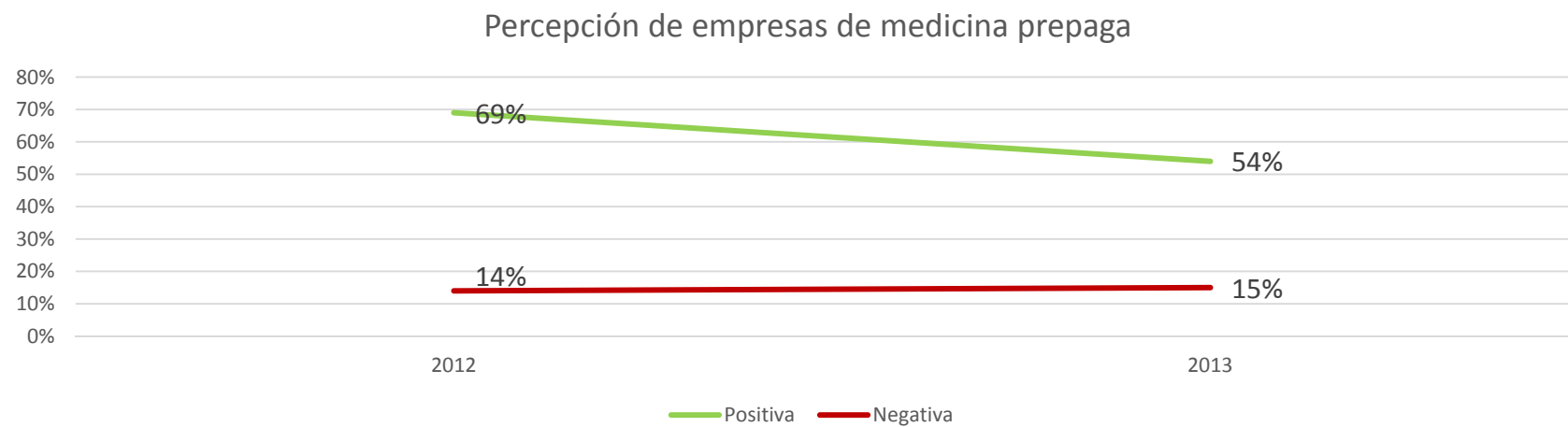


## ¿Y qué opinión tiene de las empresas de medicina prepaga?

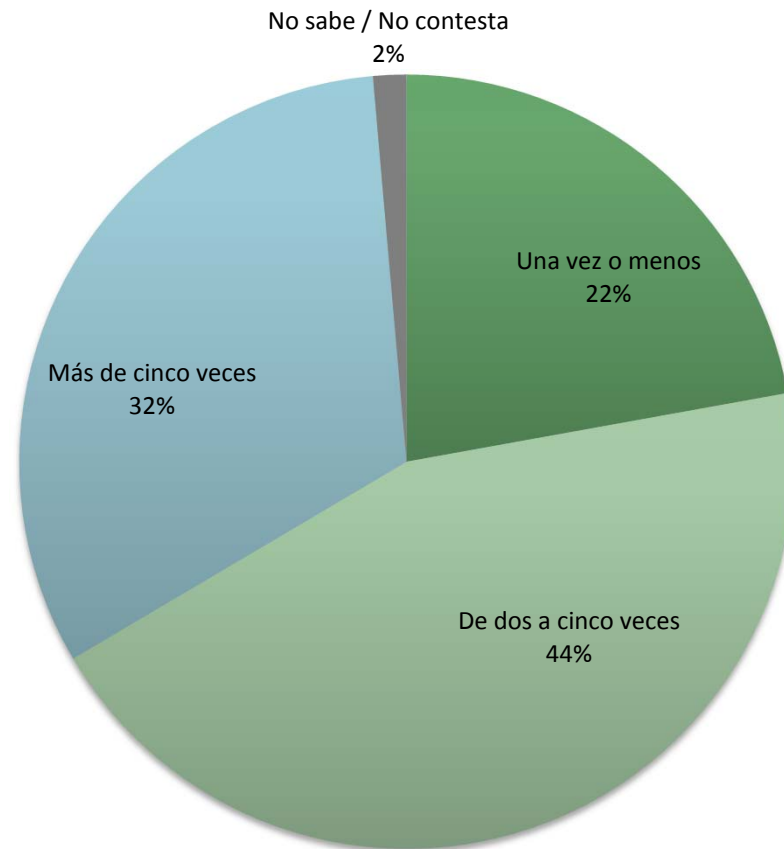


Universo: Población General – Total País

# Medicina Prepaga vs. Economía



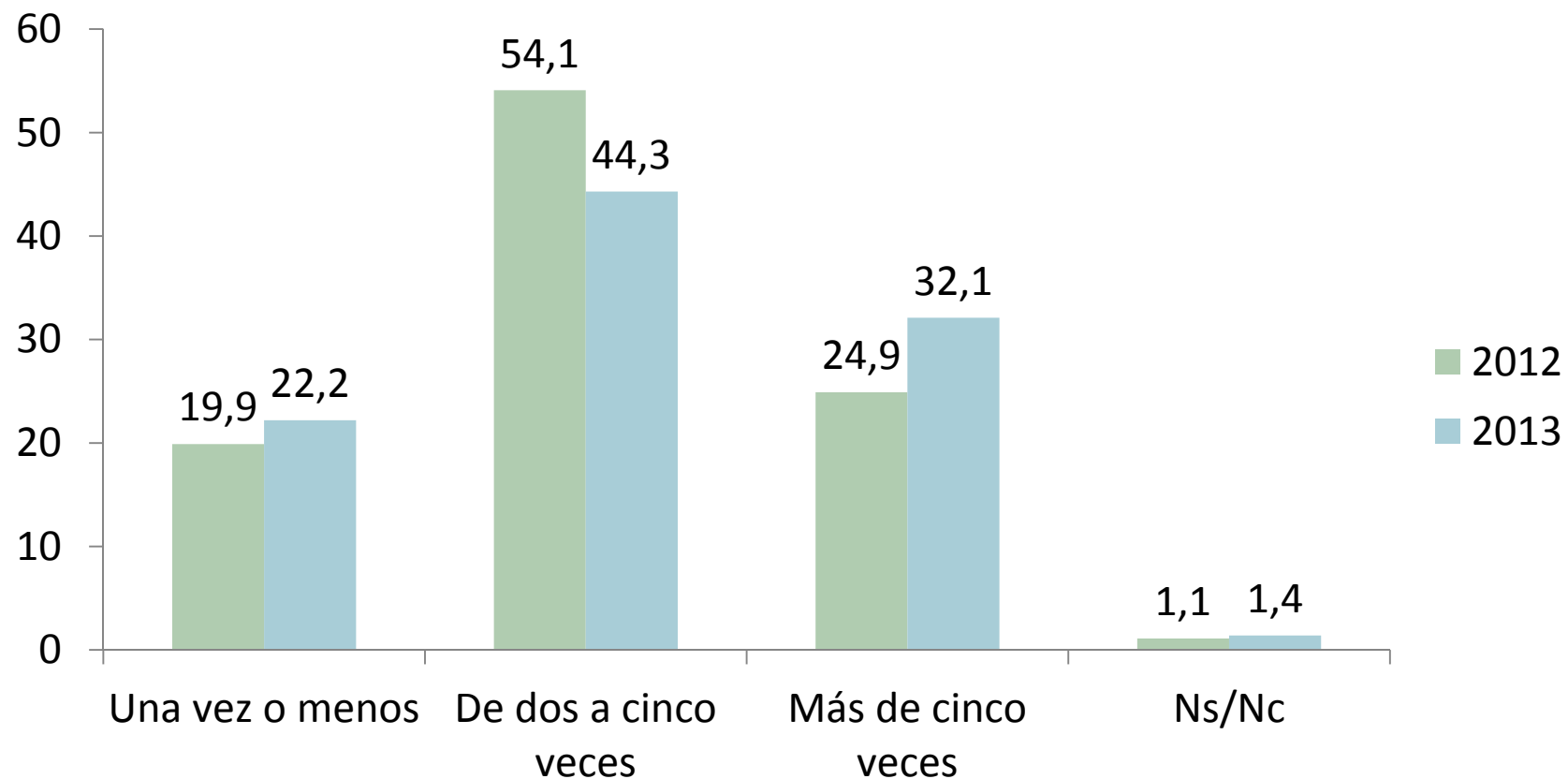
# ¿Con qué frecuencia ha realizado consultas a médico y/o servicios de salud en el último año?



Universo: Población General – Total País

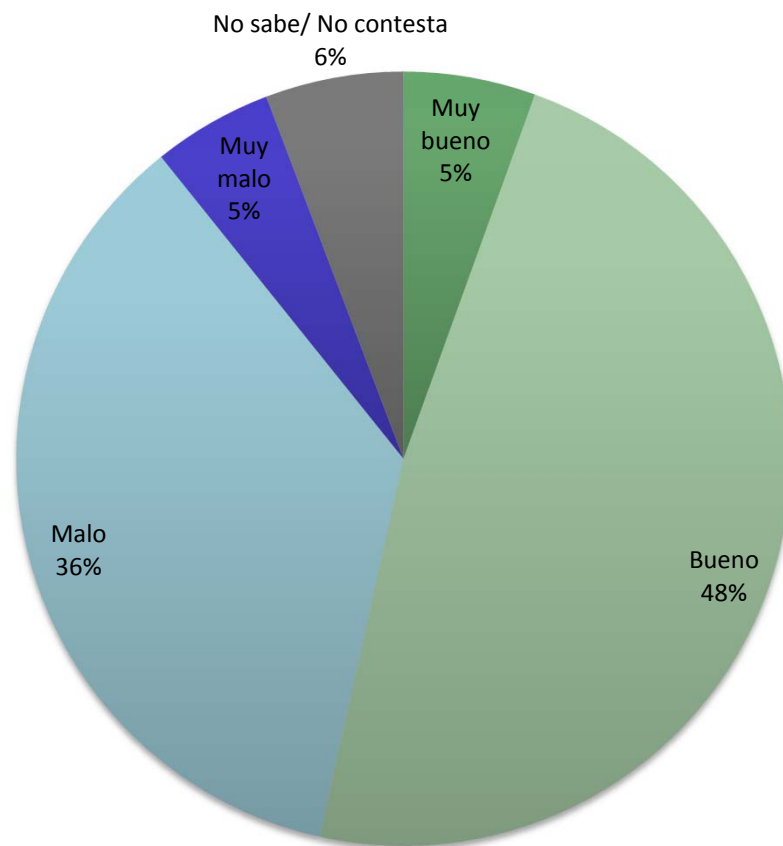
**\*EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA – COMPARATIVAS**

**¿Con qué frecuencia ha realizado consultas a médico y/o servicios de salud en el último año?**



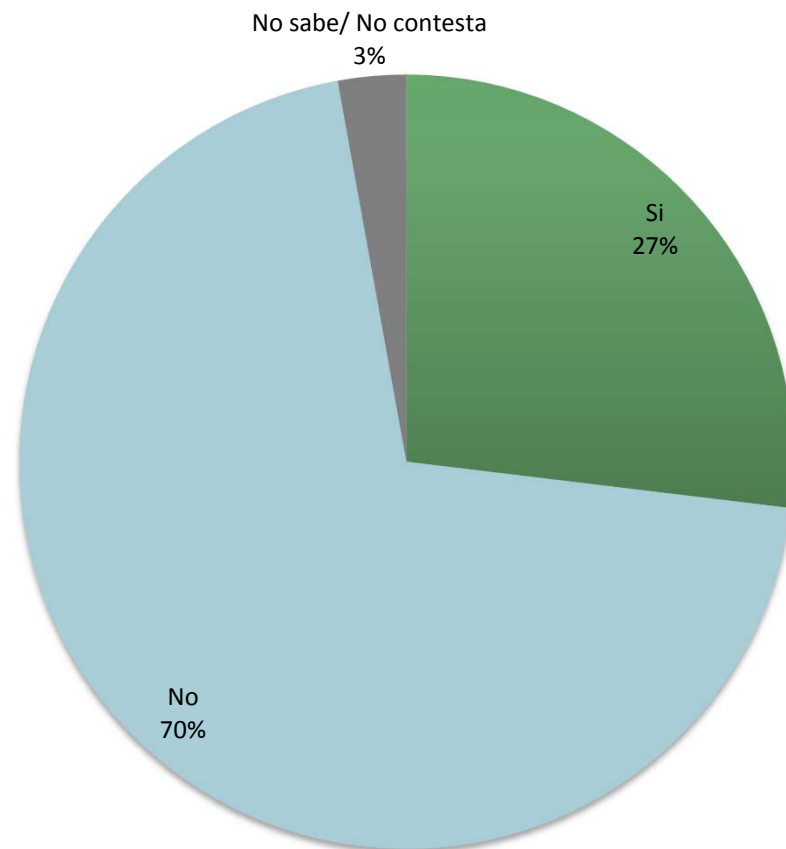
Universo: Población General – Total País

## ¿Cómo calificaría el funcionamiento del sistema de salud actualmente?



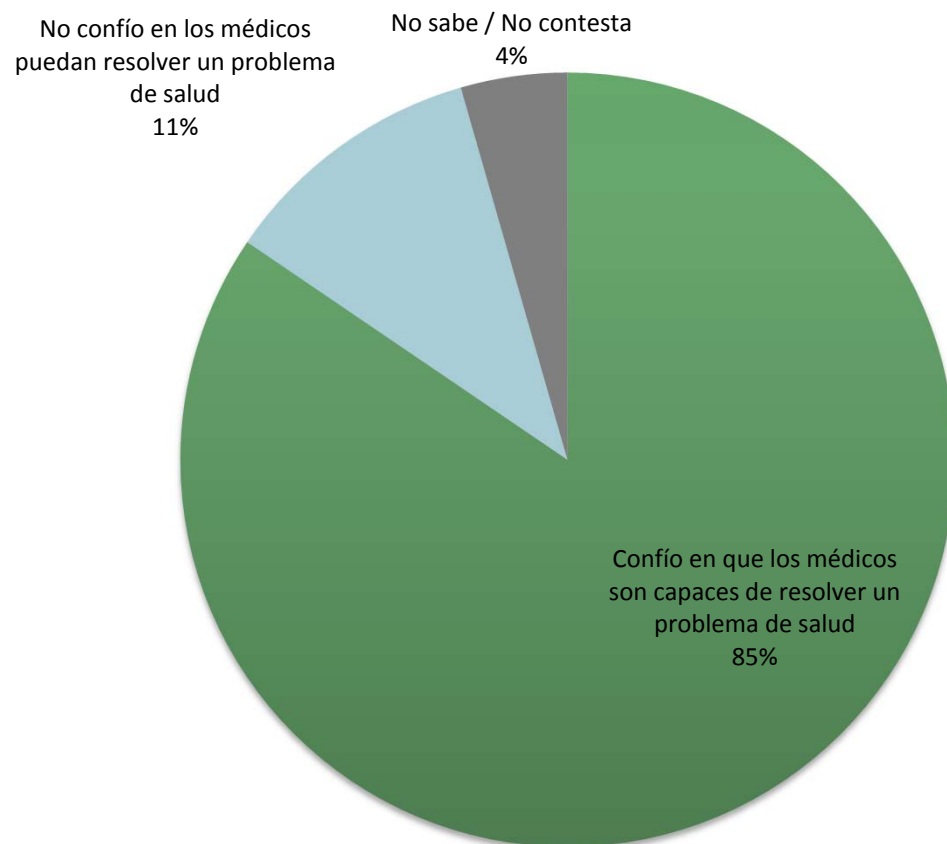
Universo: Población General – Total País

## ¿Considera usted que en la Argentina toda la población tiene igual acceso a los servicios de salud?



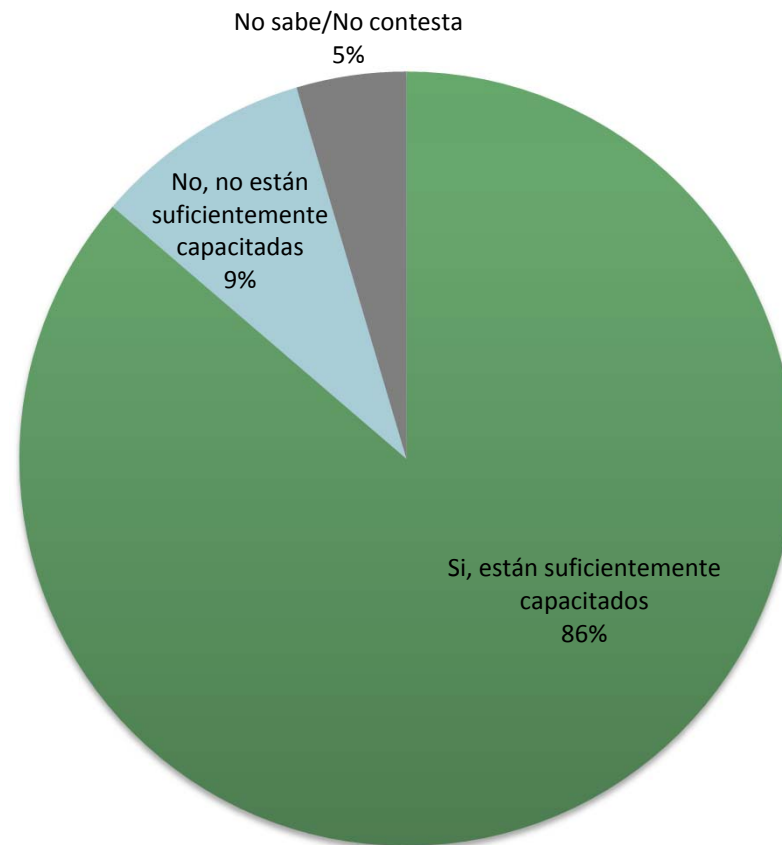
Universo: Población General – Total País

## ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?



Universo: Población General – Total País

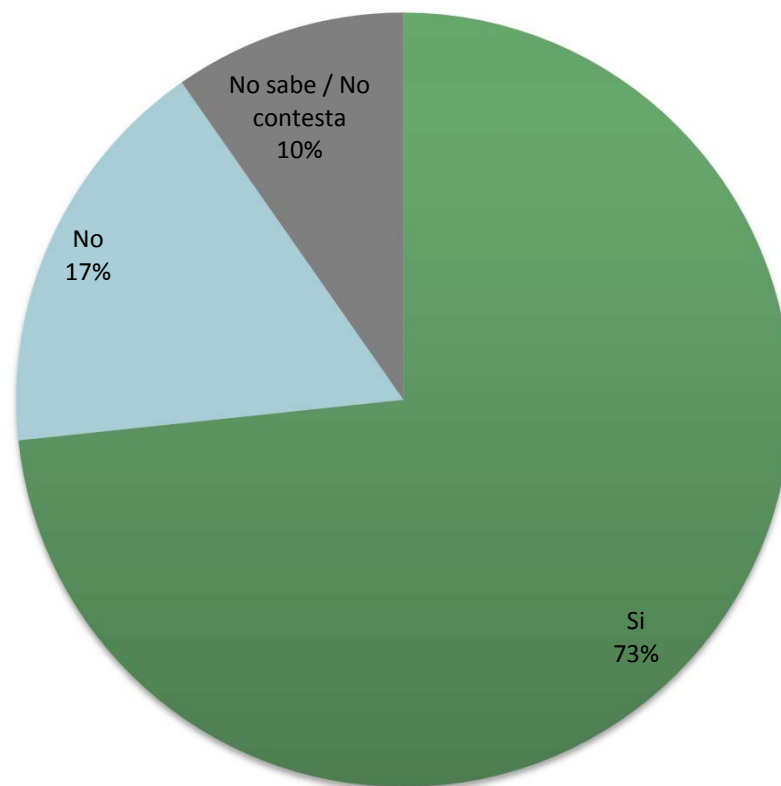
# Usted considera que los médicos argentinos están suficientemente capacitados para resolver los problemas de la salud



Universo: Población General – Total País

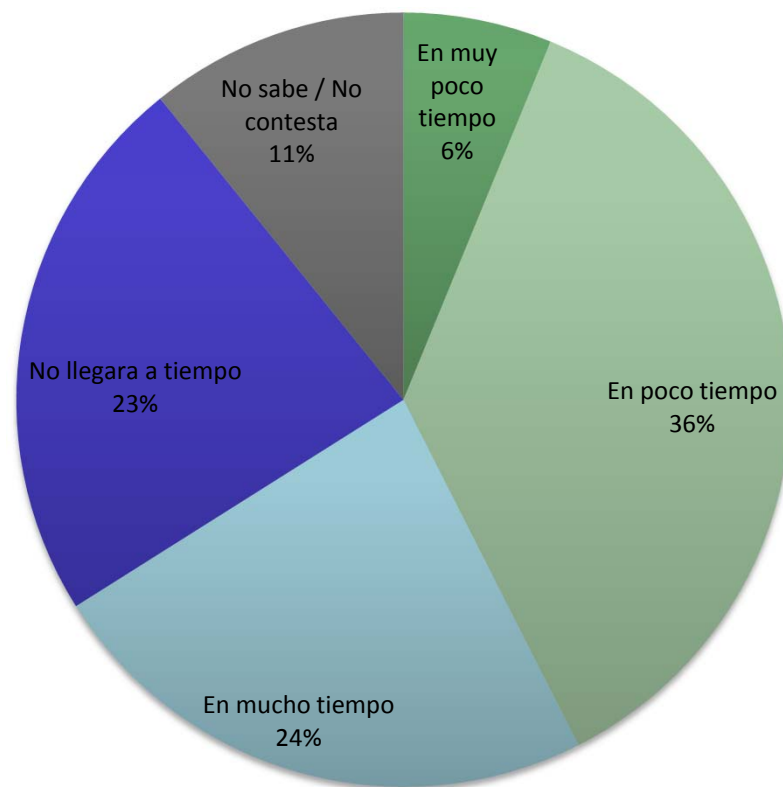


## ¿Si usted tuviera un problema de salud confiaría en que el sistema de salud podría resolverlo?



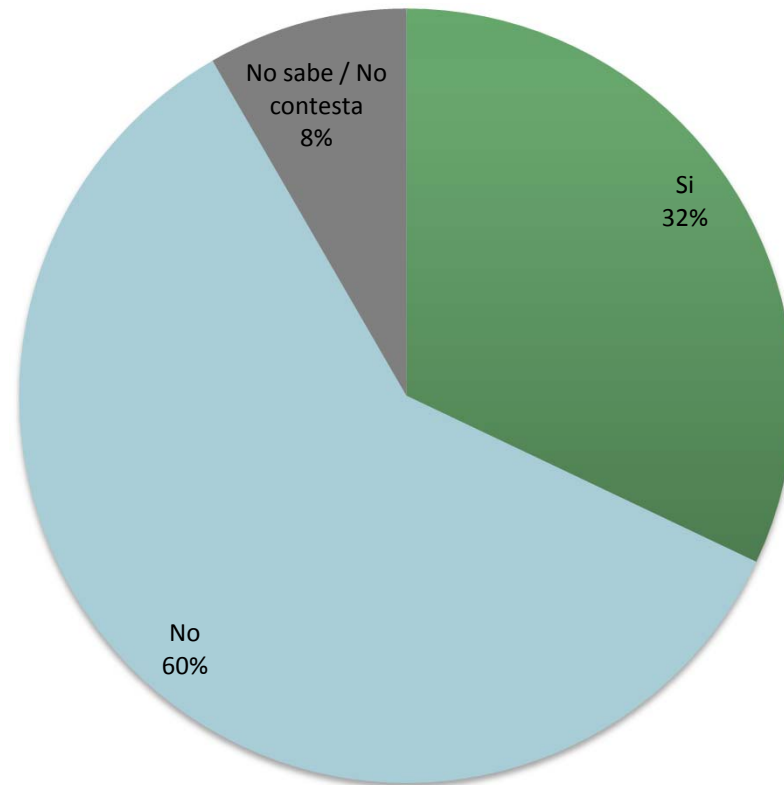
Universo: Población General – Total País

## En caso de un accidente considera que la ambulancia llegara:



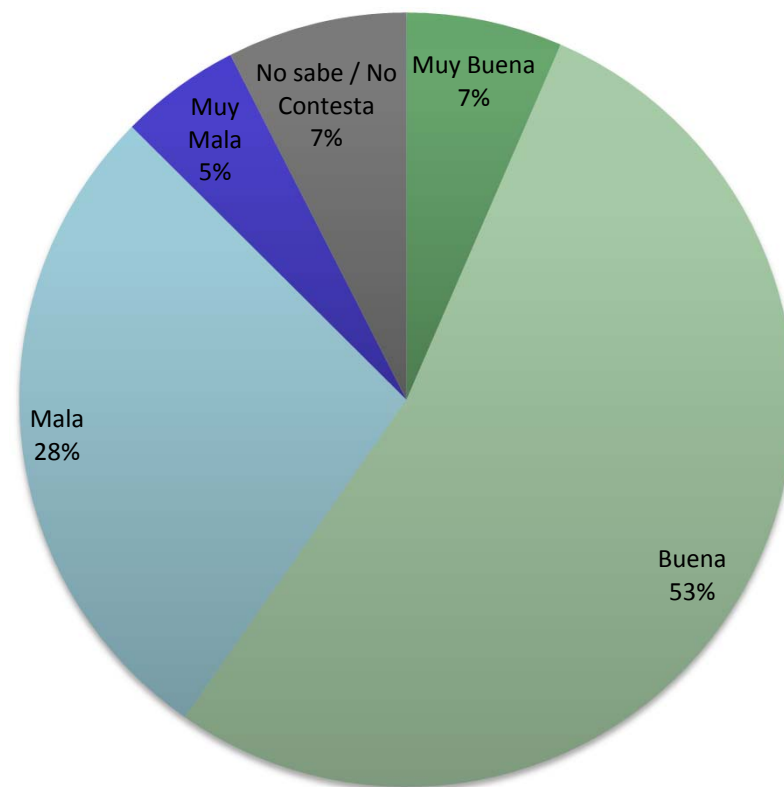
Universo: Población General – Total País

**Usted considera que los centros de salud cuentan con los suficientes recursos tecnológicos y de infraestructura para resolver los problemas de la gente.**



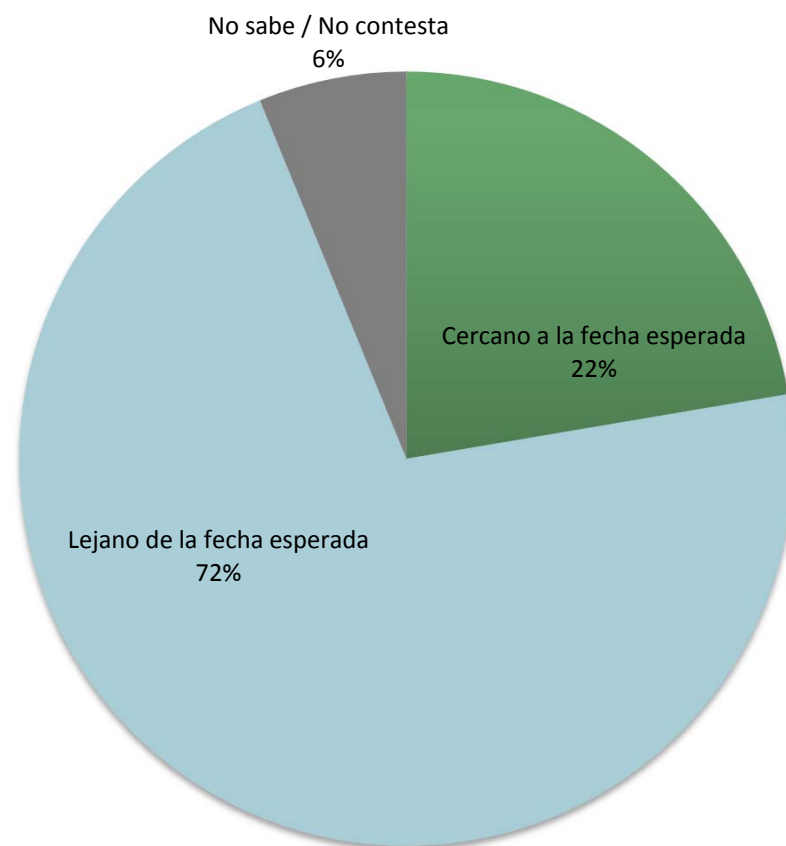
Universo: Población General – Total País

## En su opinión, la oferta de medicamentos en la Argentina es:



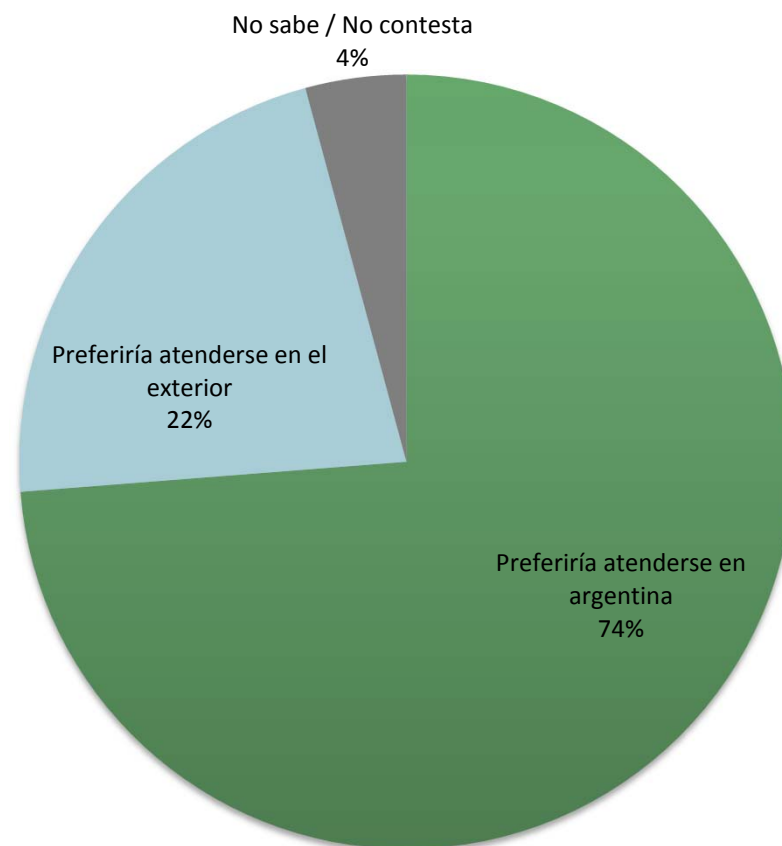
Universo: Población General – Total País

## En caso de tener que pedir un turno, usted considera que se lo darán:



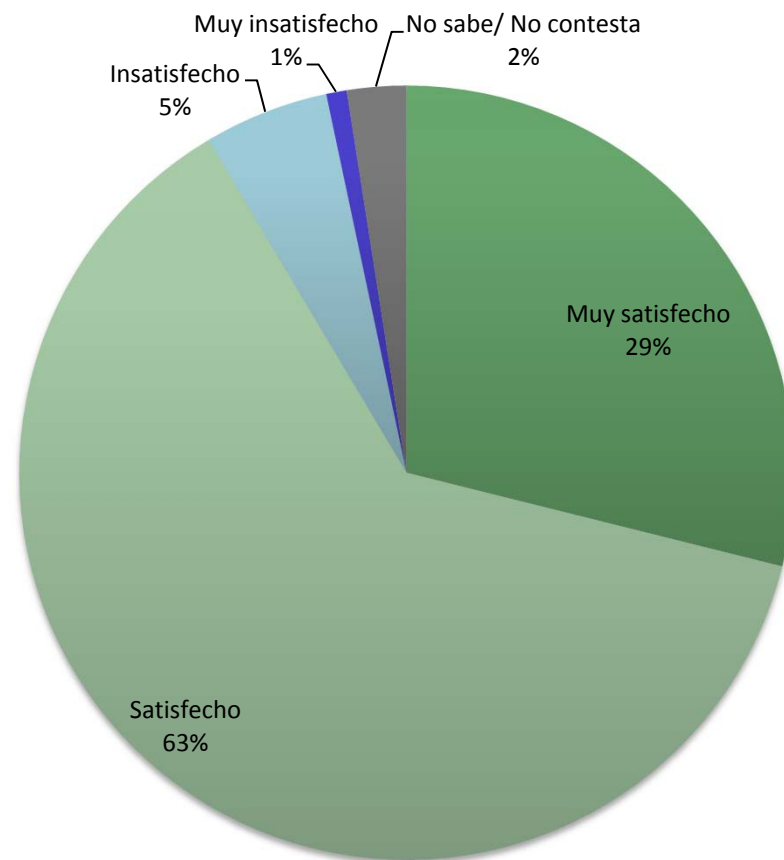
Universo: Población General – Total País

## En caso de sufrir una enfermedad grave y tuviera la posibilidad:



Universo: Población General – Total País

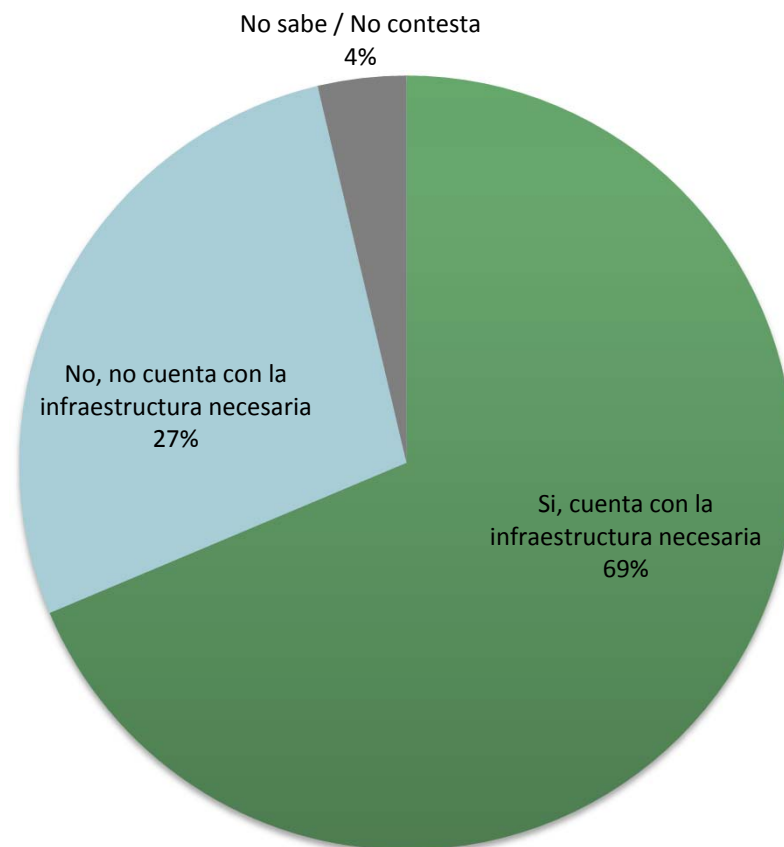
# ¿Cuán satisfecho quedó usted con el trato que recibió de su médico?



Resultados Agrupados	%
Positivos	91,5%
Negativos	6,1%
Ns/Nc	2,5%

Universo: Población General – Total País

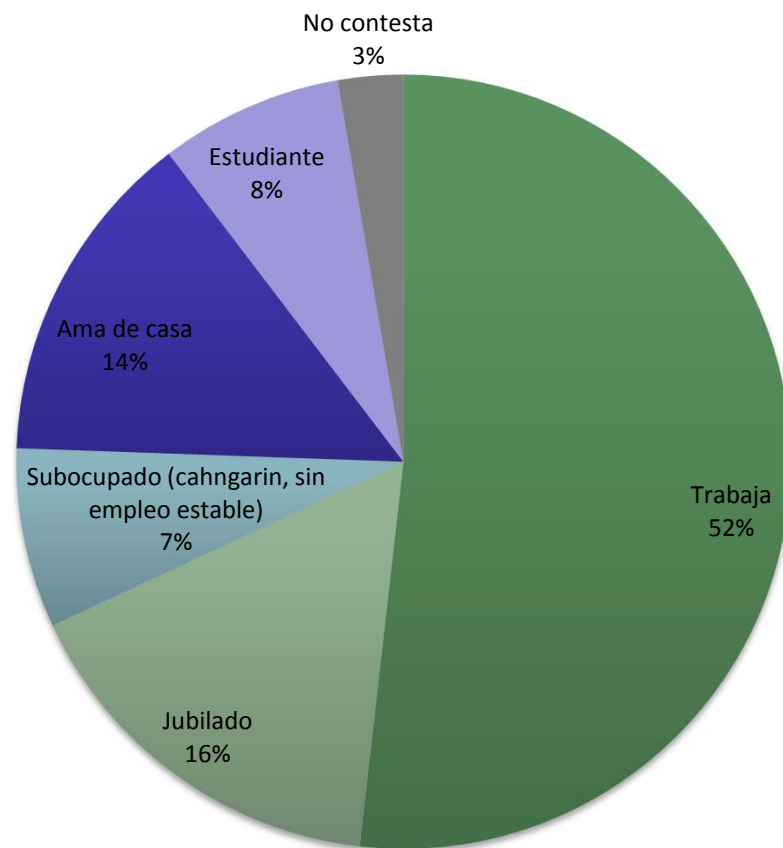
# ¿Considera usted que su centro de salud cuenta con la infraestructura necesaria para resolver las diferentes consultas?



Universo: Población General – Total País

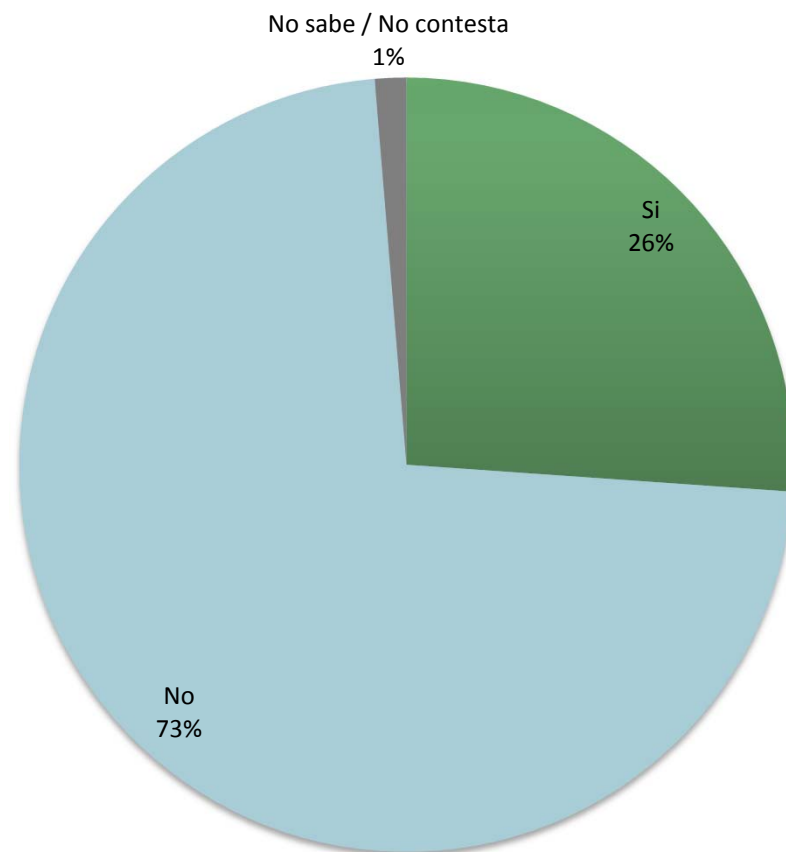


## Detallar situación laboral



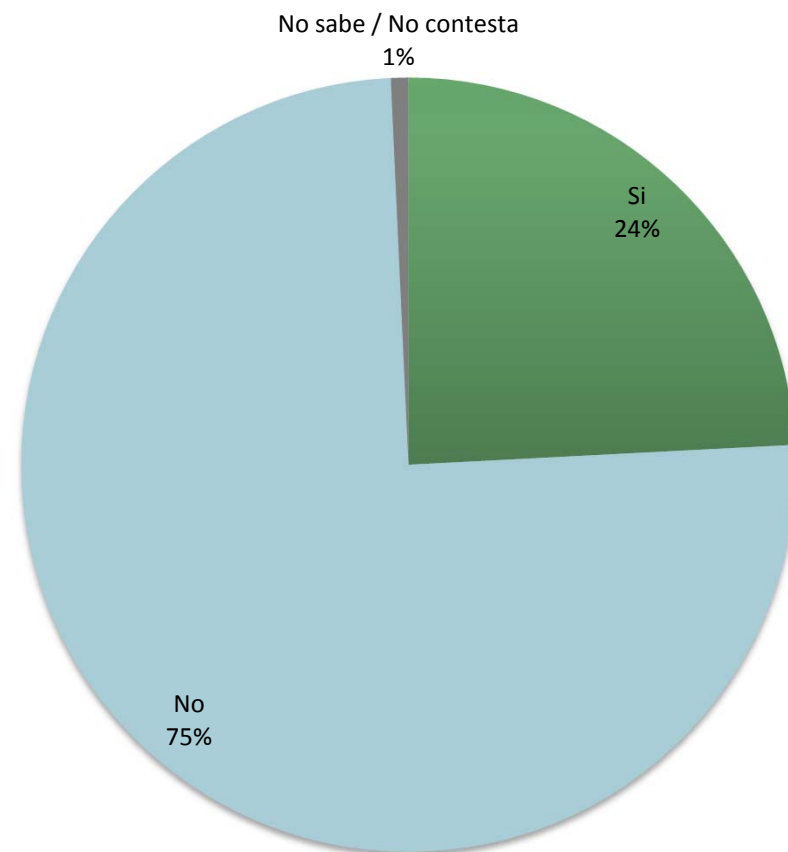
Universo: Población General – Total País

## ¿Usted tiene hijos menores a 15 años?



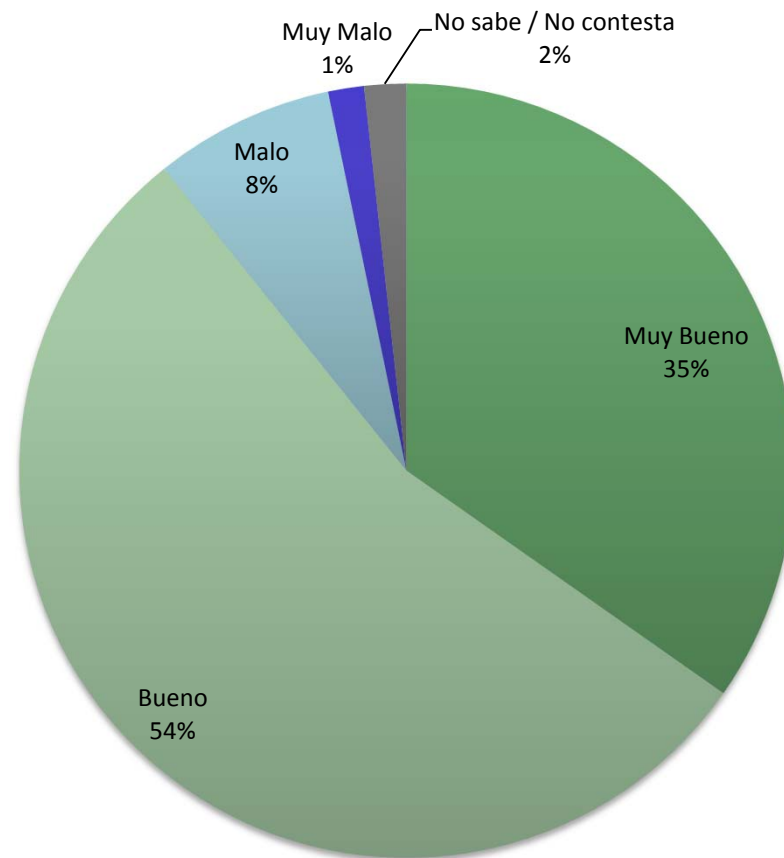
Universo: Población General – Total País

## ¿En su casa viven personas mayores a 70 años?



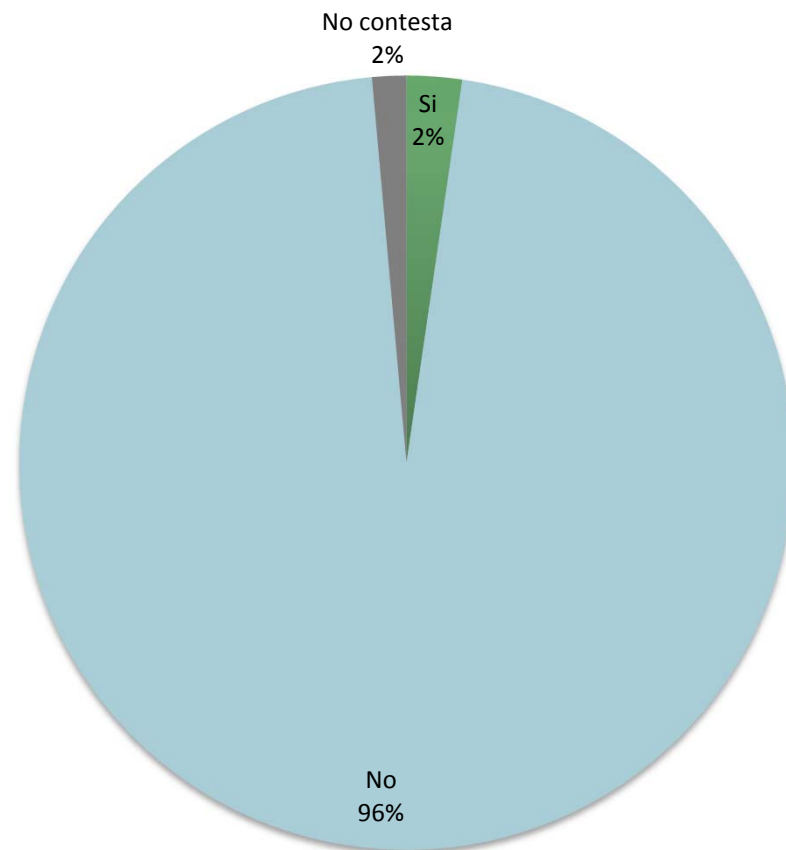
Universo: Población General – Total País

## ¿Cómo evaluaría Ud. su estado de salud en el último año?



Universo: Población General – Total País

## ¿Usted es médico?



Universo: Población General – Total País