ENCUESTA NACIONAL ACERCA DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA

SEPTIEMBRE 2011

FICHA TÉCNICA – POBLACIÓN GENERAL

Universo	Personas mayores de 18 años, residentes en hogares particulares con teléfono.
Tipo de encuesta	Telefónica
Características de la muestra	Muestra probabilística polietápica y estratificada por tamaño de la población. Datos ponderados según sexo, edad y nivel educativo alcanzado.
Tamaño	2.789 casos completos
Error muestral	+/- 3.0%
Fecha de campo	Del 9 al 15 de julio de 2011

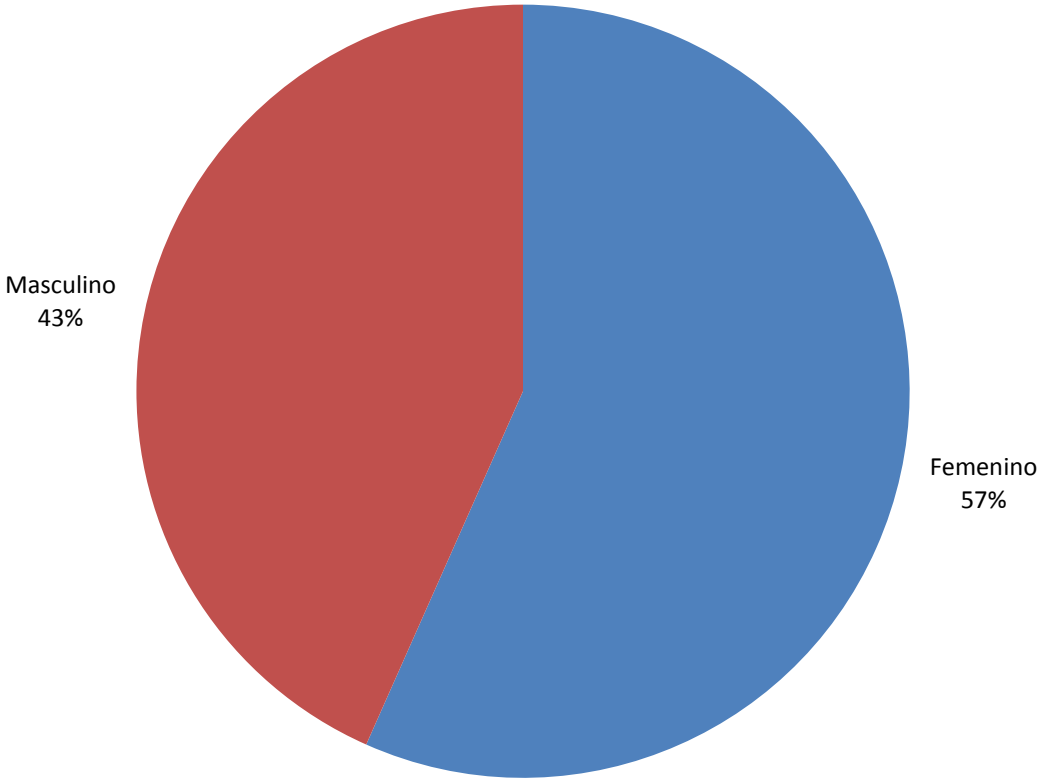
FICHA TÉCNICA

INFORME CONFIDENCIAL

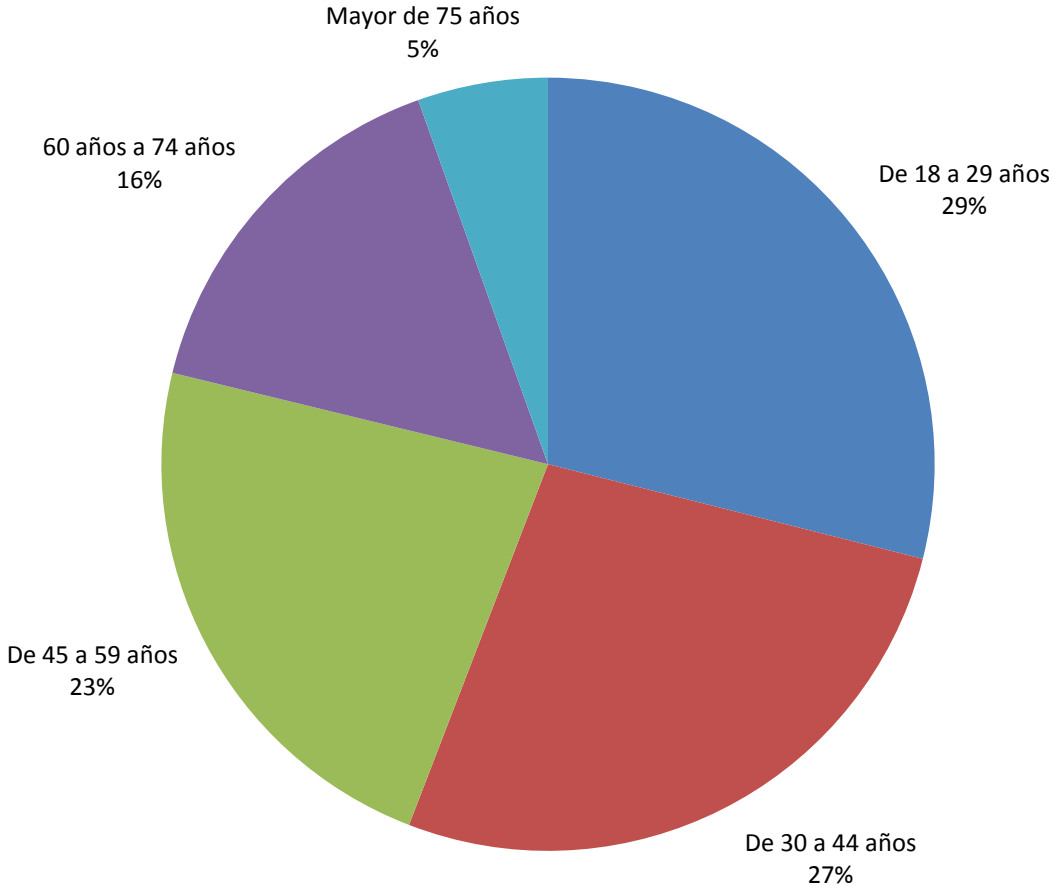
División de zonas

Zona	Provincias
Patagonia	Tierra del Fuego, Santa Cruz, Chubut, Río Negro, Neuquén y La Pampa
Litoral	Entre Ríos, Corrientes y Misiones
Cuyo	La Rioja, San Juan, San Luis y Mendoza
Norte	Catamarca, Salta, Jujuy, Chaco y Formosa
Centro	Tucumán, Santiago del Estero, Córdoba y Santa Fe
Buenos Aires	Ciudad de Buenos Aires y Provincia de Buenos Aires

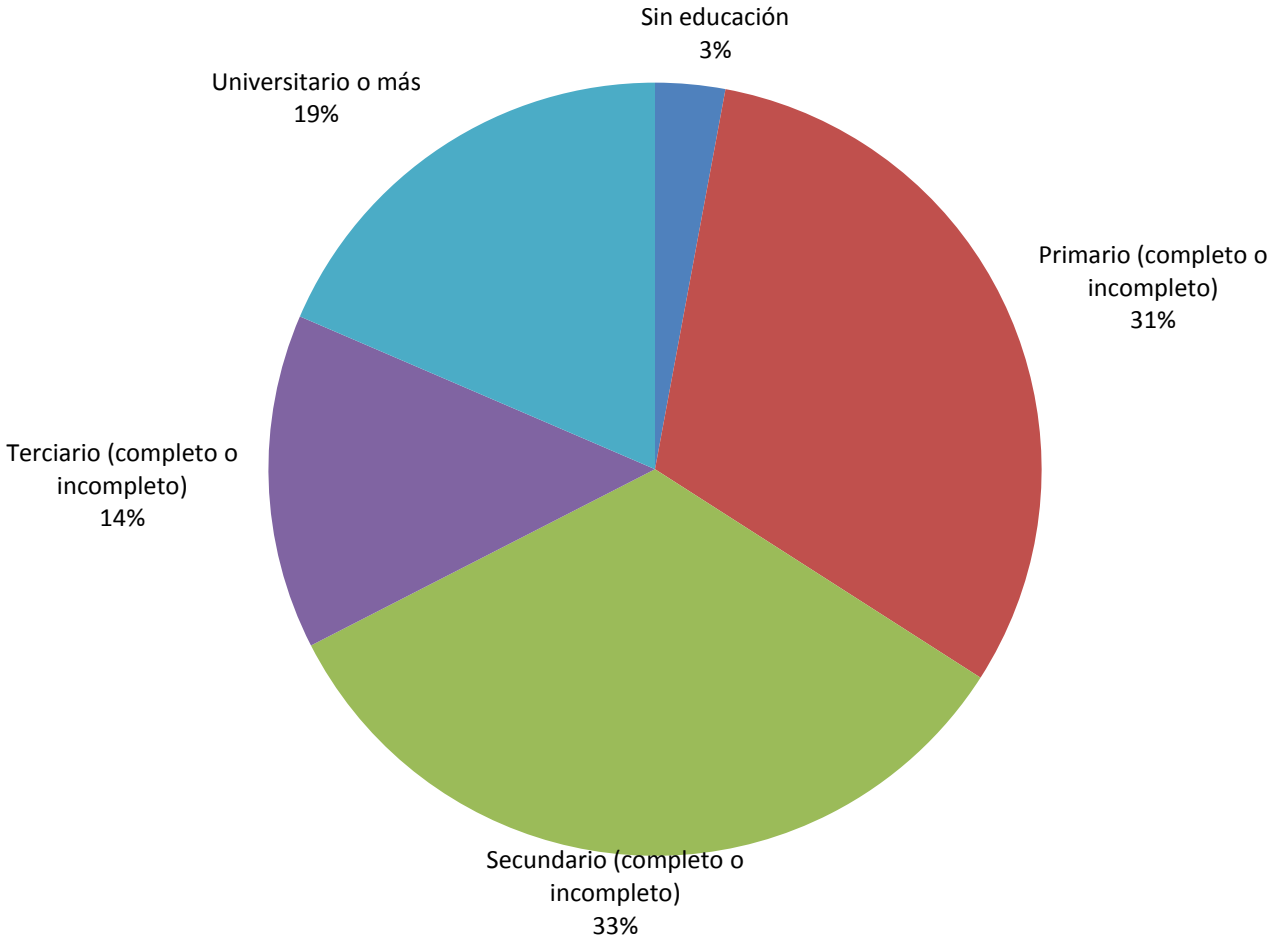
GENERO



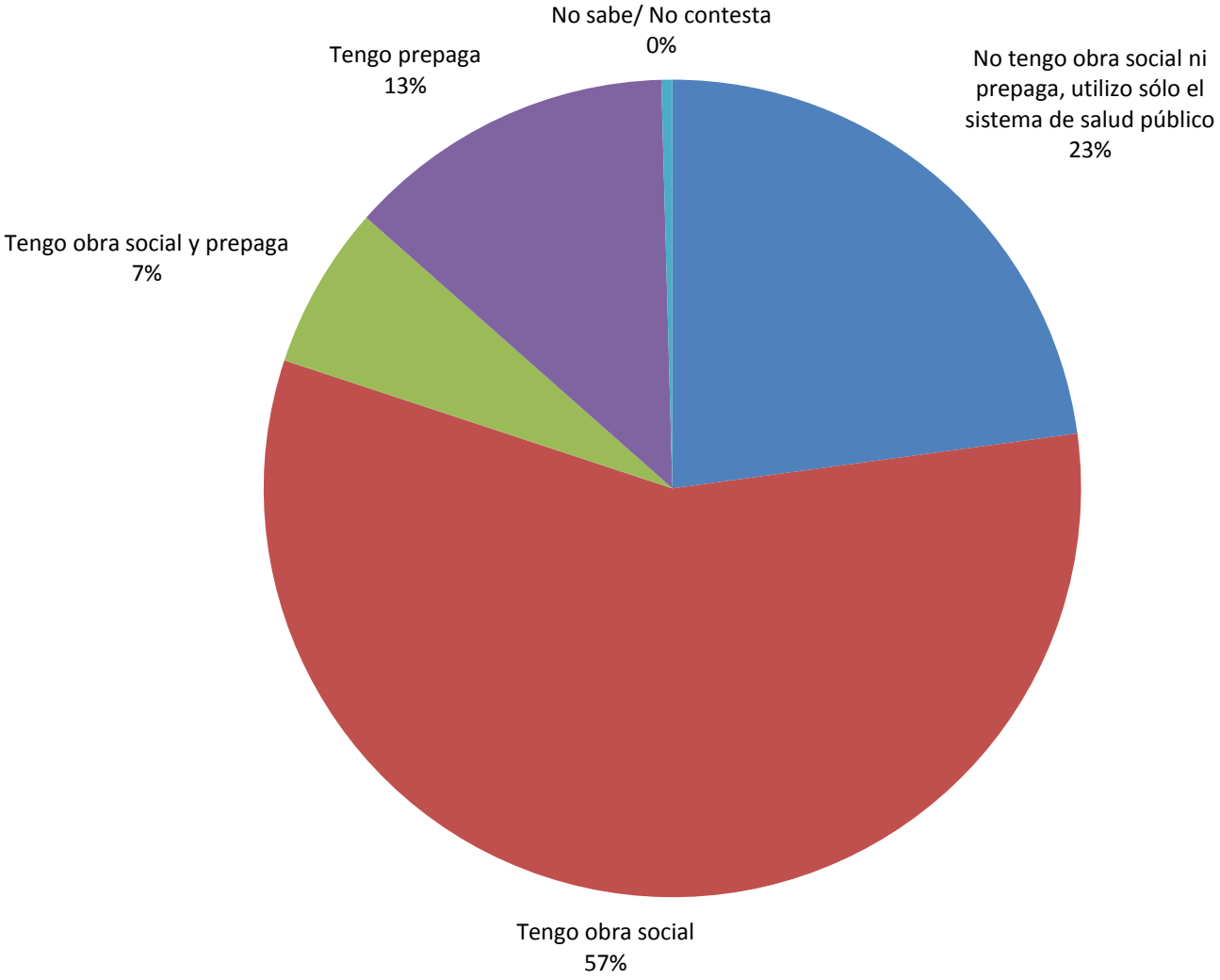
EDAD


Mayor de 75 años
5%
60 años a 74 años
16%
De 18 a 29 años
29%
De 45 a 59 años
23%
De 30 a 44 años
27%

NIVEL EDUCATIVO



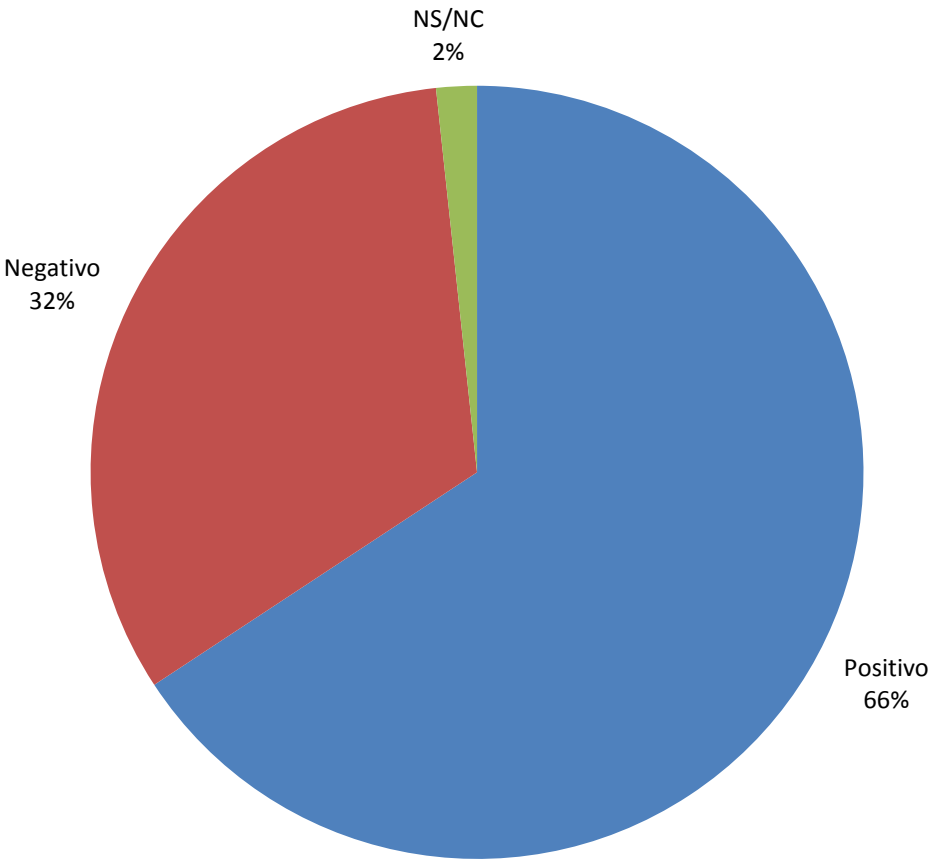
SISTEMA DE SALUD QUE UTILIZA



EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA

INFORME CONFIDENCIAL

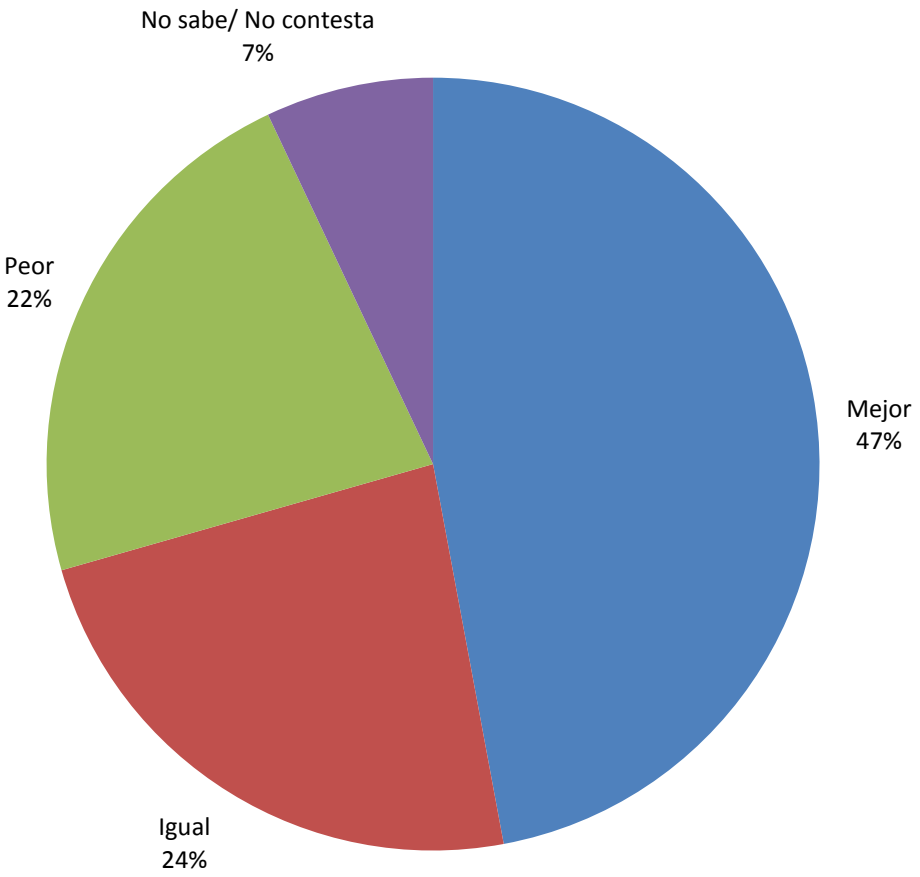
En general, ¿cómo evalúa el sistema de salud de Argentina en términos de muy bueno, bueno, malo o muy malo?



EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA

INFORME CONFIDENCIAL

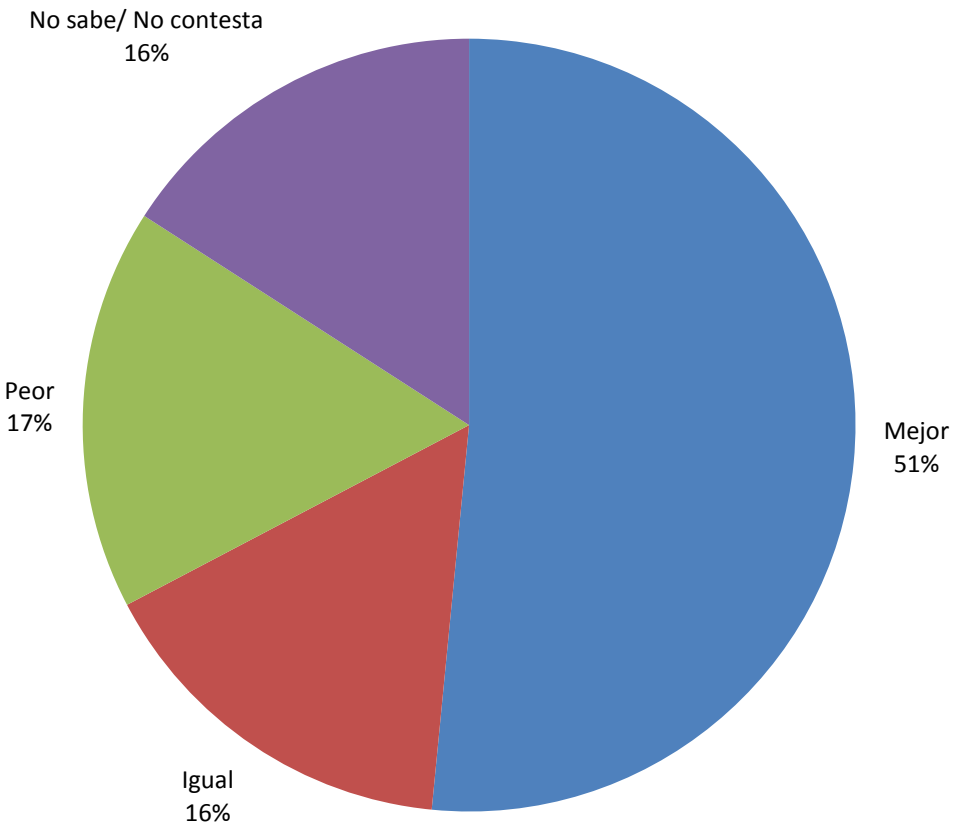
¿Cree que el sistema de salud en el país está mejor, igual o peor a comparación de 10 años atrás?



EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA

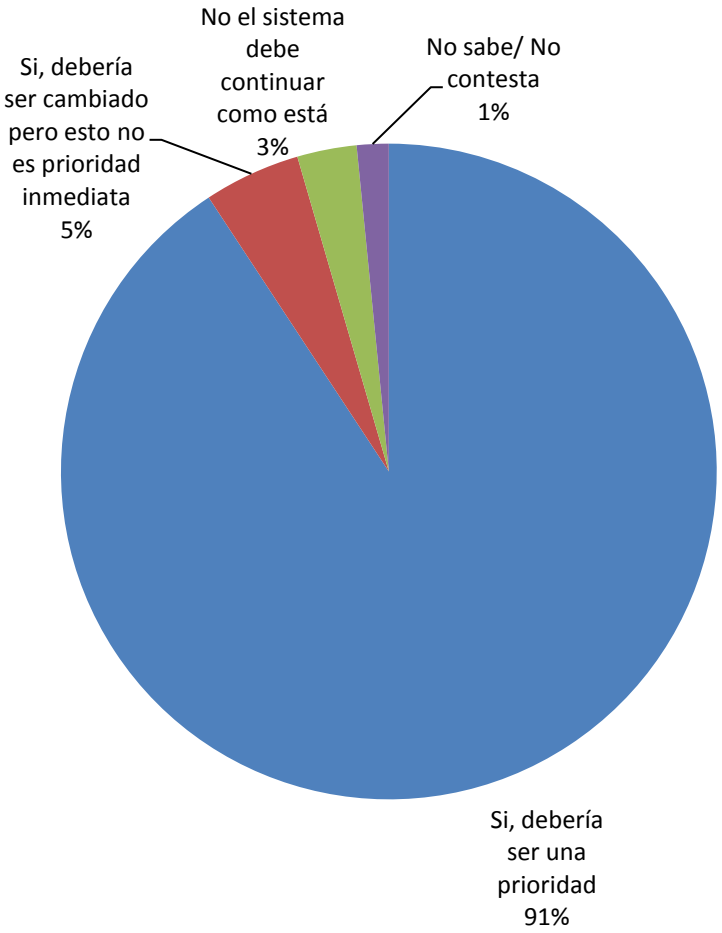
INFORME CONFIDENCIAL

¿Y cómo piensa que estará dentro de los próximos 10 años: mejor, igual o peor?



EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA

¿Y cree que debería ser una prioridad cambiar o mejorar al sistema de salud en Argentina?

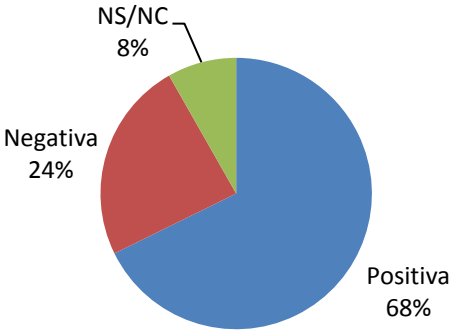


¿Porque cree que debería ser una prioridad?	
No sabe / No contesta	50,0
Es fundamental / primordial	16,8
La gente necesita salud	7,2
Mejor la atención	6,3
Para mejorar	3,4
Es un derecho / básico	3,3
Mejorar calidad de vida	2,8
Por las enfermedades / pobreza	2,4
Porque esta muy mal	1,9
Atención Médica para todos	1,2
El gobierno debe hacerse cargo	1,1
Prepagas y obras sociales caras	,9
Infraestructura / insumos / higiene	,9
Para jubilados y niños	,9
Esta bien así	,5
Otros	,3
Combatir desnutrición	,1
Más personal / sueldos	,0
Total	100,0

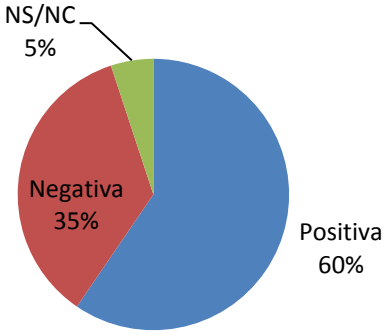
INFORME CONFIDENCIAL

Opinión sobre los subsistemas que componen el servicio de salud

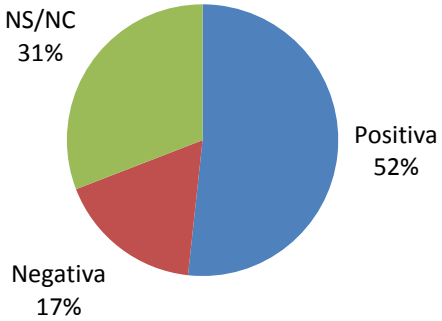
Obras Sociales



Subsistema Publico

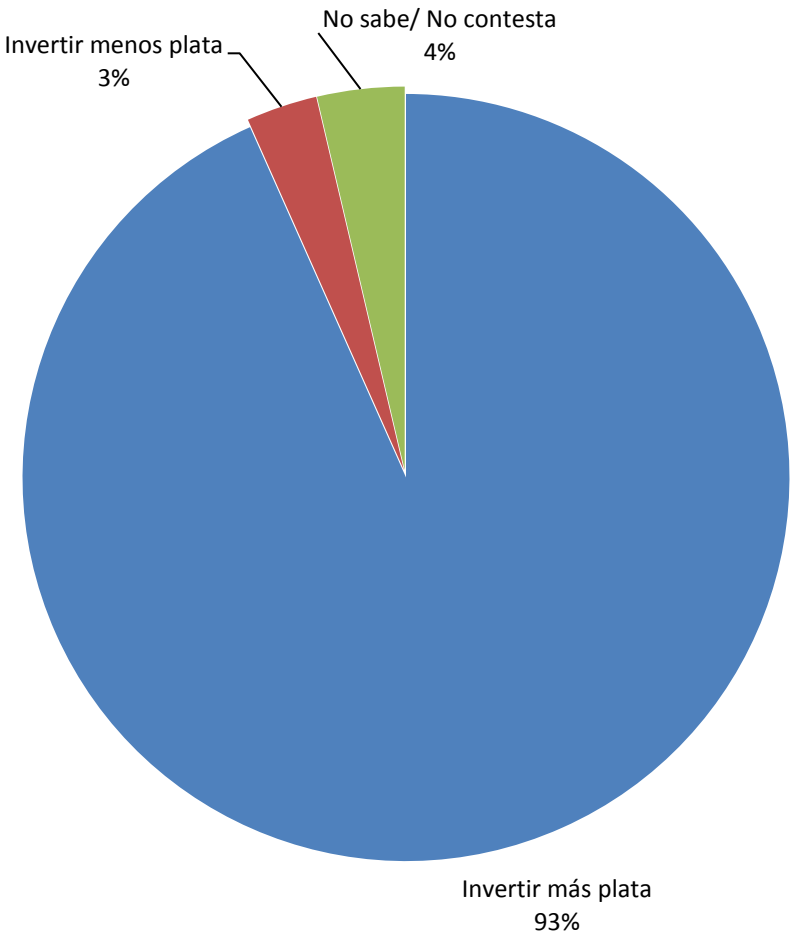


Prepagas



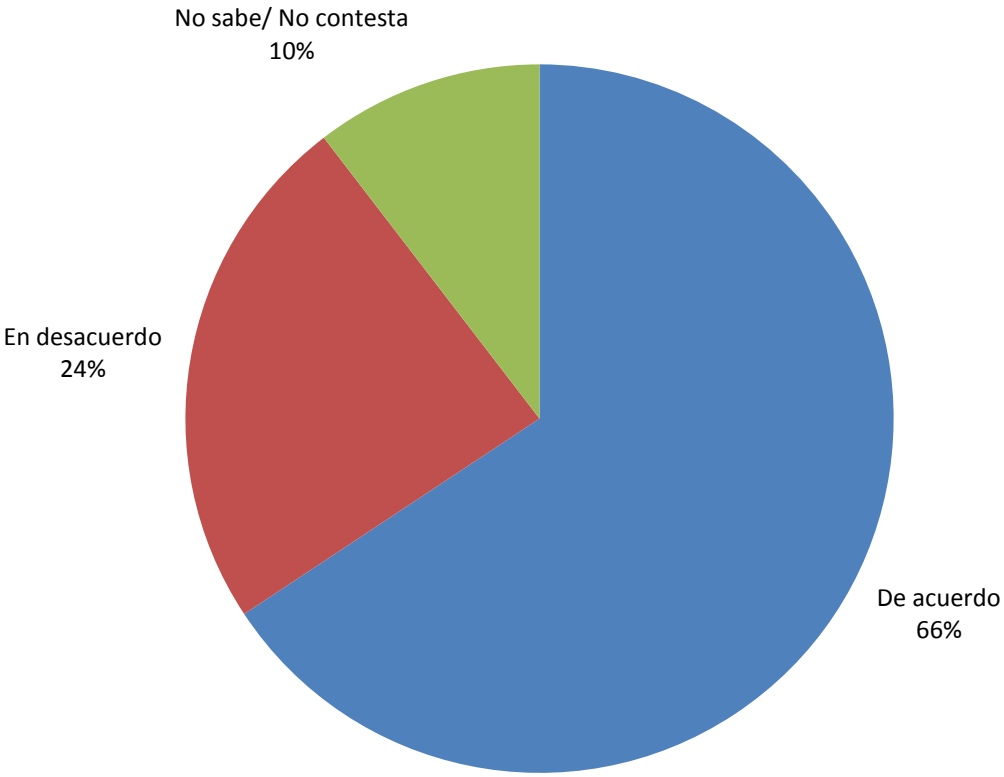
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

¿Cree que actualmente el gobierno debería invertir más o menos plata para mantener el sistema de salud pública en nuestro país?



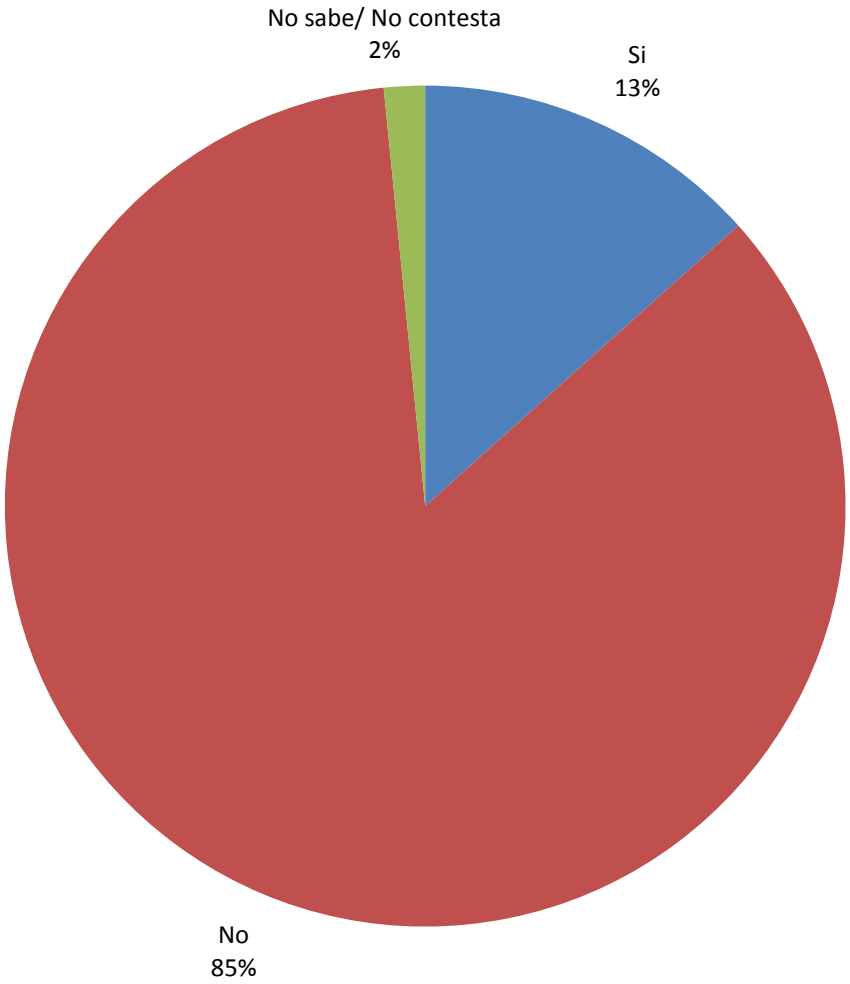
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

Como usted sabrá, actualmente los empleados en blanco aportan un 6% de su sueldo a la obra social (y sus empleadores otro 3%). ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que el dinero que reciben las obras sociales sea proporcional al sueldo?



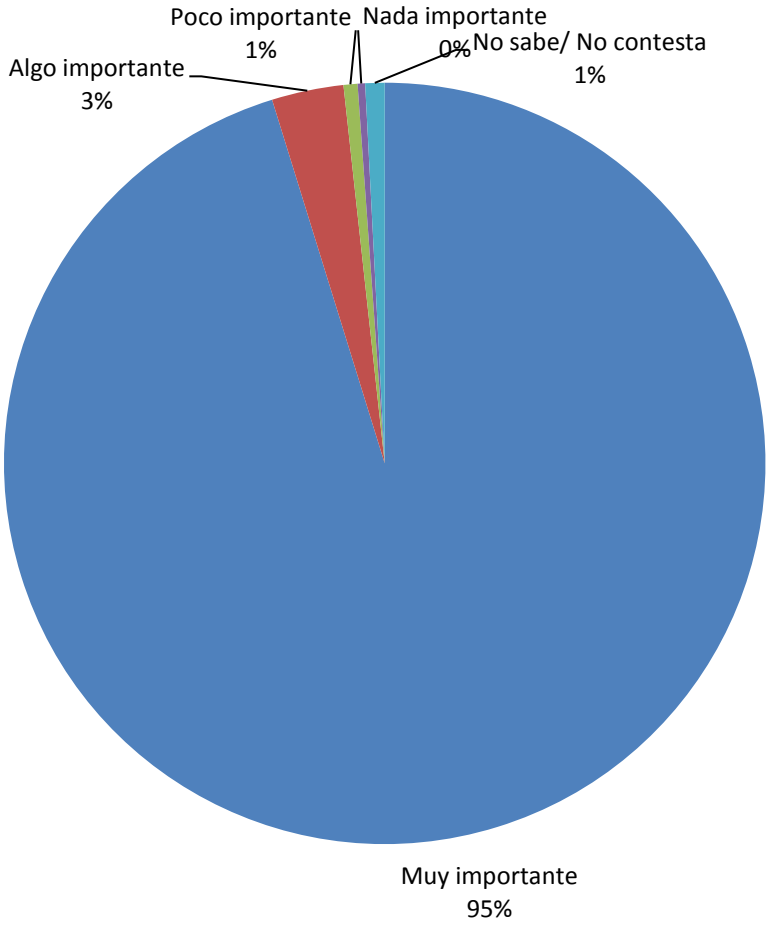
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

¿Considera usted que en Argentina toda la población tiene cobertura médica y acceso a la salud por igual?



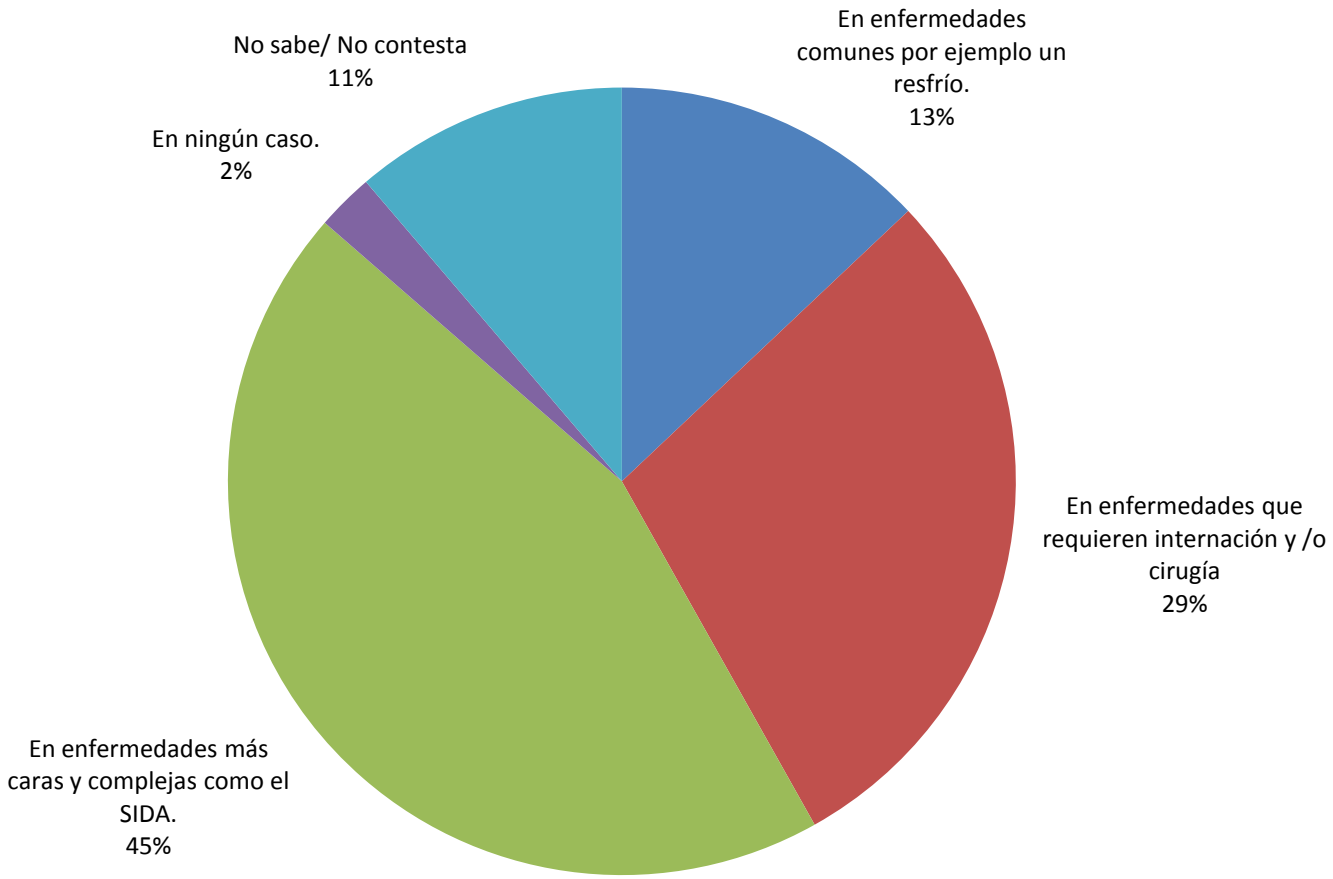
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

¿En su opinión cuán importante es para usted lograr que todos los argentinos tengan igual cobertura médica y acceso a los servicios de salud?



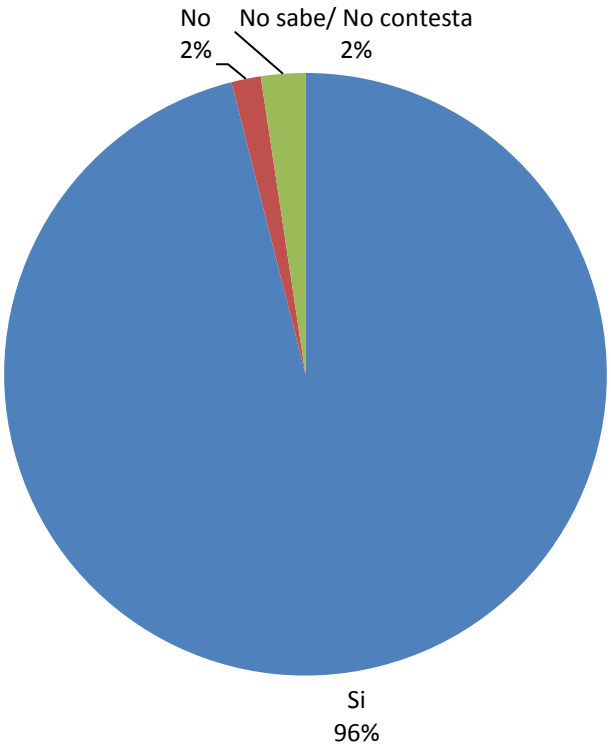
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

¿En cuál de los siguientes casos considera usted que es más importante lograr que todas las personas que lo necesiten reciban igual tratamiento de salud en calidad?

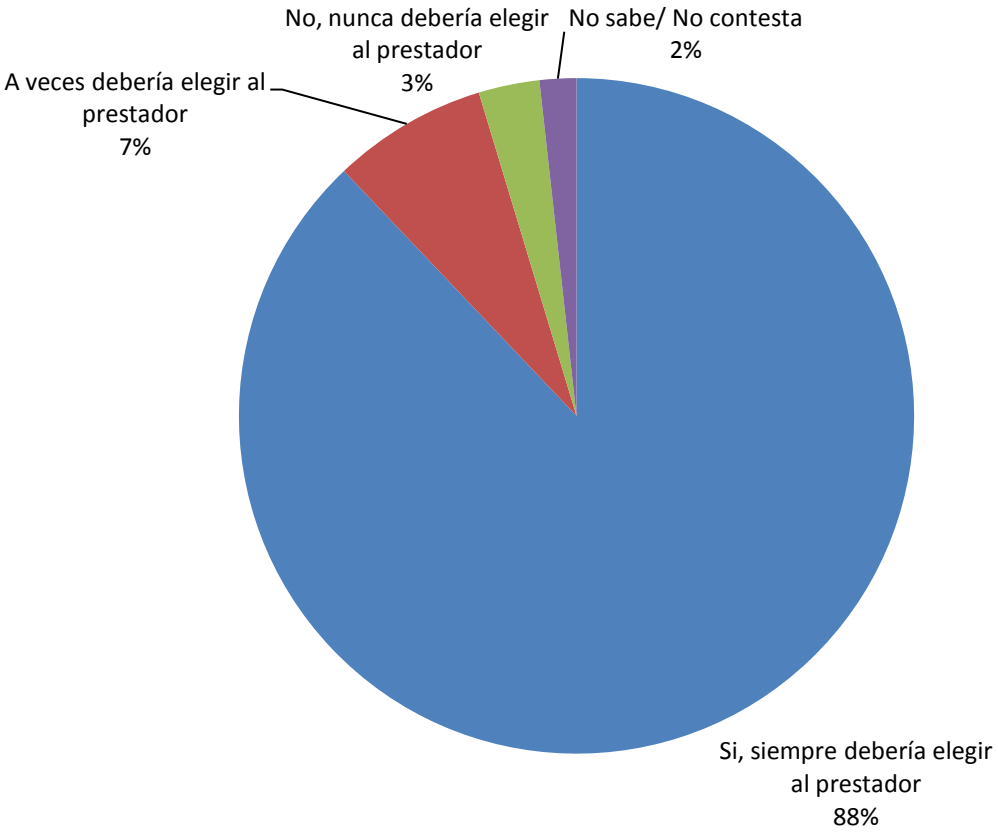


EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

Como usted sabrá, hoy Argentina no tiene una Ley Nacional de Salud que organice todo el sistema definiendo lo que tienen que hacer la Nación, las provincias, los municipios, las obras sociales o las prepagas.
¿Considera usted necesario que el Congreso trate una Ley Nacional de Salud para organizar y coordinar al sistema de salud en nuestro país?

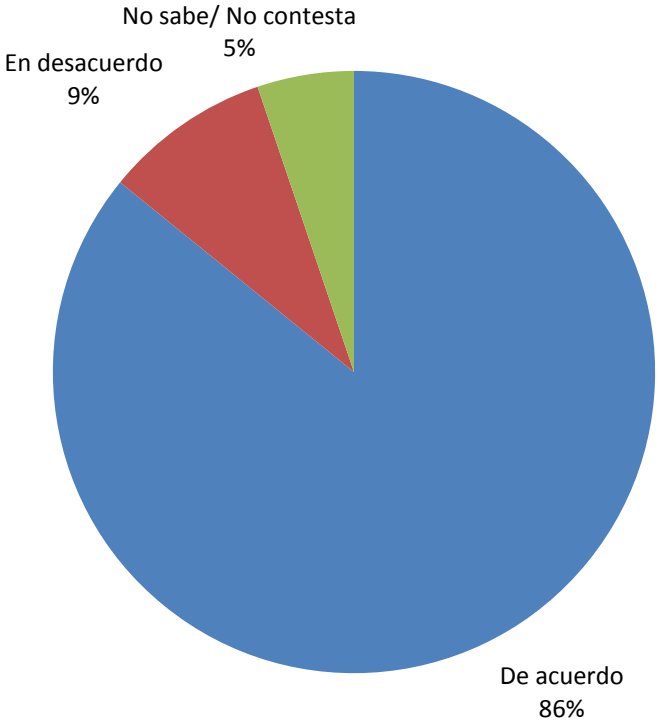


Considera que como usuario del sistema de salud debería siempre elegir a su prestado



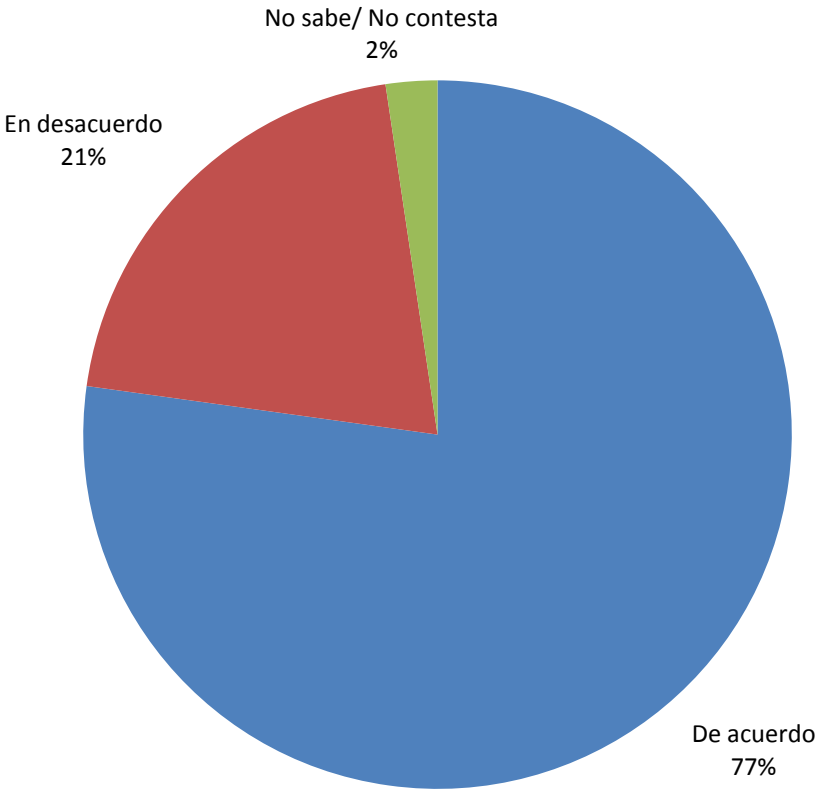
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

Como usted sabrá, en muchos países se está implementado una historia Clínica Única y Digital en la cual se registran todas las enfermedades, visitas al médico y estudios de cada ciudadano, de forma confidencial.
¿Usted estaría de acuerdo o estaría en desacuerdo que, tal como se realiza en muchos países, su información médica se registre en una historia clínica única digital?



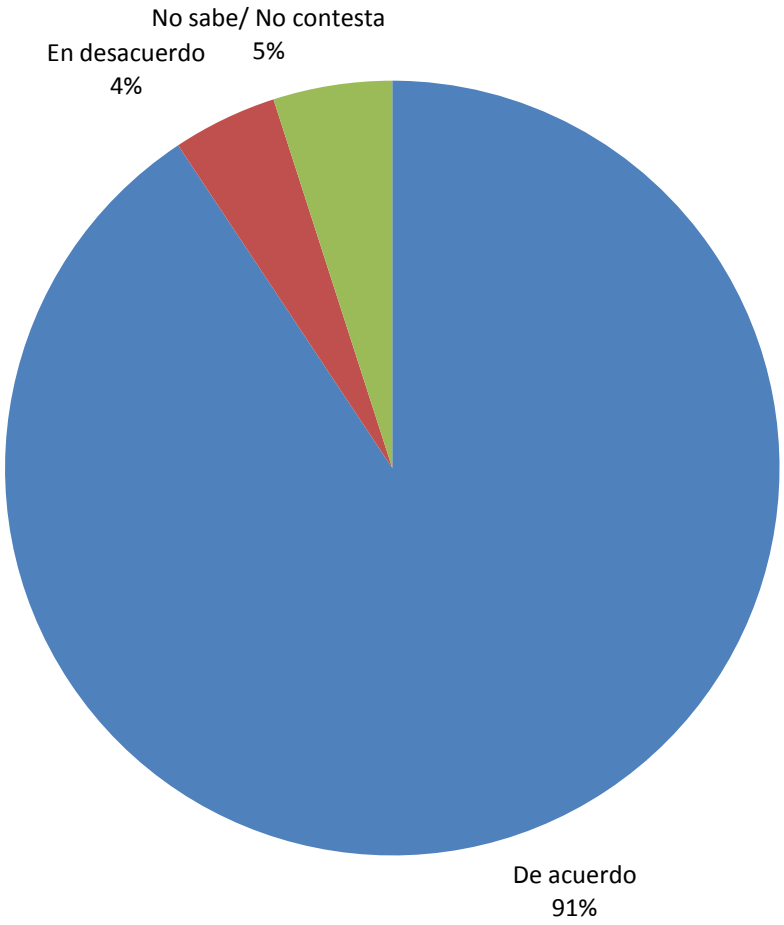
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que su médico de confianza sea el principal responsable de revisar y actualizar su historia clínica única y digital permitiendo que otros profesionales sólo tengan acceso limitado a su información, preservando su identidad?

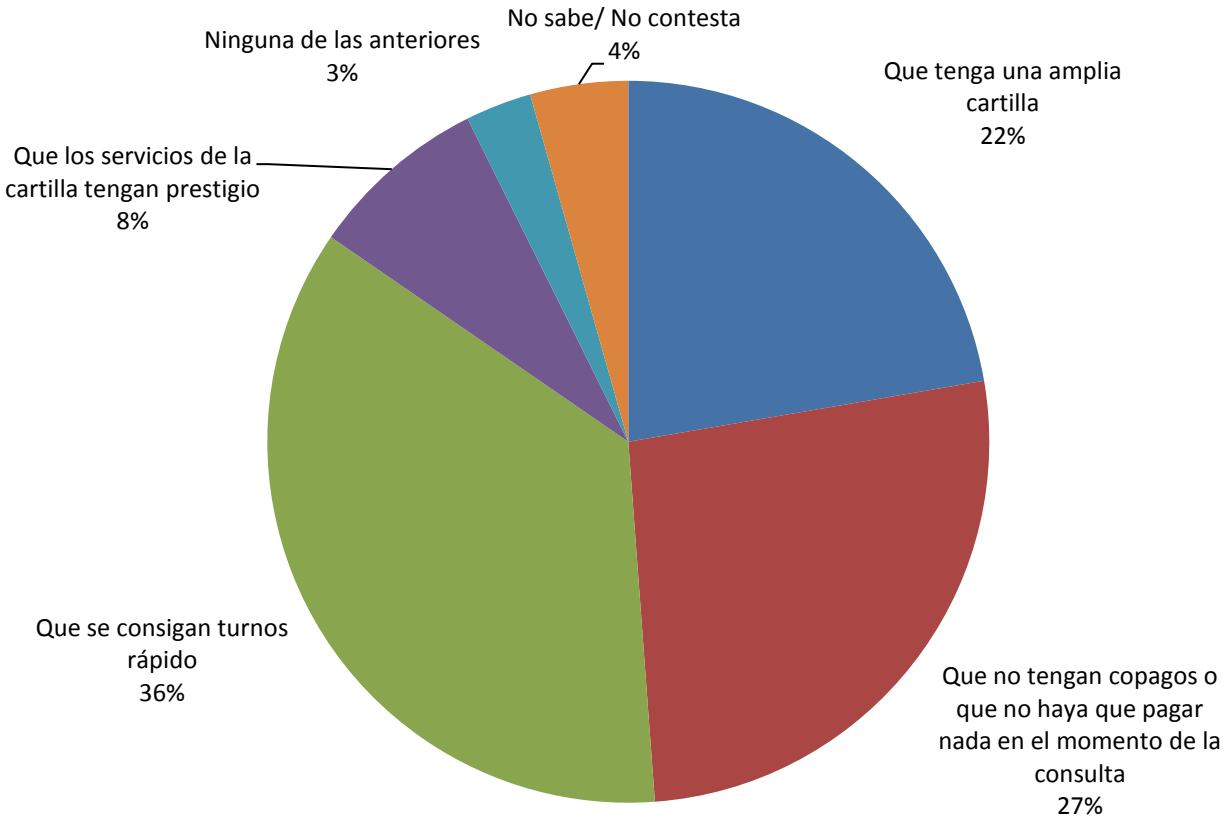


INFORME CONFIDENCIAL

¿Y Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que cada persona elija a su médico de confianza o médico de cabecera?

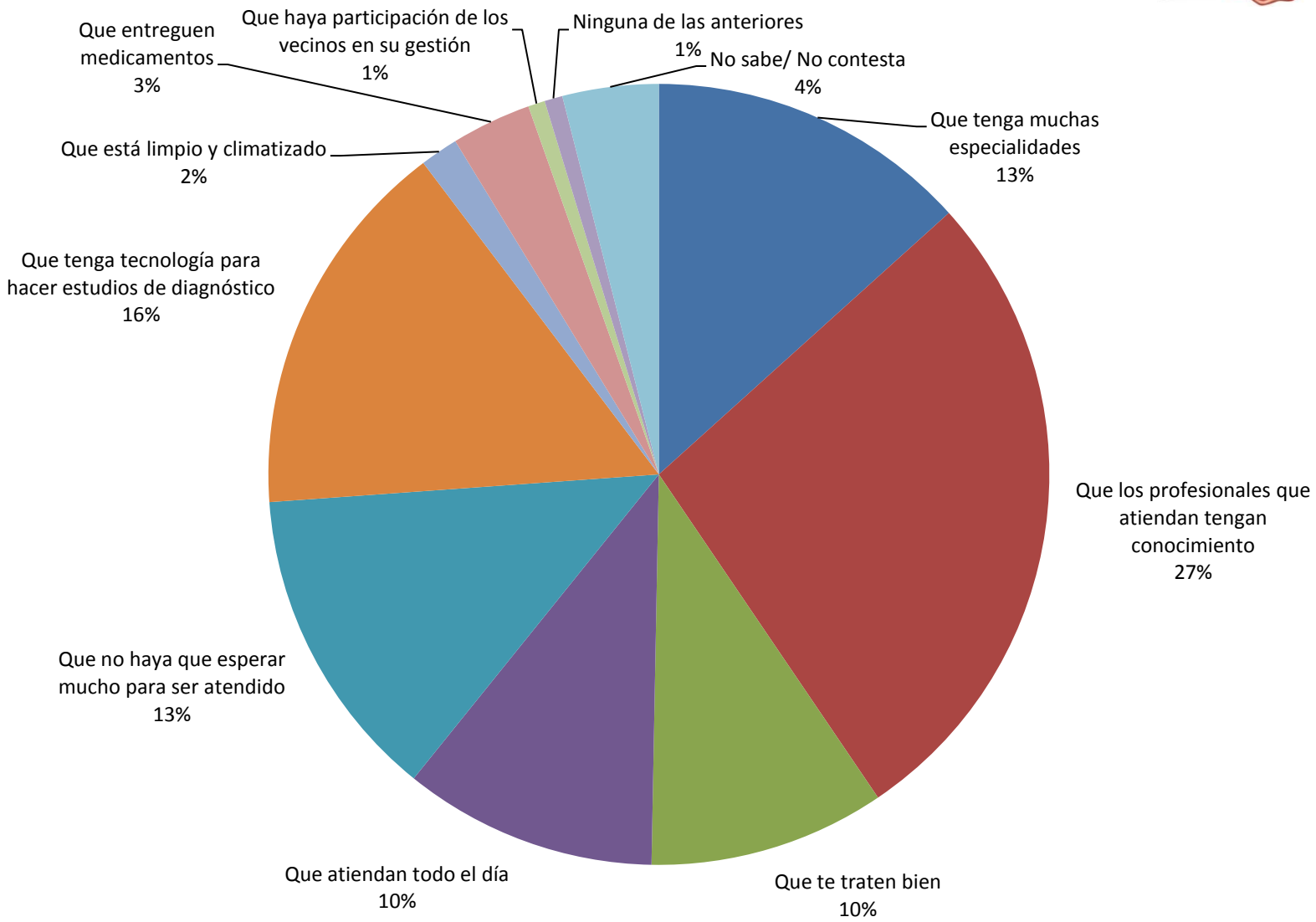


Imagine ahora una obra social ideal: Cuál de las siguientes características cree usted que es la PRINCIPAL que debería tener esa obra social



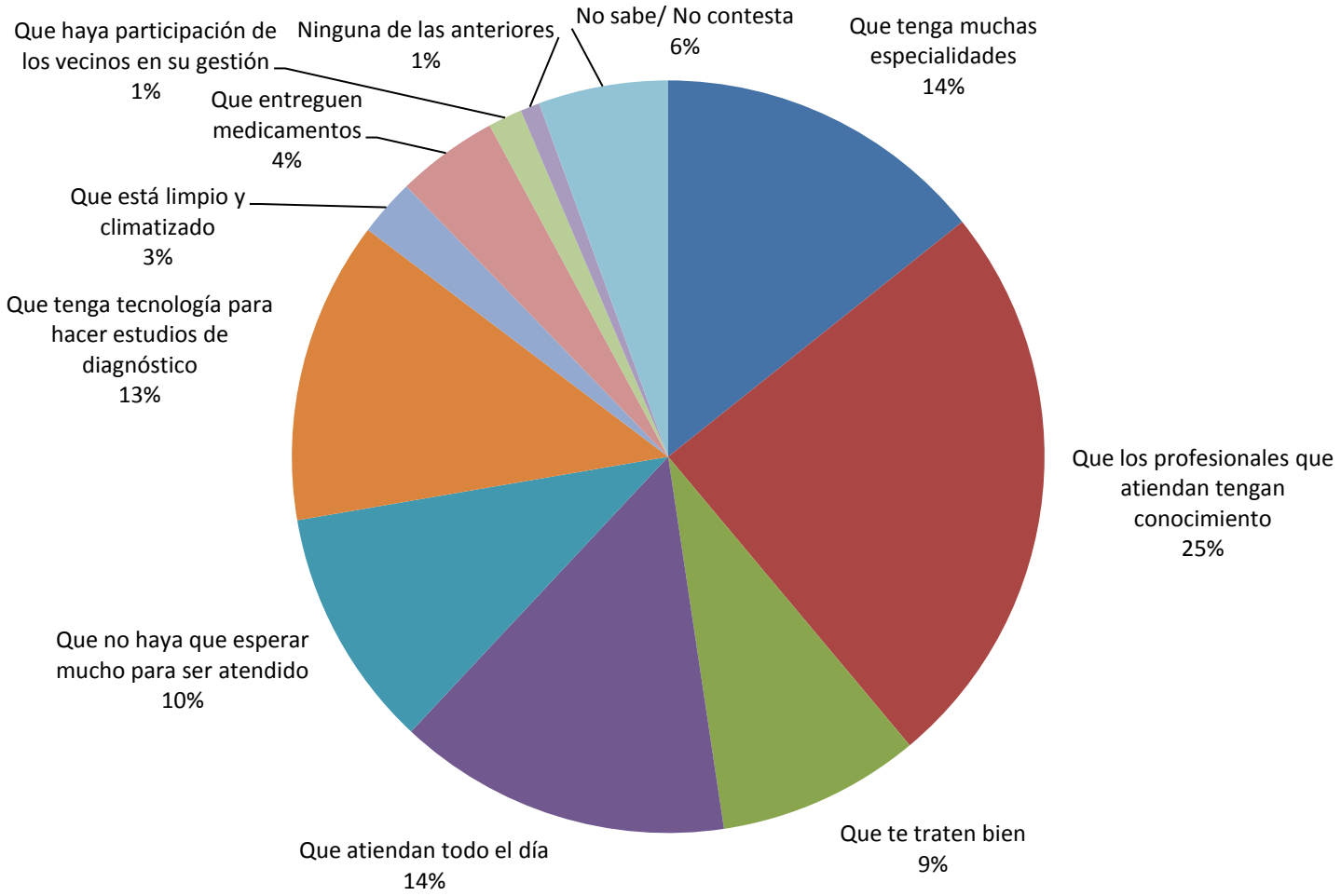
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

Imagine ahora al hospital ideal. ¿Cuál de las siguientes características cree que usted que sería la PRINCIPAL de ese hospital ideal?



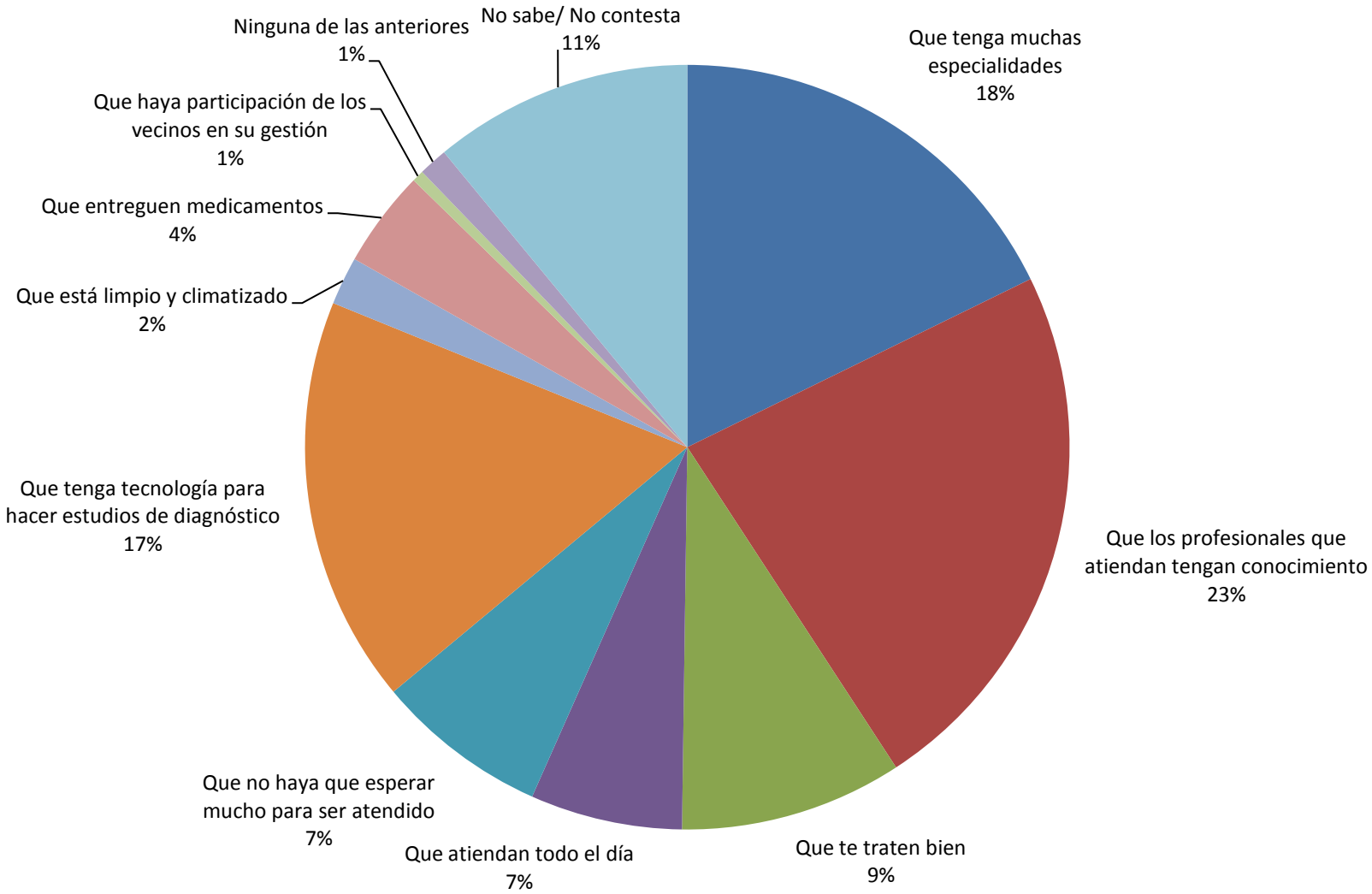
INFORME CONFIDENCIAL

Imagine ahora al centro de atención primaria público ideal. ¿Cuál de las siguientes características cree que usted que sería la PRINCIPAL de ese centro?



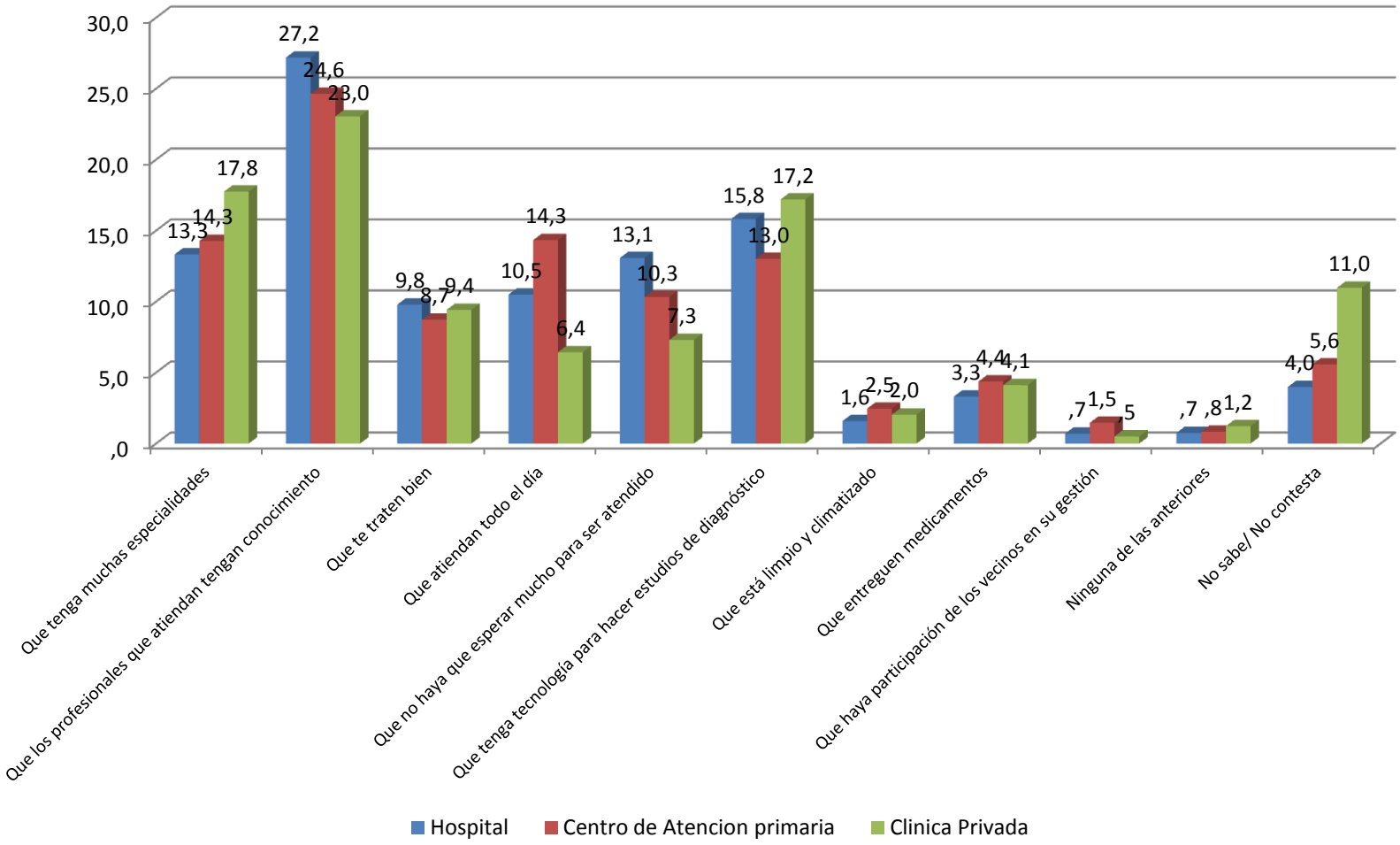
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

Imagine ahora a una clínica privada ideal. ¿Cuál de las siguientes características cree que usted que sería la PRINCIPAL de esa clínica?



Centro de salud ideal: características

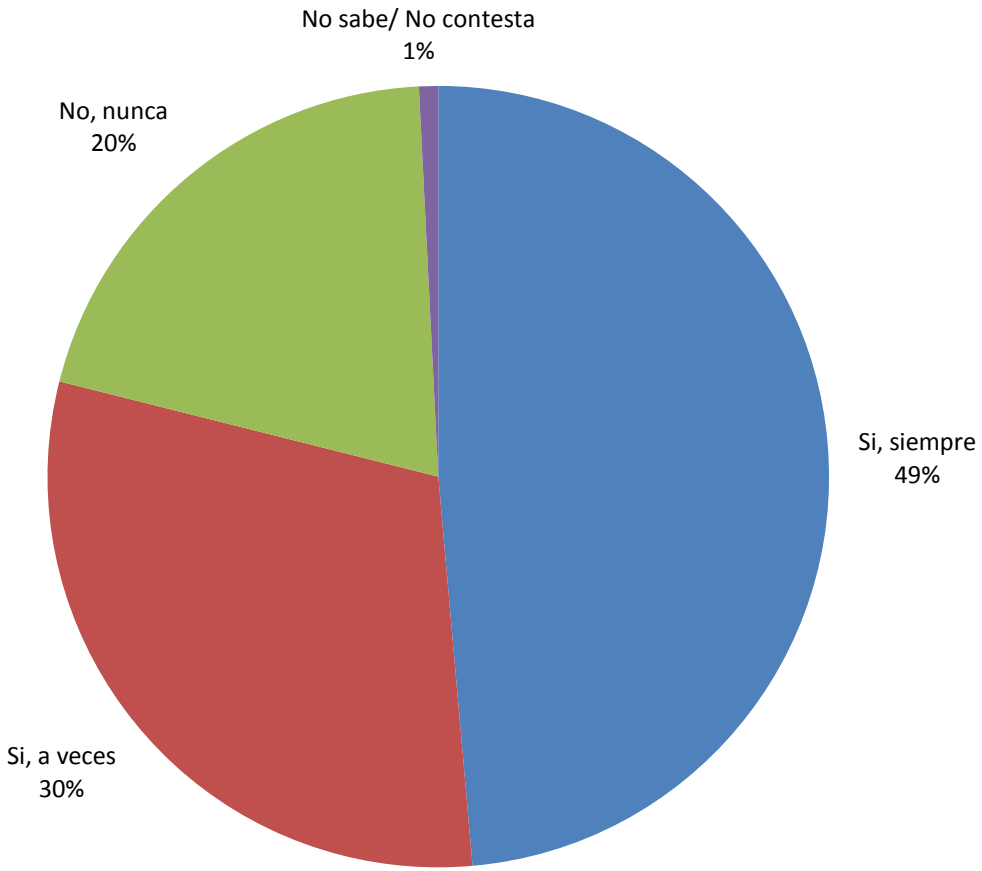
Comparativo



USO DEL SISTEMA DE SALUD

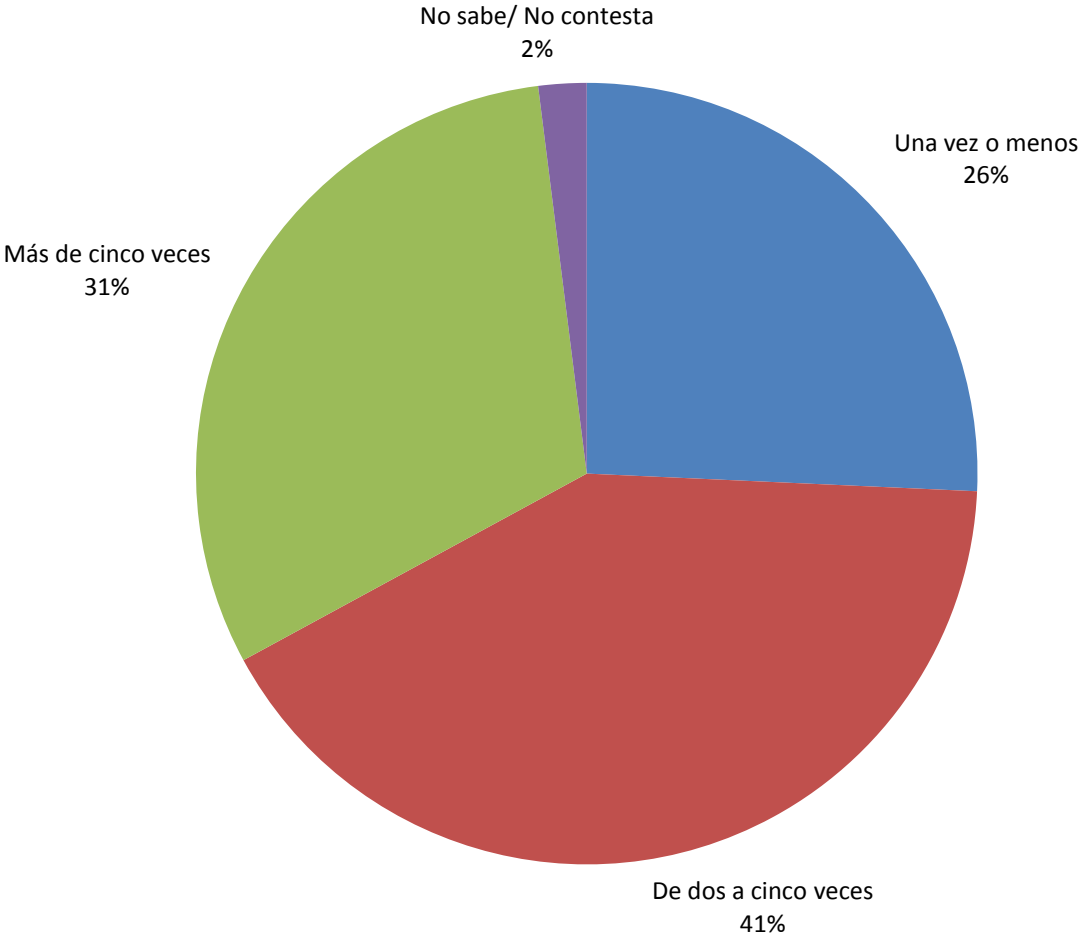
INFORME CONFIDENCIAL

En general, cuando usted va a un médico y en caso que haya quedado disconforme con su atención, ¿suele ir a consultar otro médico para tener una segunda opinión?



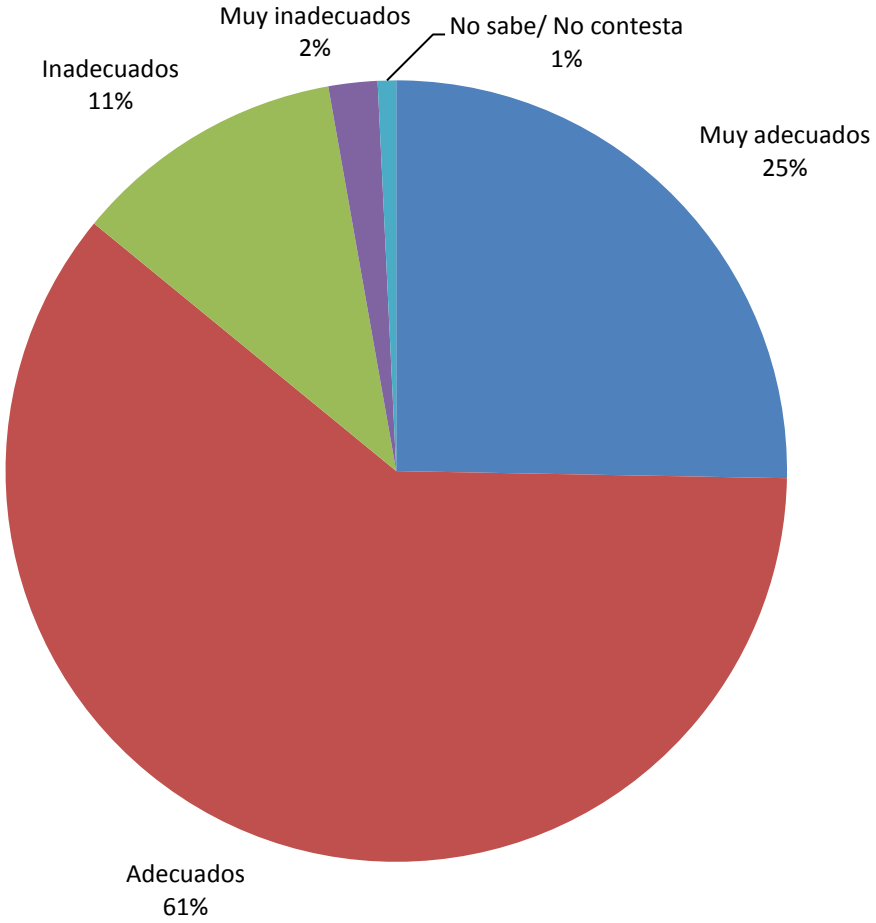
USO DEL SISTEMA DE SALUD

¿Con qué frecuencia ha realizado consultas a médico y/o servicios de salud en el último año?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

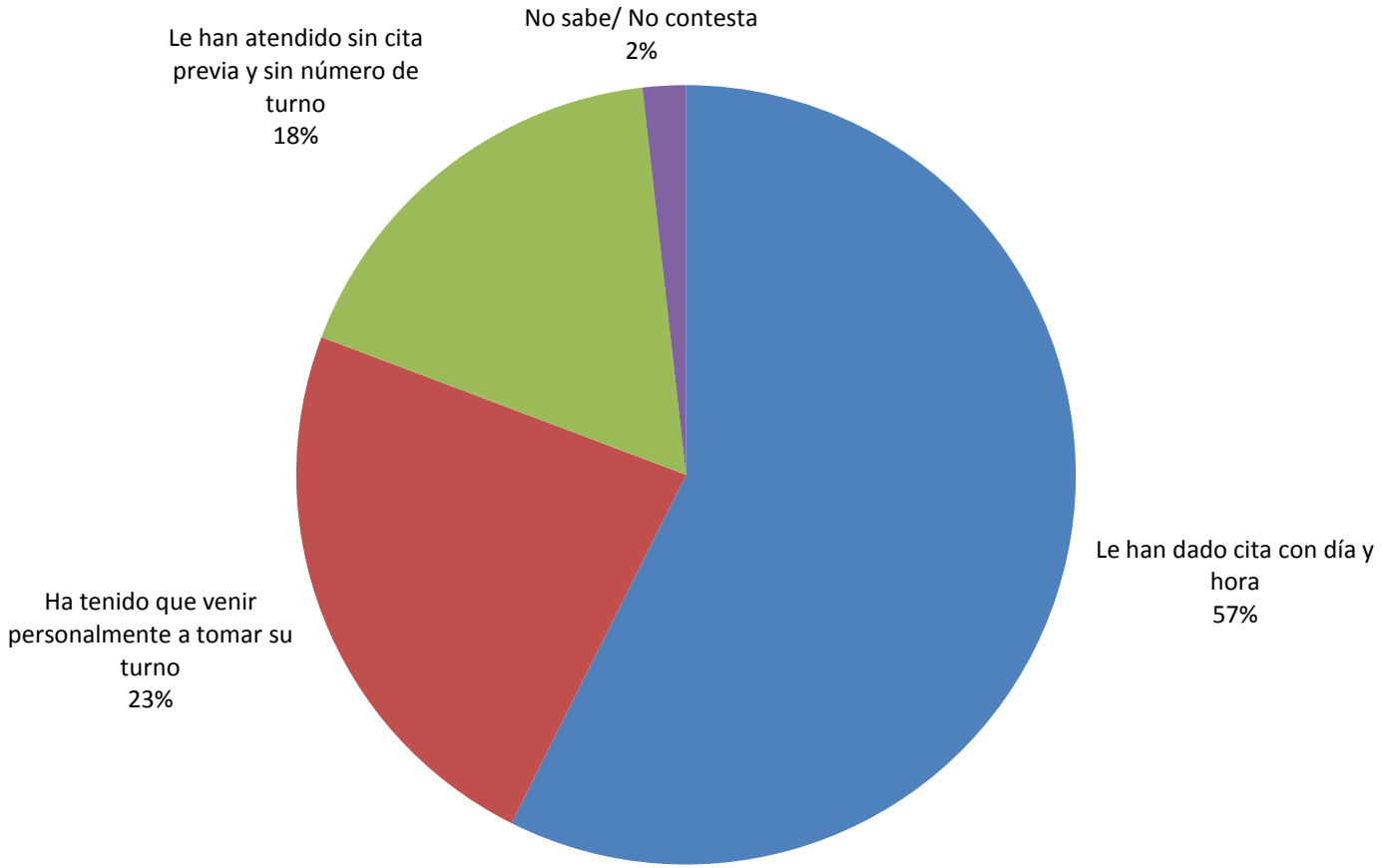
¿Cuán adecuados resultaron para Ud. los horarios de consulta del lugar donde se atendió la última vez?



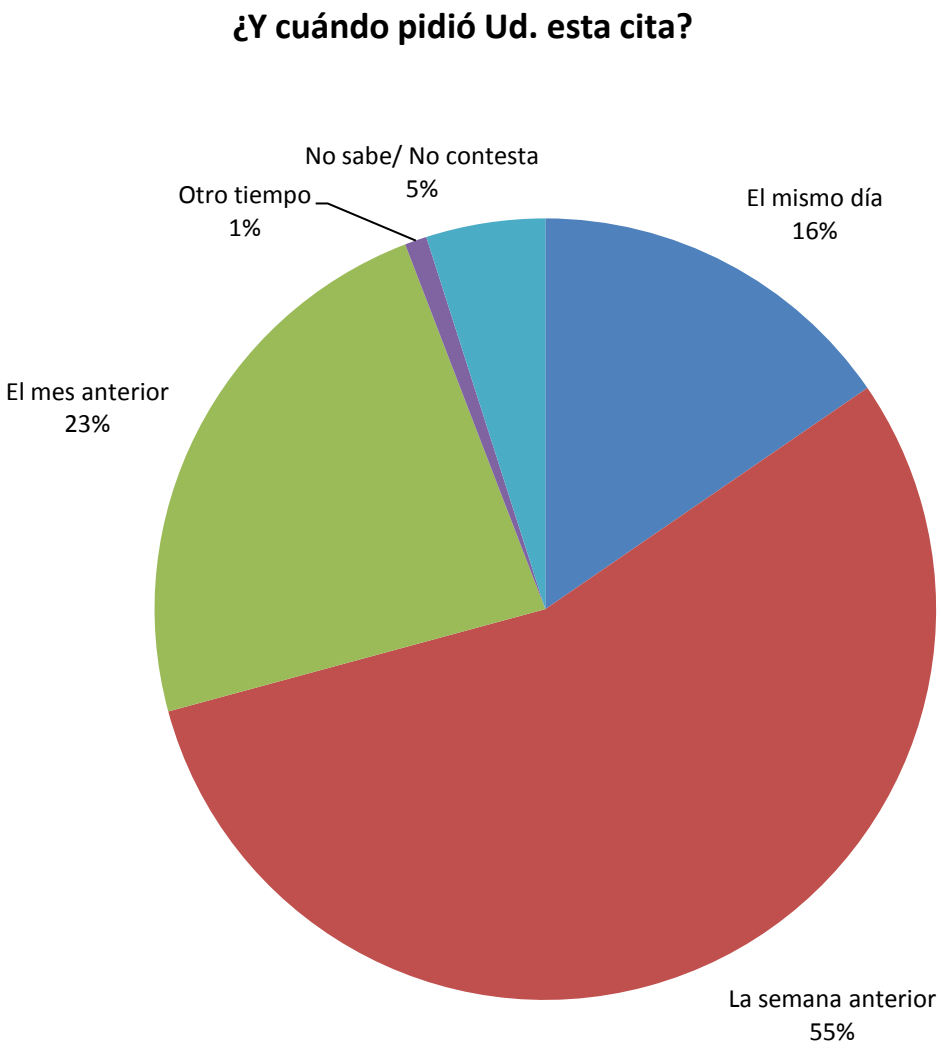
USO DEL SISTEMA DE SALUD

INFORME CONFIDENCIAL

¿Por cuál de las siguientes formas ha obtenido Ud. la cita para esa consulta?

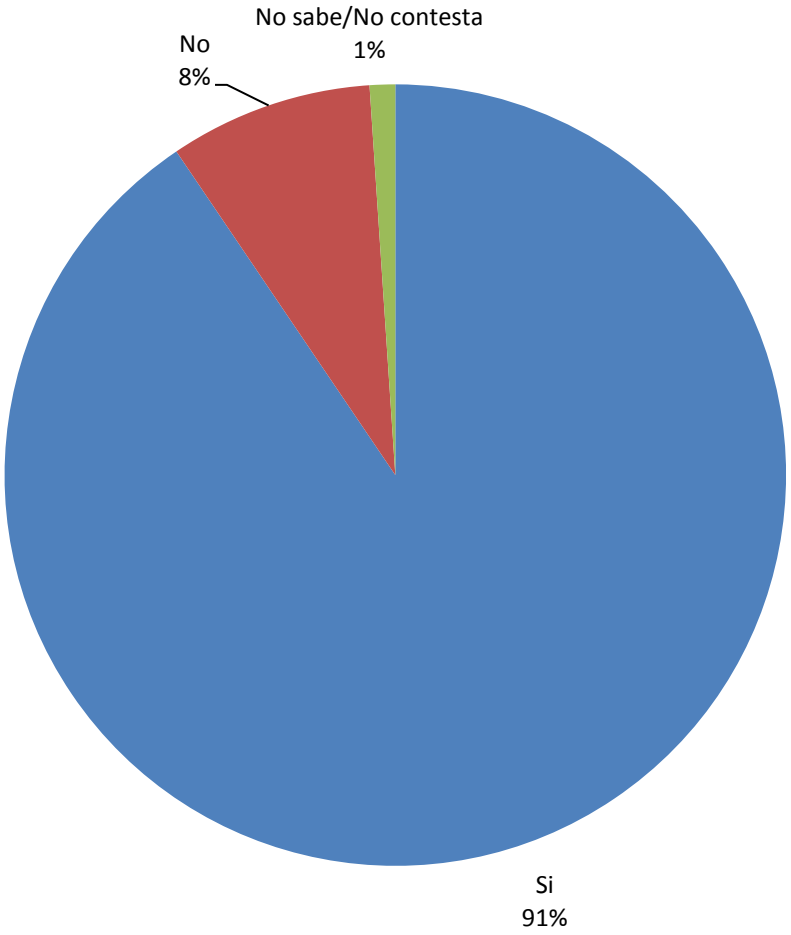


USO DEL SISTEMA DE SALUD



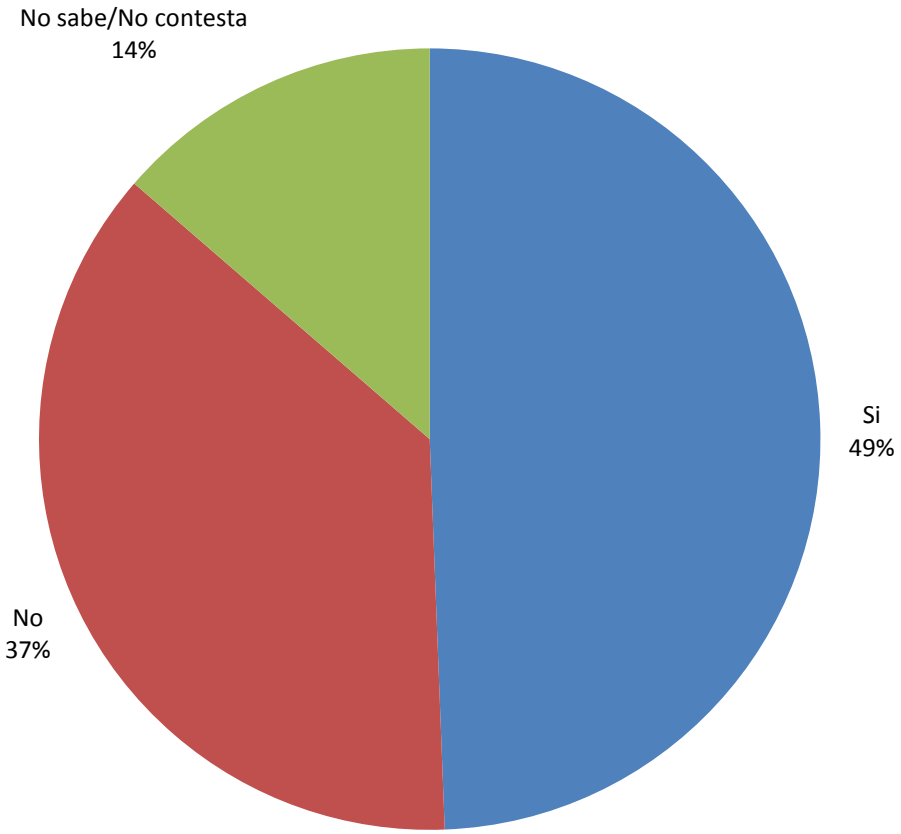
USO DEL SISTEMA DE SALUD

¿Lo recibieron el mismo día que le dieron la cita?



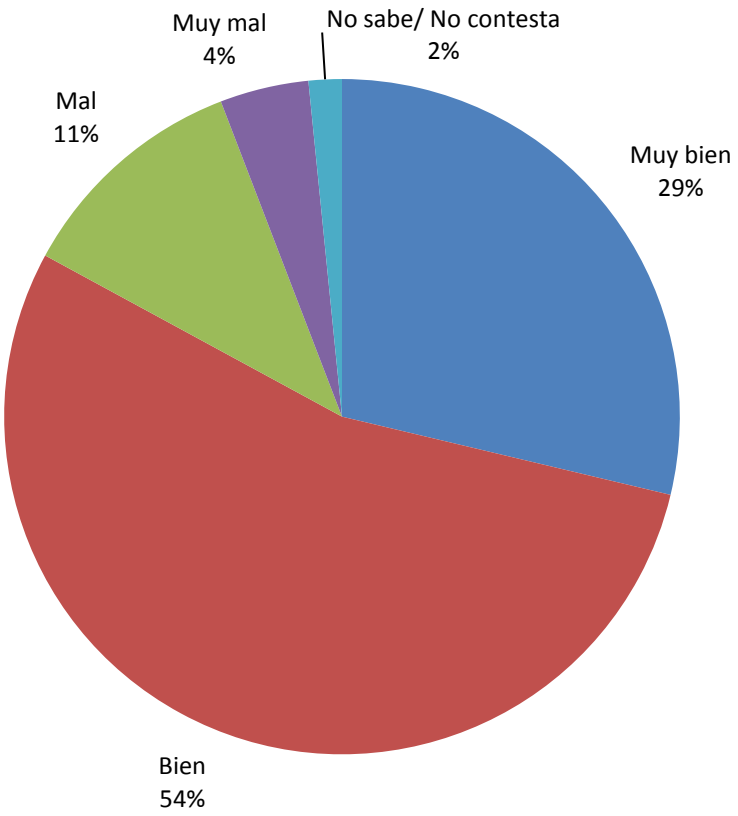
USO DEL SISTEMA DE SALUD

Cuando fue por su turno, ¿se lo han dado para el día que Ud. quería?



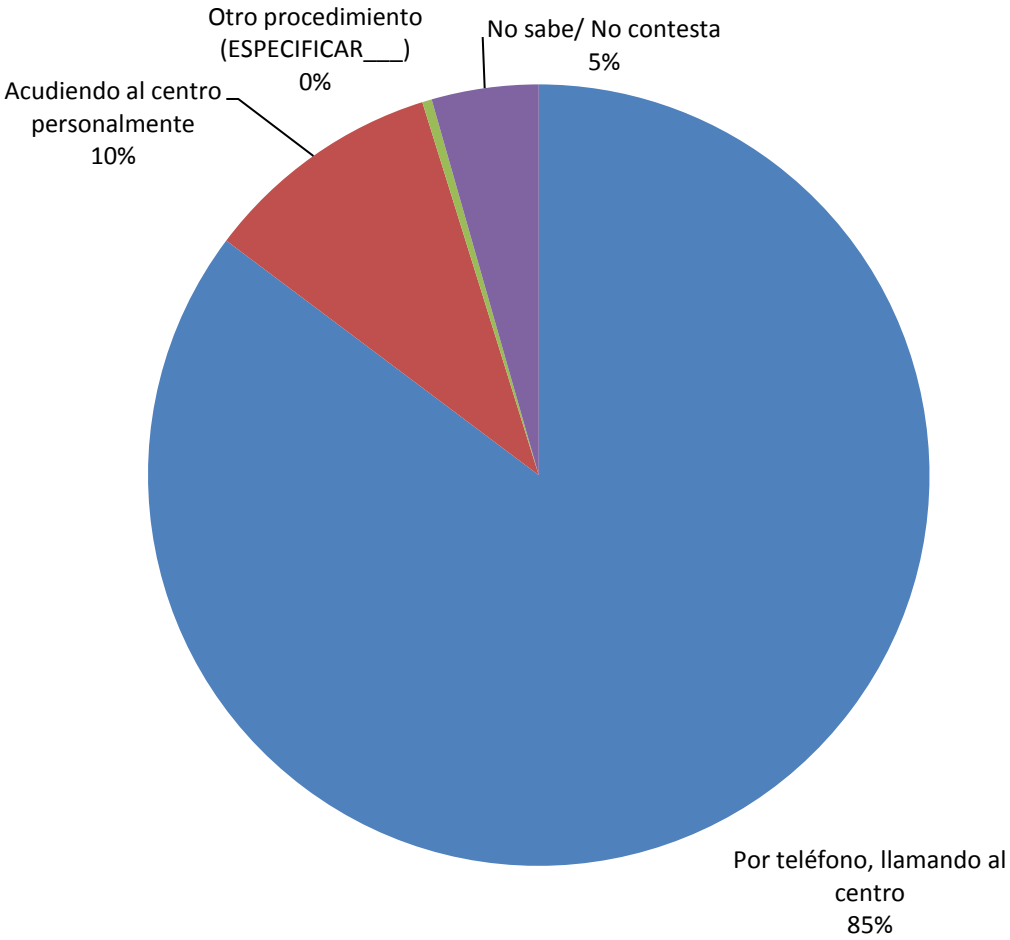
USO DEL SISTEMA DE SALUD

¿En términos generales, considera Ud. que la organización de turnos en el centro médico donde se atendió la última vez funciona muy bien, bien, mal o muy mal?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

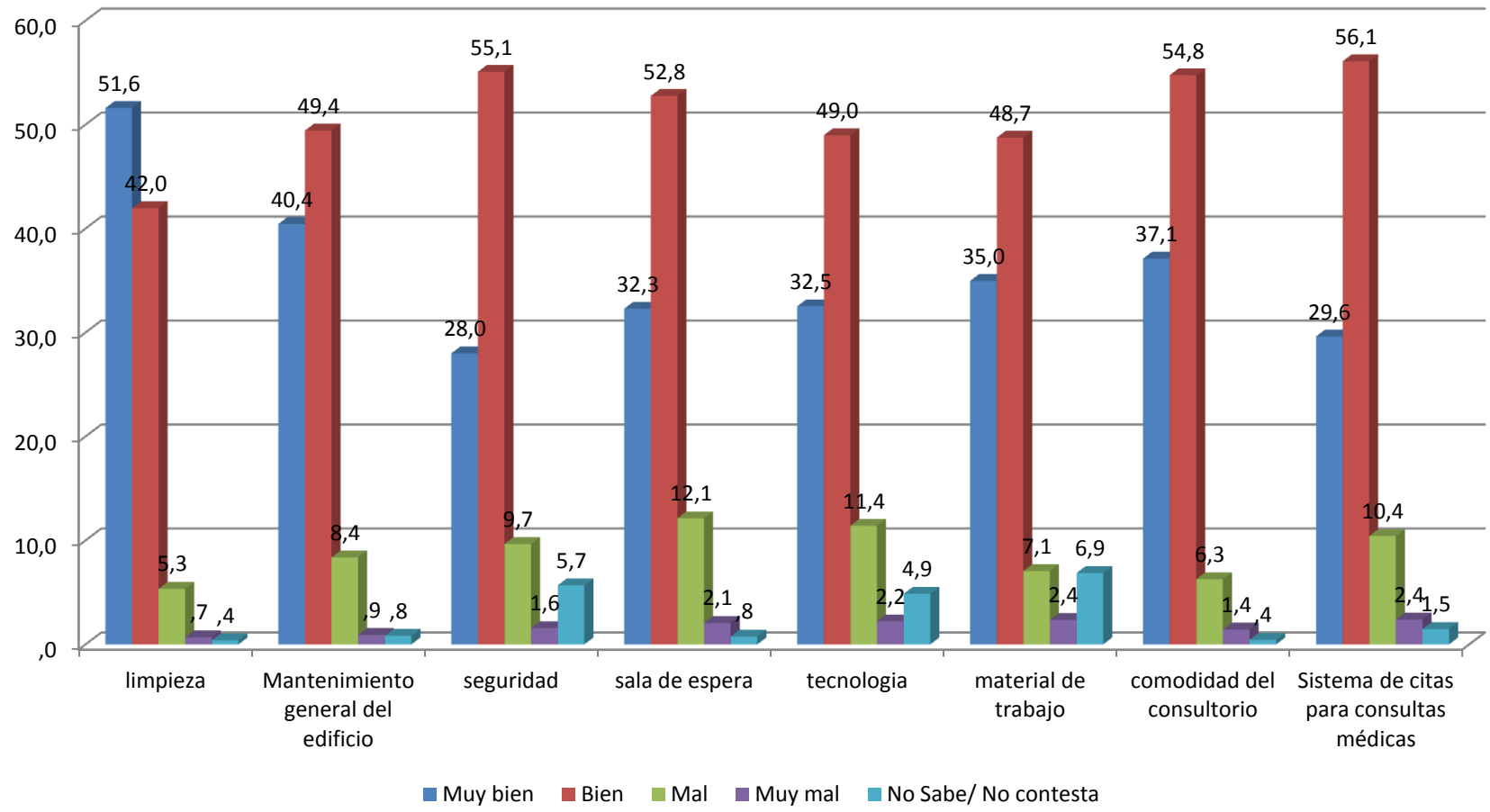
Y si pudiera elegir, ¿cuál de los siguientes procedimientos para sacar turno preferiría Ud.?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

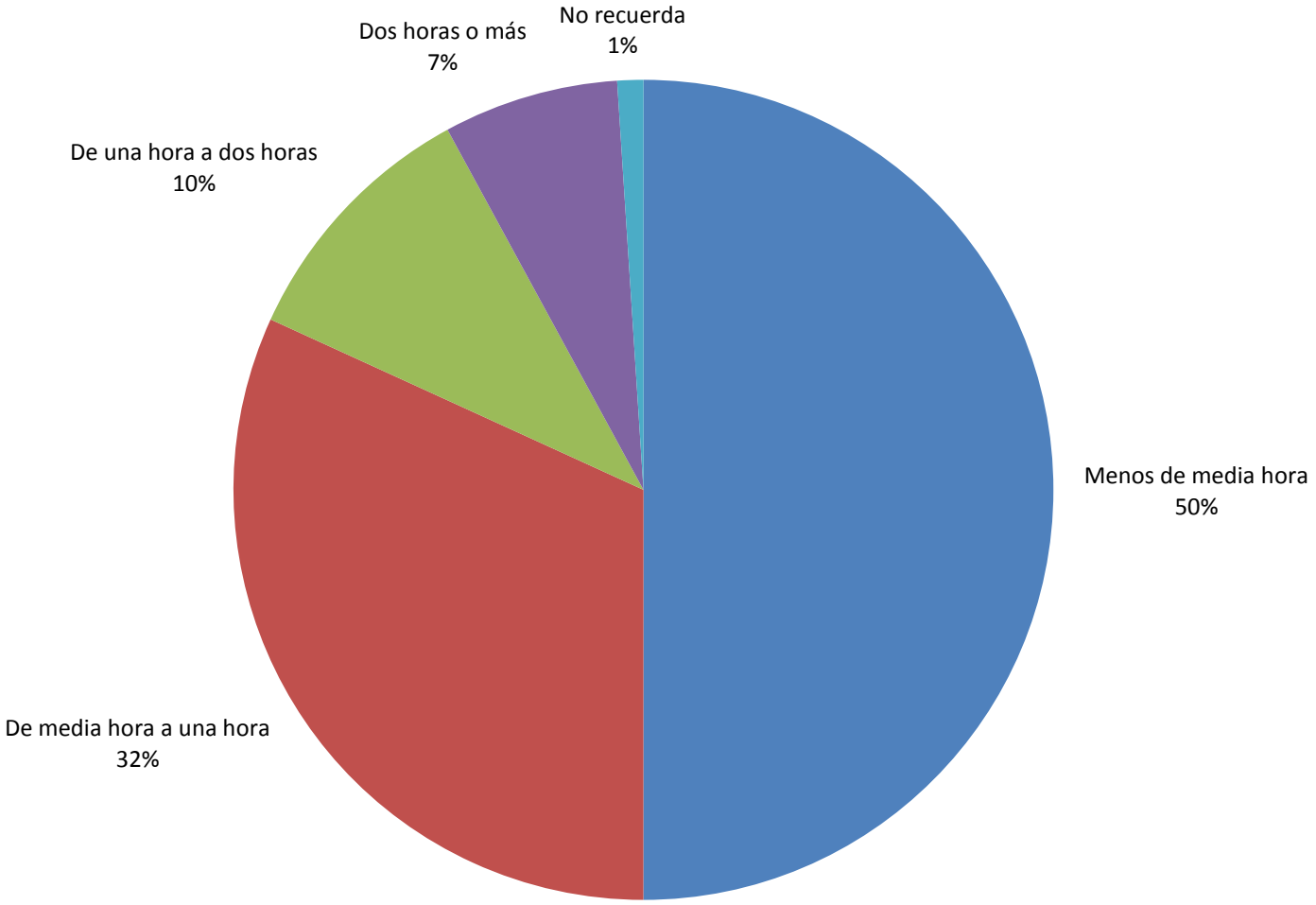
INFORME CONFIDENCIAL

Le pido ahora que recuerde su última visita al médico, en general, ¿cómo valora usted los siguientes aspectos del lugar donde fue atendido?



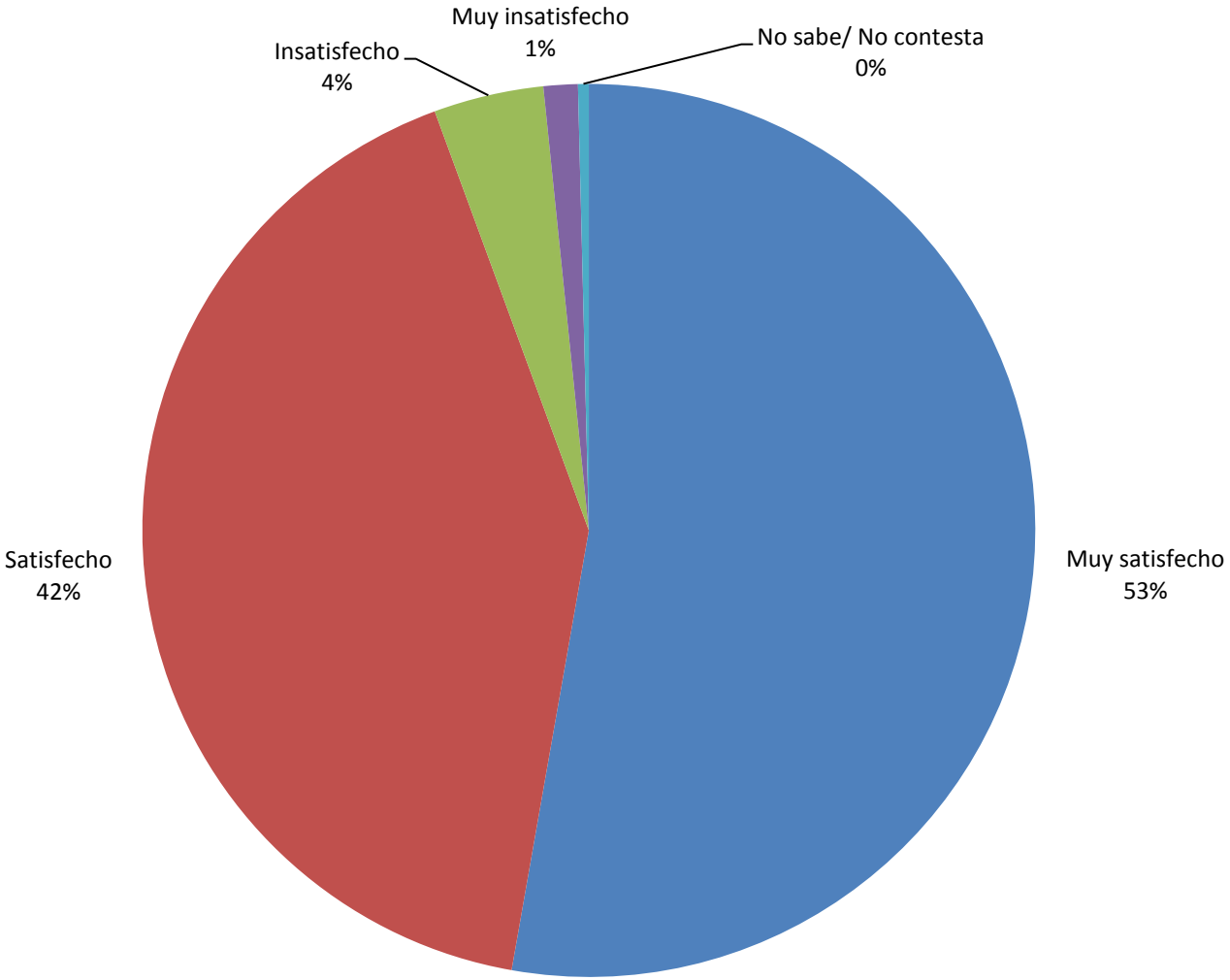
USO DEL SISTEMA DE SALUD

La última vez que fue al médico, ¿cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por su médico?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

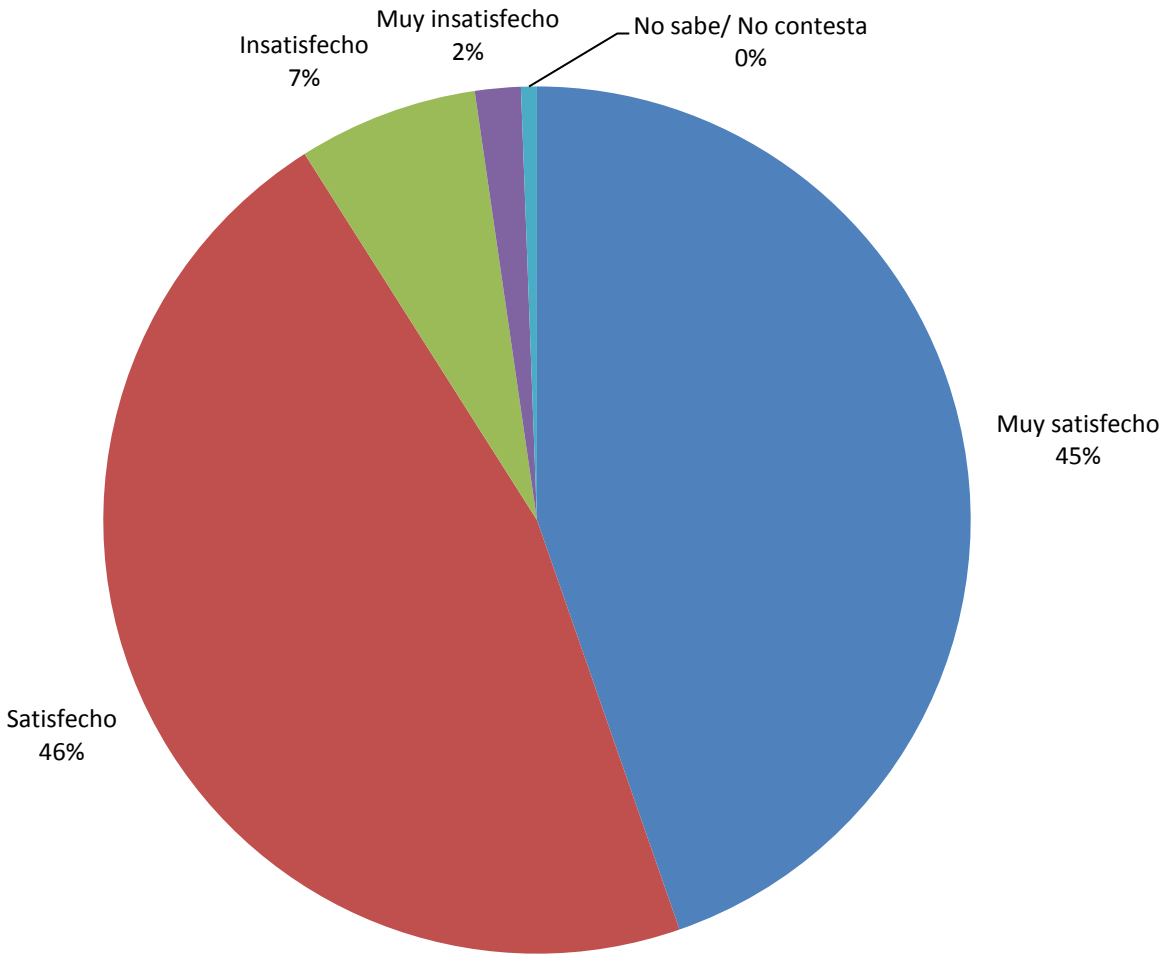
¿Cuán satisfecho quedó usted con el trato que recibió de su médico?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

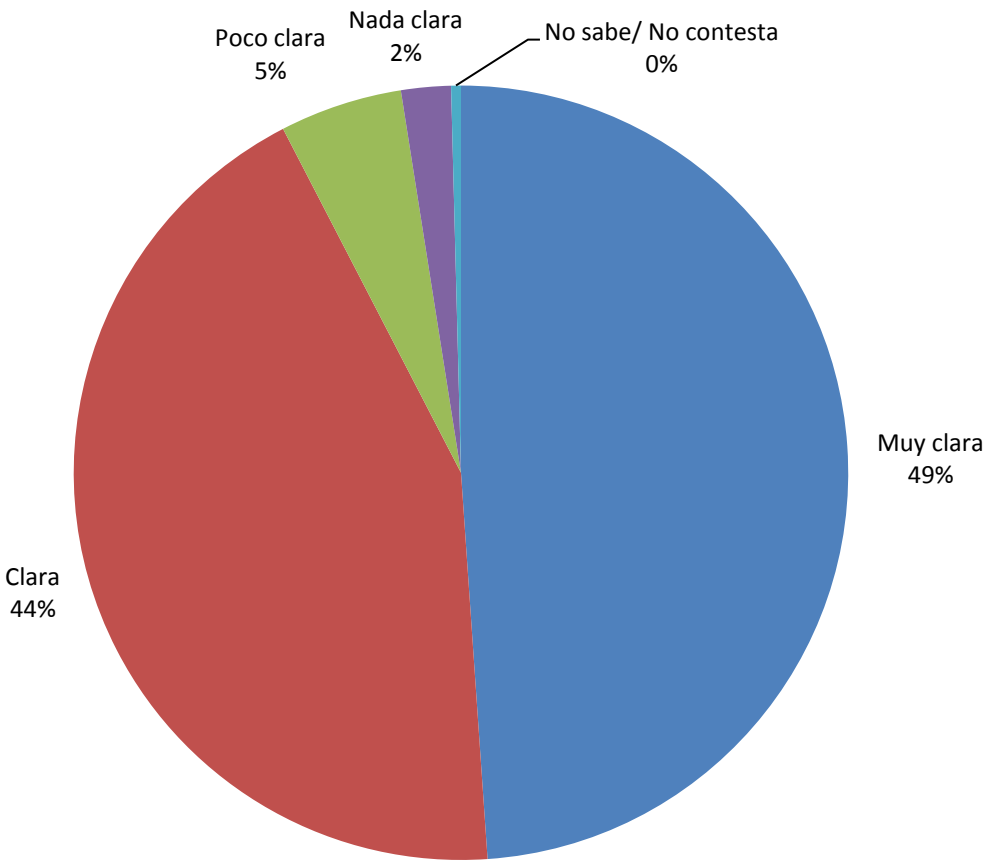
INFORME CONFIDENCIAL

¿Cuán satisfecho está usted con el tiempo que le dedicó su médico?



INFORME CONFIDENCIAL

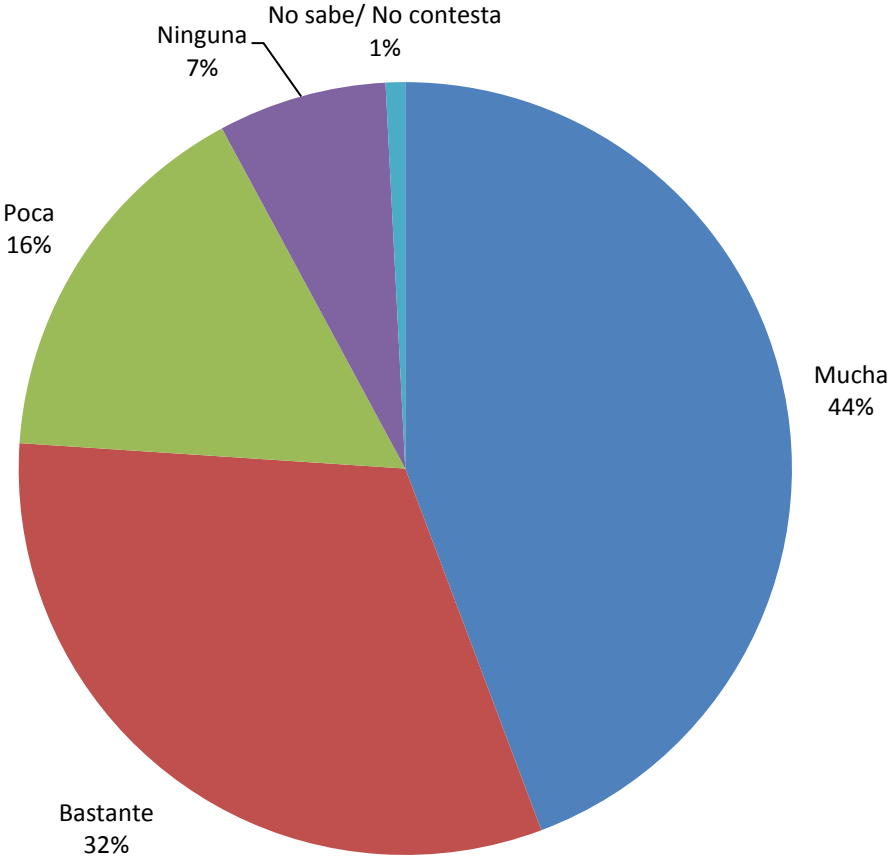
La última vez que fue al médico, ¿Considera Ud. que la información que le dio su médico fue muy clara, clara, poco clara o nada clara?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

INFORME CONFIDENCIAL

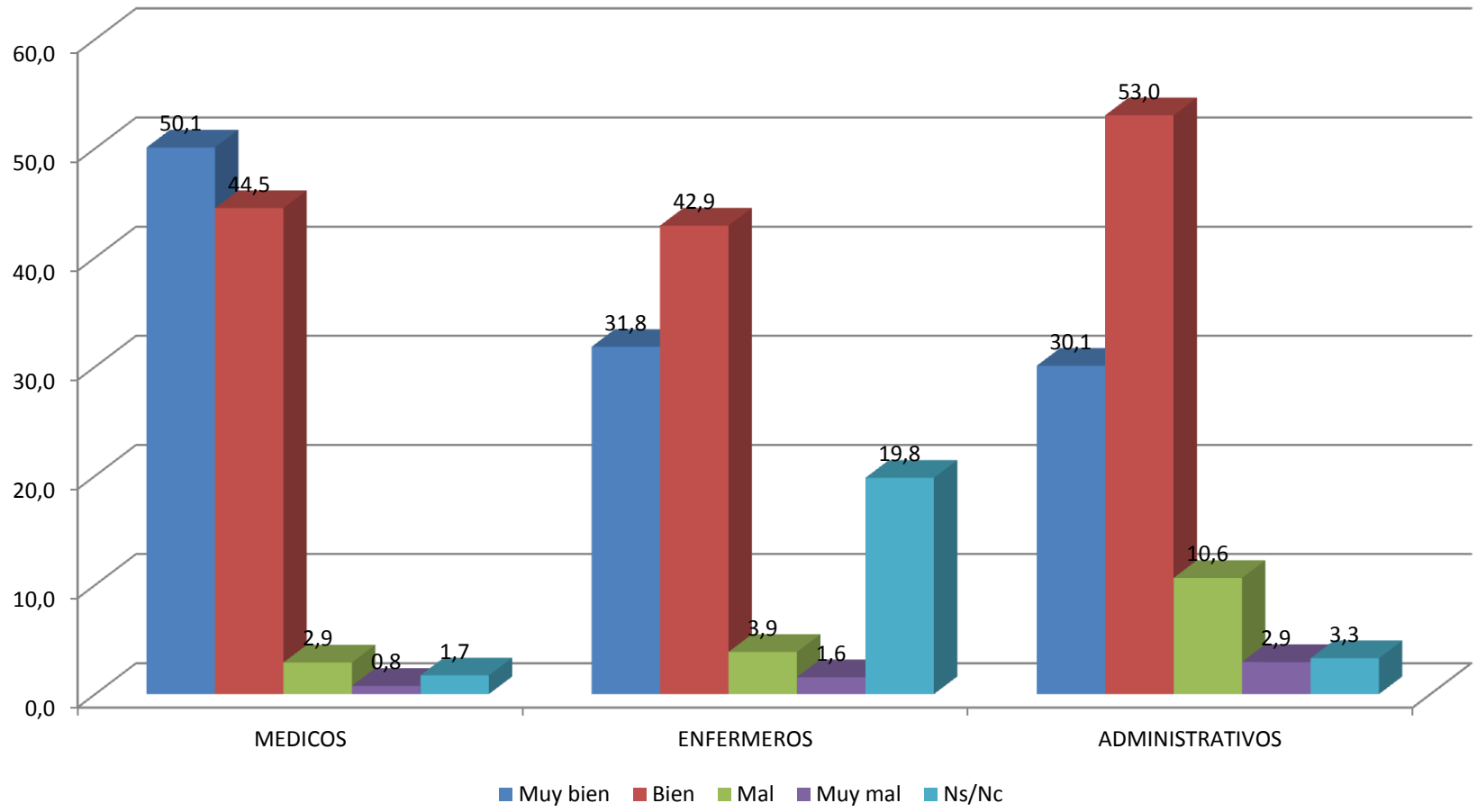
¿Qué grado de confianza tiene Ud. en el médico que lo atendió por última vez?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

INFORME CONFIDENCIAL

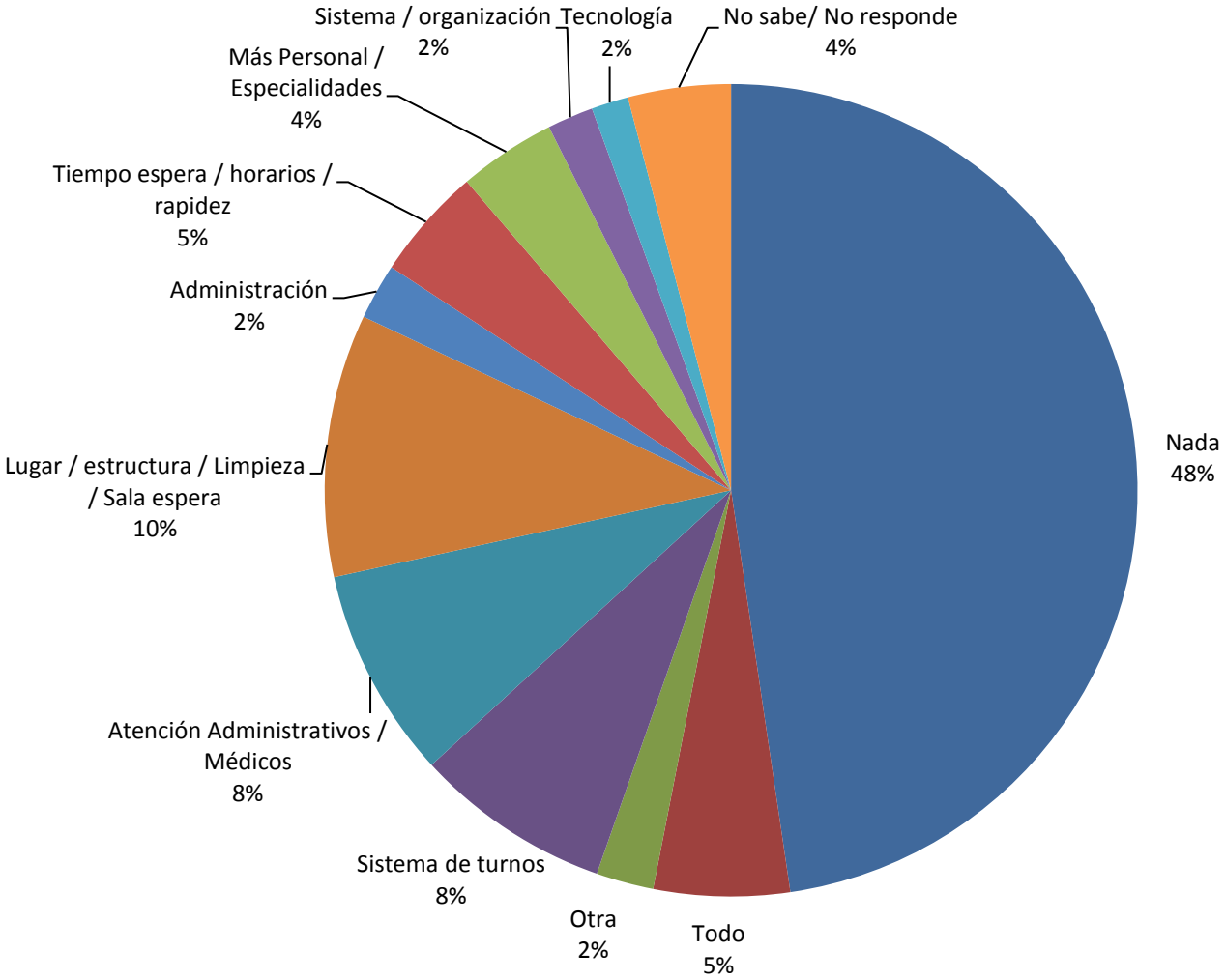
A continuación me gustaría que me diese su opinión sobre el personal que lo ha atendido en ese centro. Por favor, dígame cómo valora Ud., en general,



USO DEL SISTEMA DE SALUD

INFORME CONFIDENCIAL

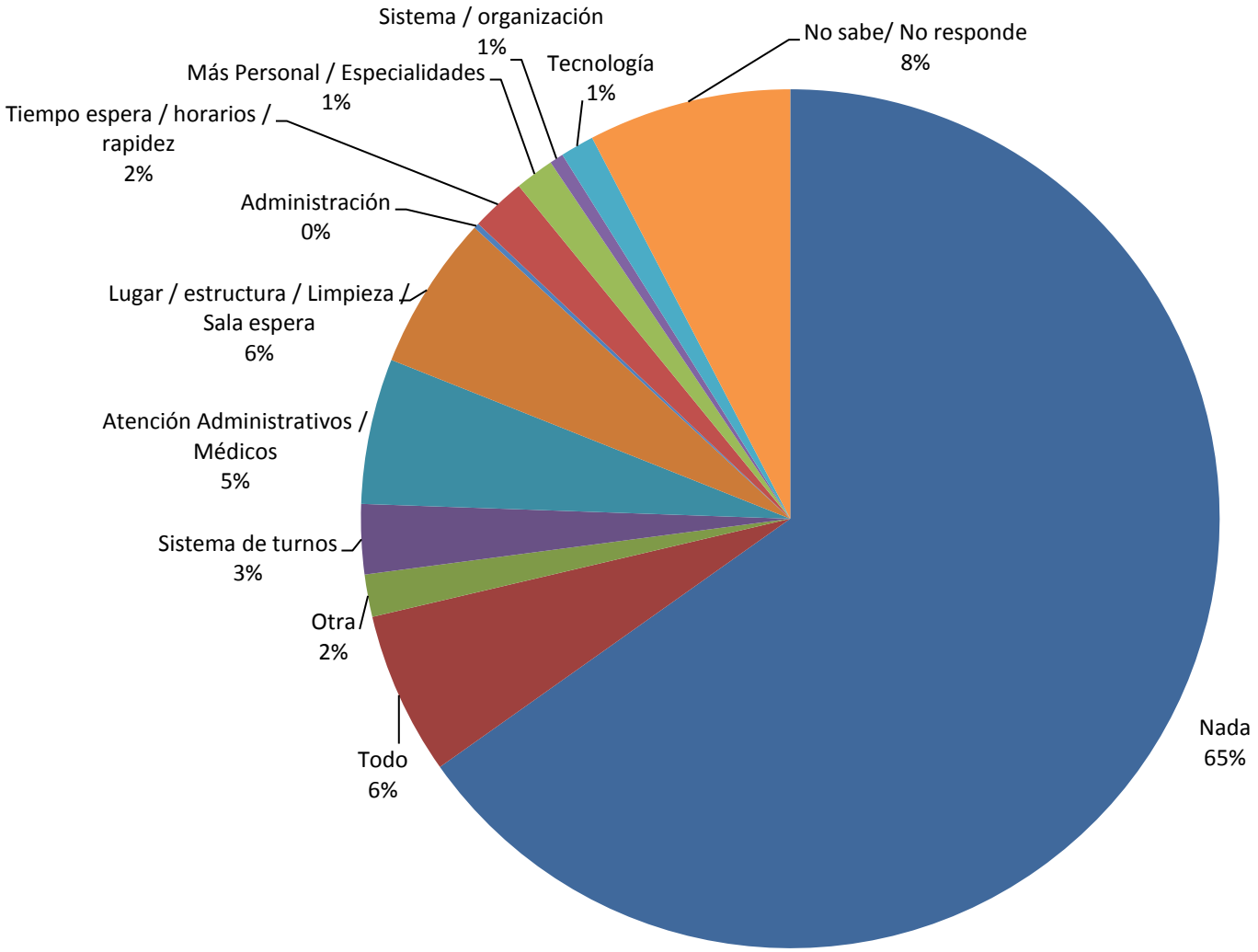
¿Qué mejoraría usted del lugar donde se atendió por última vez? Por favor, diga sólo el aspecto más importante?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

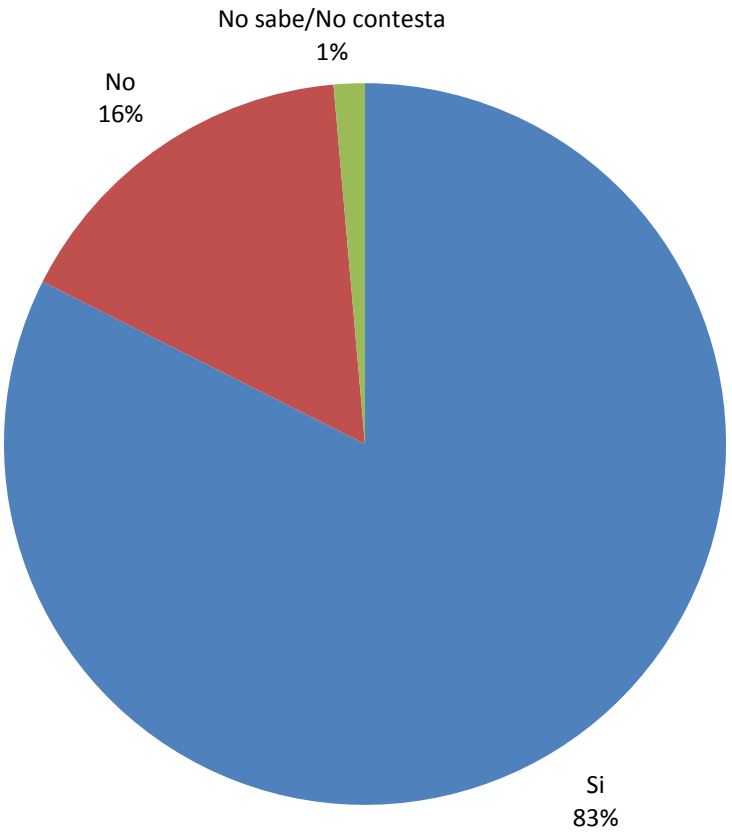
INFORME CONFIDENCIAL

Y, en segundo lugar, ¿qué otra cosa mejoraría?



INFORME CONFIDENCIAL

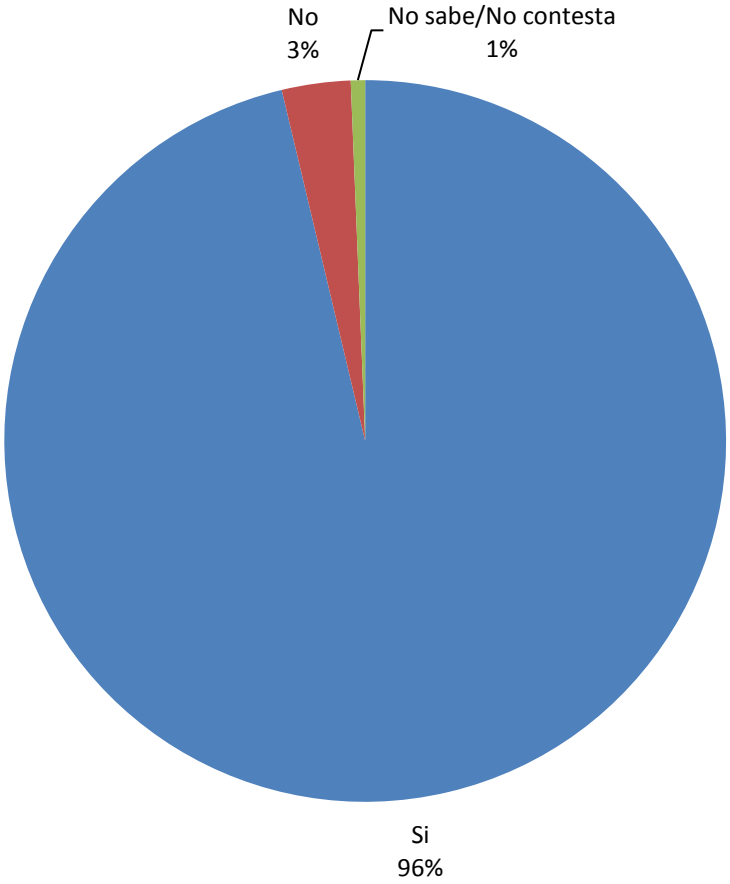
Cuando fue por última vez al médico, ¿el centro donde se atendió contaba con todos los medios y elementos que se requerían para completar su consulta (por ejemplo, si se tenía que sacar una radiografía, el lugar contaba con una sala de rayos)?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

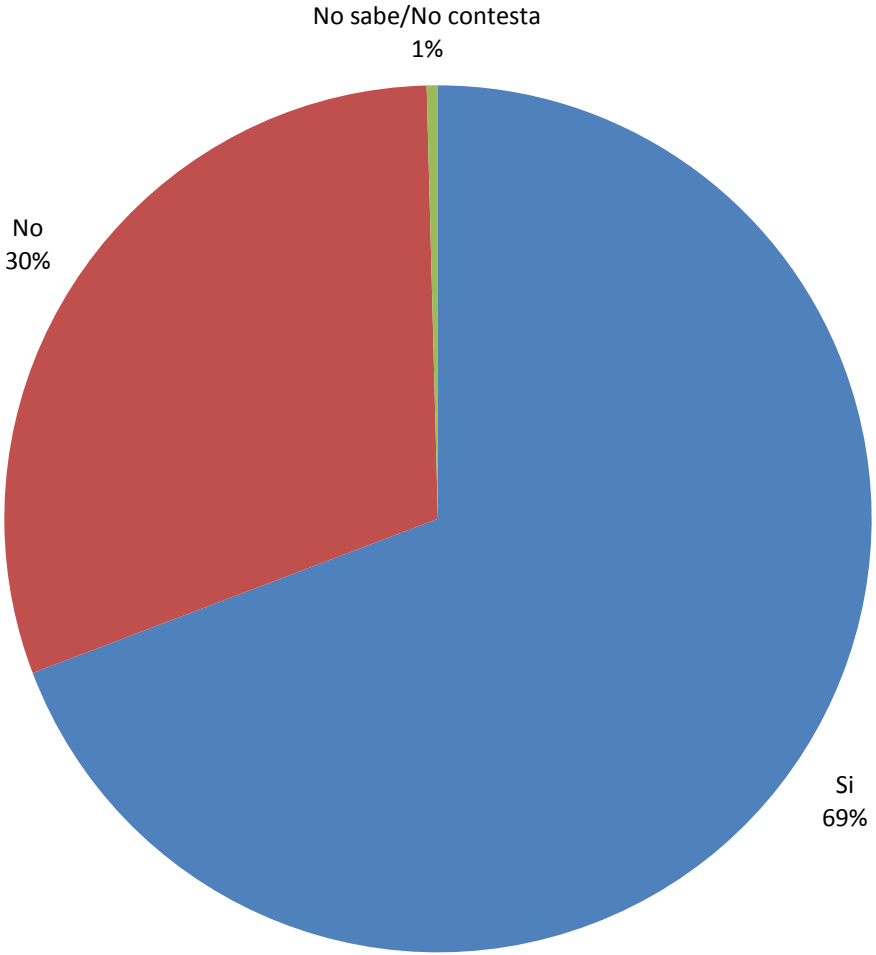
INFORME CONFIDENCIAL

¿Y cree que todos los centros de atención médica deberían contar con todos los medios y elementos que se requieran para completar su consulta (por ejemplo, si se tenía que sacar una radiografía, el lugar contaba con una sala de rayos, etc.)?



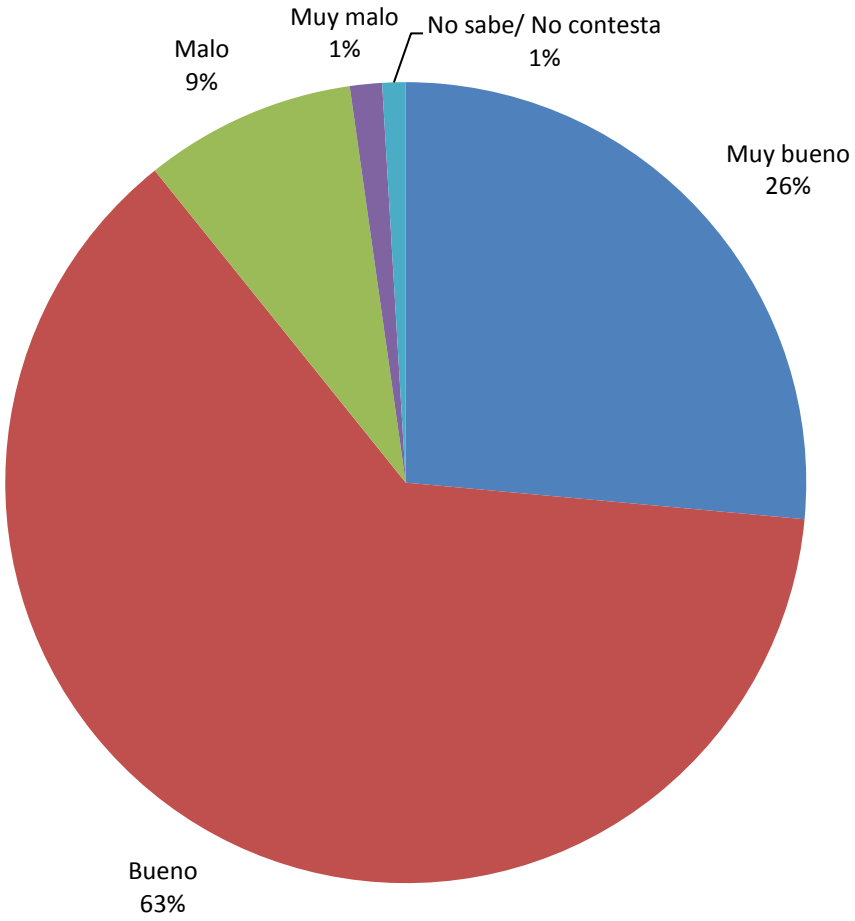
USO DEL SISTEMA DE SALUD

¿Ha cambiado alguna vez de médico?



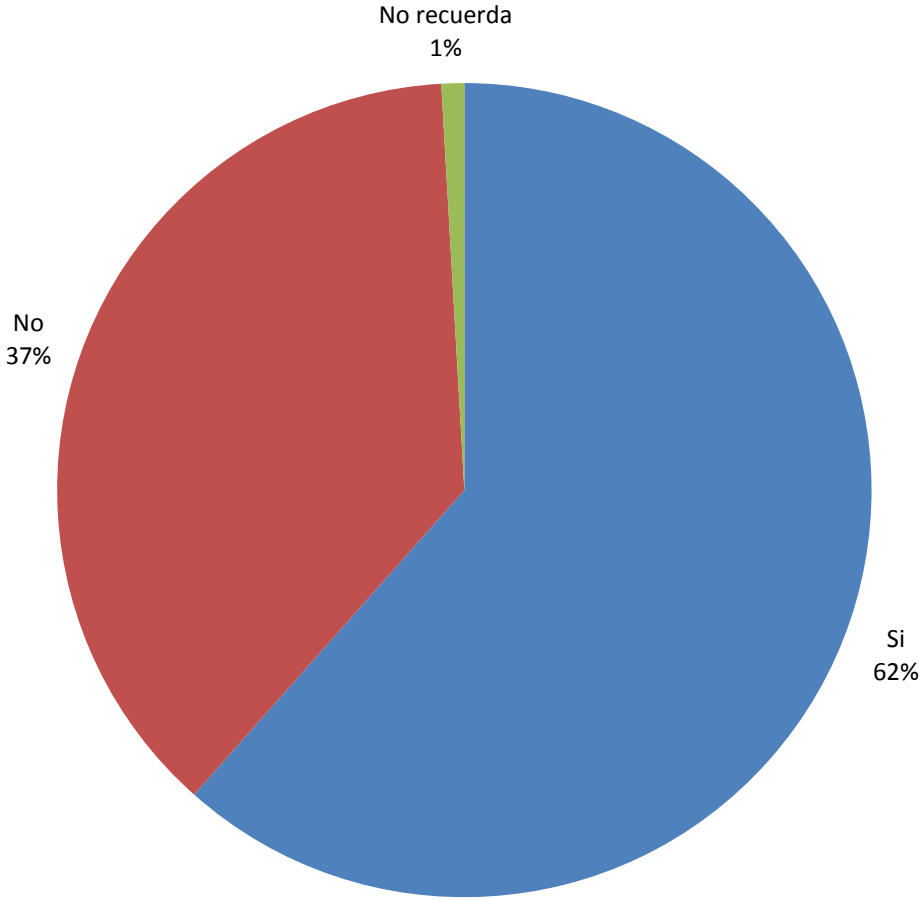
USO DEL SISTEMA DE SALUD

¿Cómo considera Ud. que es su estado de salud en el último año?



USO DEL SISTEMA DE SALUD

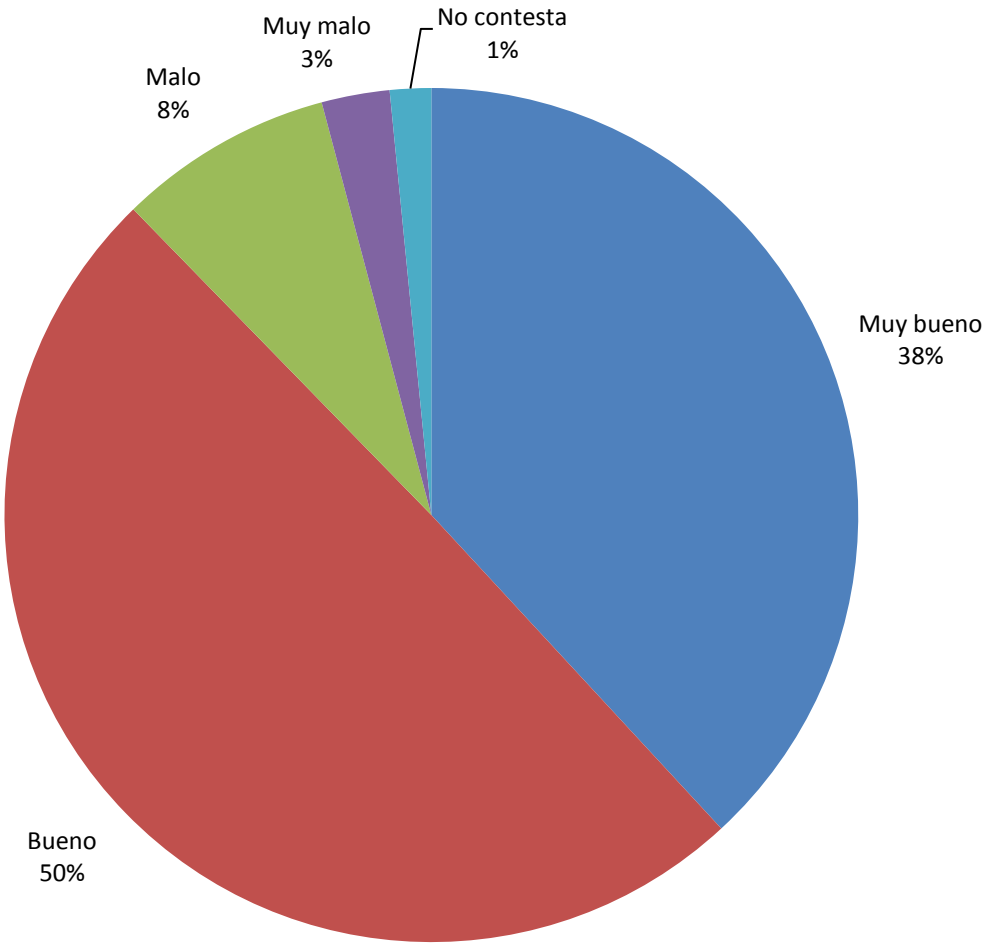
¿En el último año, se ha comunicado con su obra social/ prepaga?



Motivo por el que lo hizo	
Pedir recetas médicas	26,6
Averiguar el dato de un médico en particular	18,1
Averiguar un laboratorio	6,1
Otra	4,1
Pedir Turno	6,7
Pedir Autorización	5,3
Consulta	6,6
Trámites	6,0
Reclamo	4,5
Chequeos	2,9
Reintegros / Abono / Pago	3,7
Cambio Obra Social	,8
Realizar estudios	1,4
Solicitar remedios	1,9
Atenderse	3,1
No recuerda	2,2

USO DEL SISTEMA DE SALUD

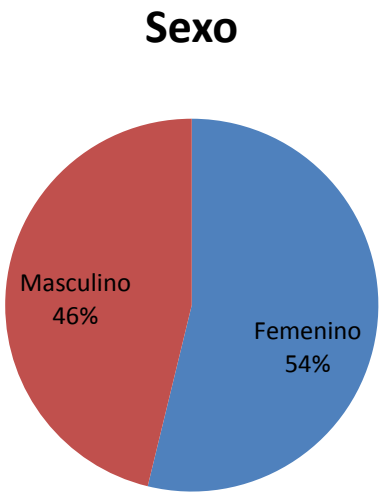
Si tiene que calificar cómo han resuelto su consulta, ¿qué calificación le daría en términos de muy bueno, bueno, malo o muy malo?

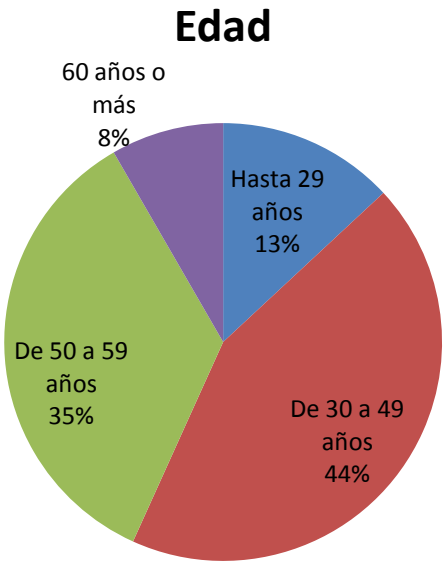


Médicos

Julio 2011

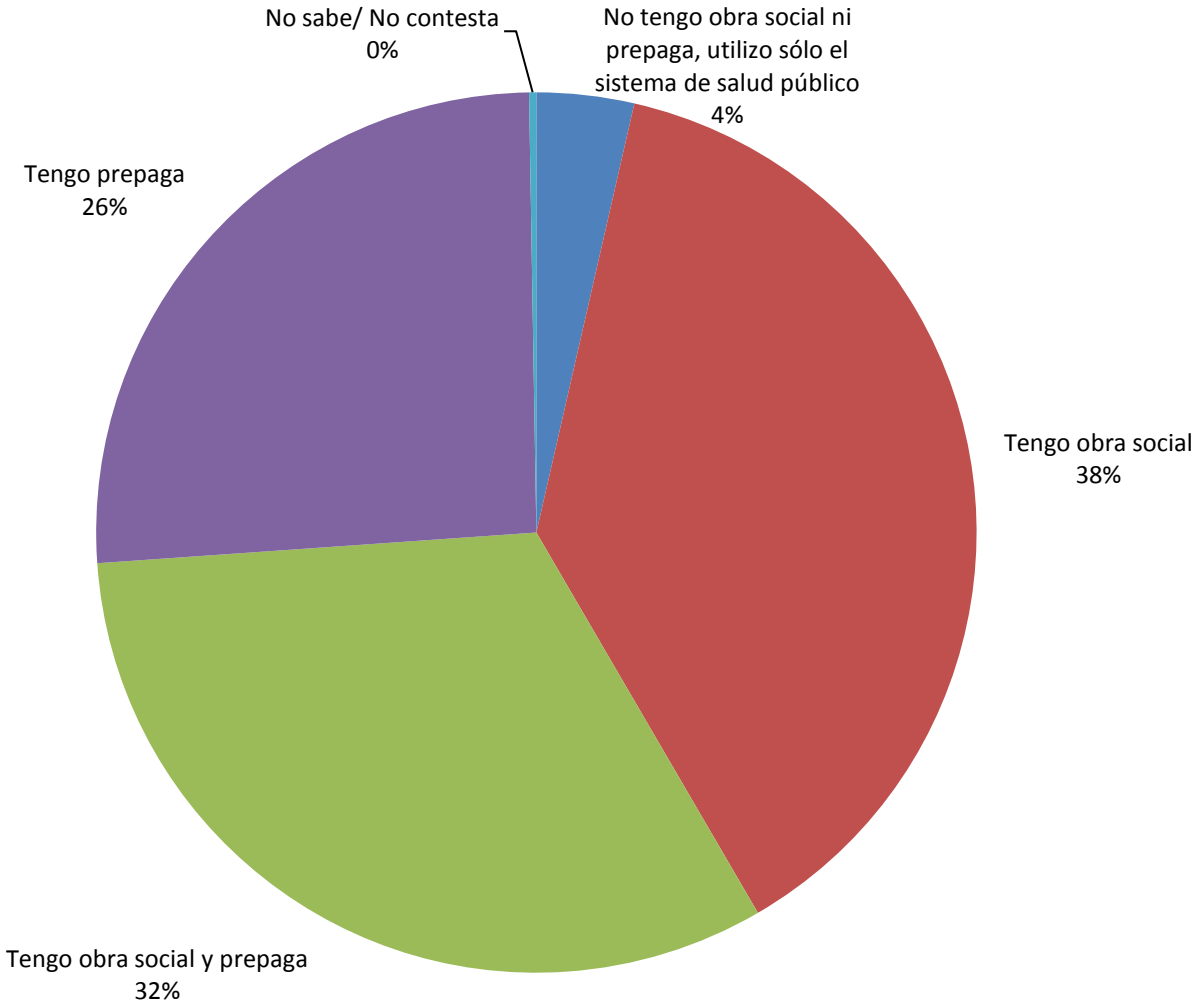
Datos socio demográficos





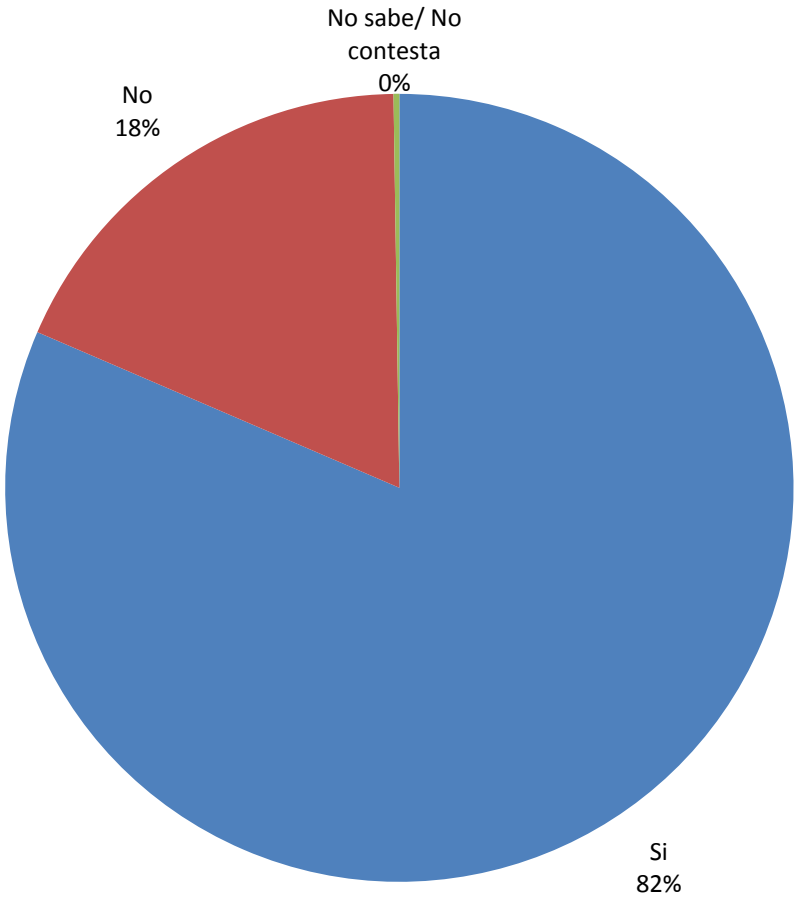
Datos socio demográficos

Como usuario del sistema de salud, indique por favor en qué situación se ubica usted:



Datos socio demográficos

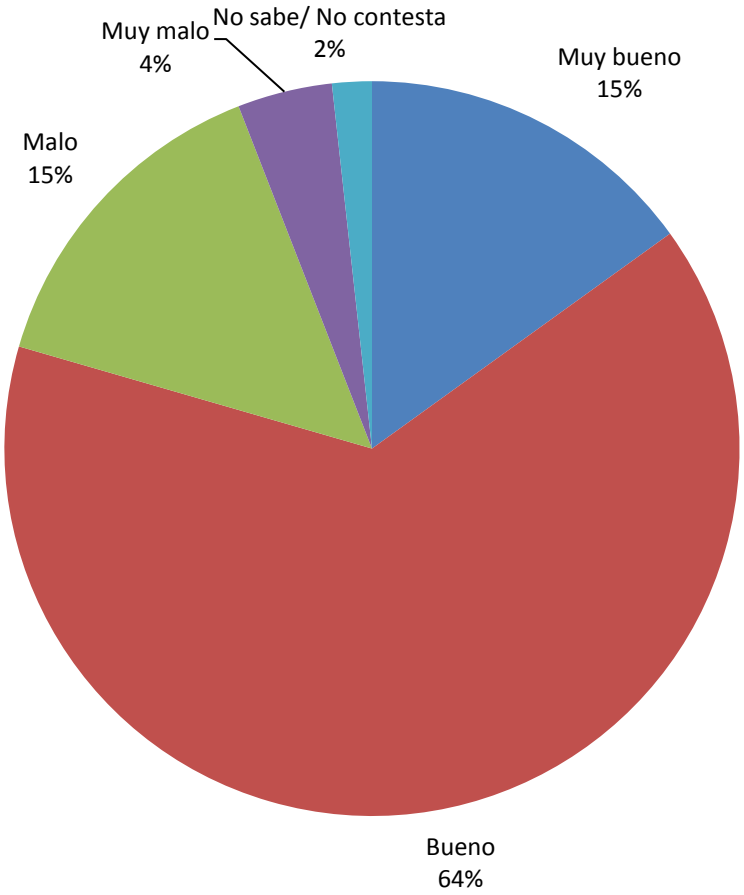
¿Usted está afiliado a algún sindicato o agrupación de médicos?



¿A cual?	
AMM (Asociación de Médicos Municipales)	69,0
No sabe/ No contesta	16,4
AMRA	4,8
ATE (Asociación de Trabajadores del Estado)	3,5
CICOP	2,5
SUMAR	1,5
AMAP (Asociación de Médicos de la Actividad Privada)	1,0
Asociación Médicos de la Prov Bs As	1,0

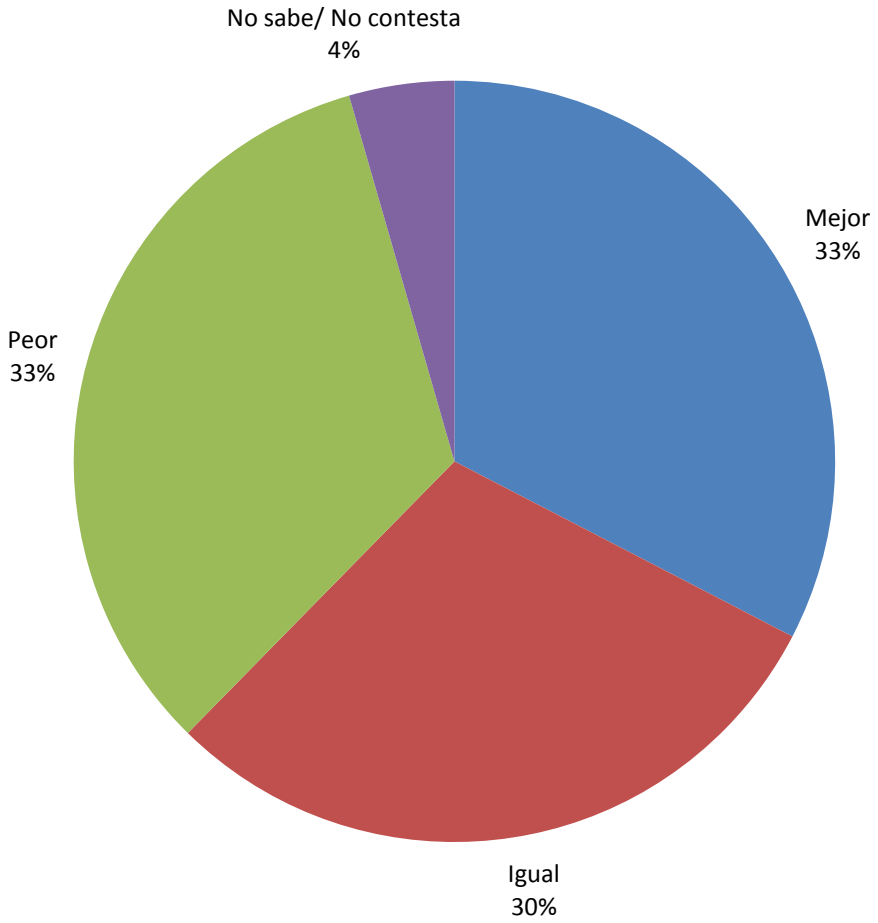
Evaluación Sistema de Salud en general

En general, ¿cómo evalúa el sistema de salud de Argentina en términos de muy bueno, bueno, malo o muy malo?



Evaluación Sistema de Salud en general

¿Cree que el sistema de salud en el país está mejor, igual o peor a comparación de 10 años atrás?



¿Y cómo piensa que estará dentro de los próximos 10 años: mejor, igual o peor?

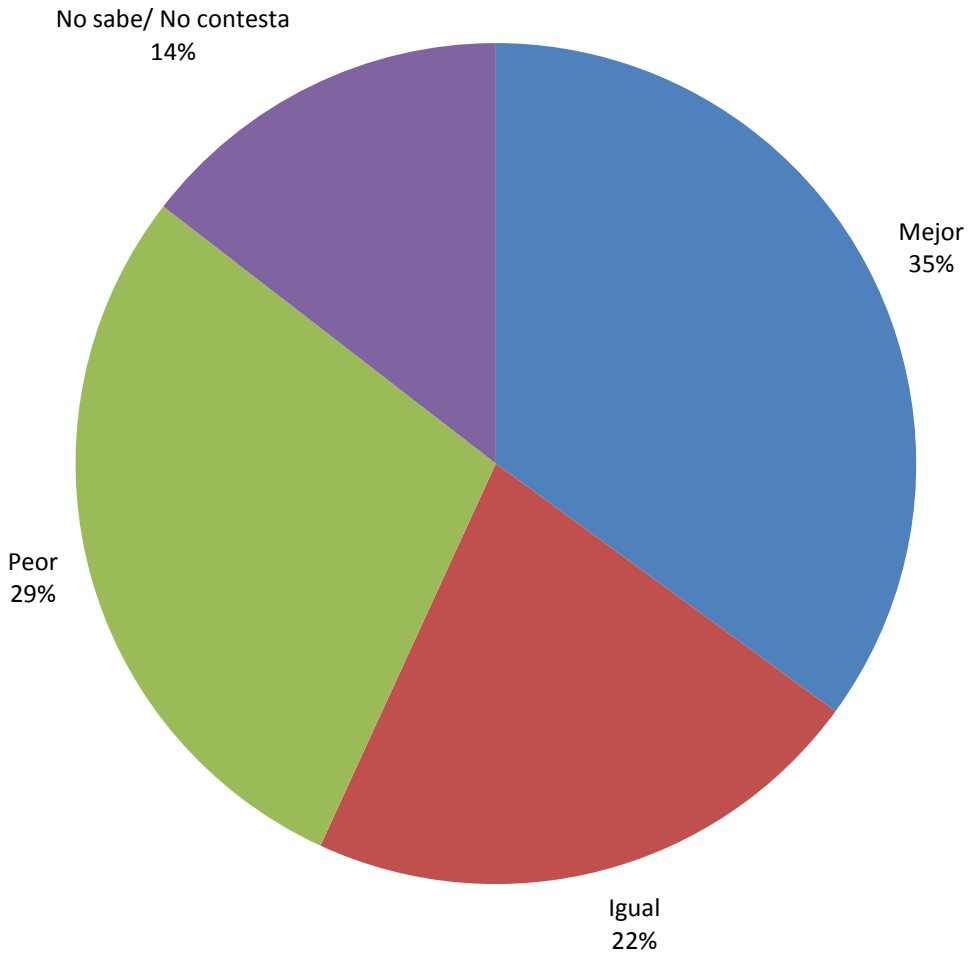
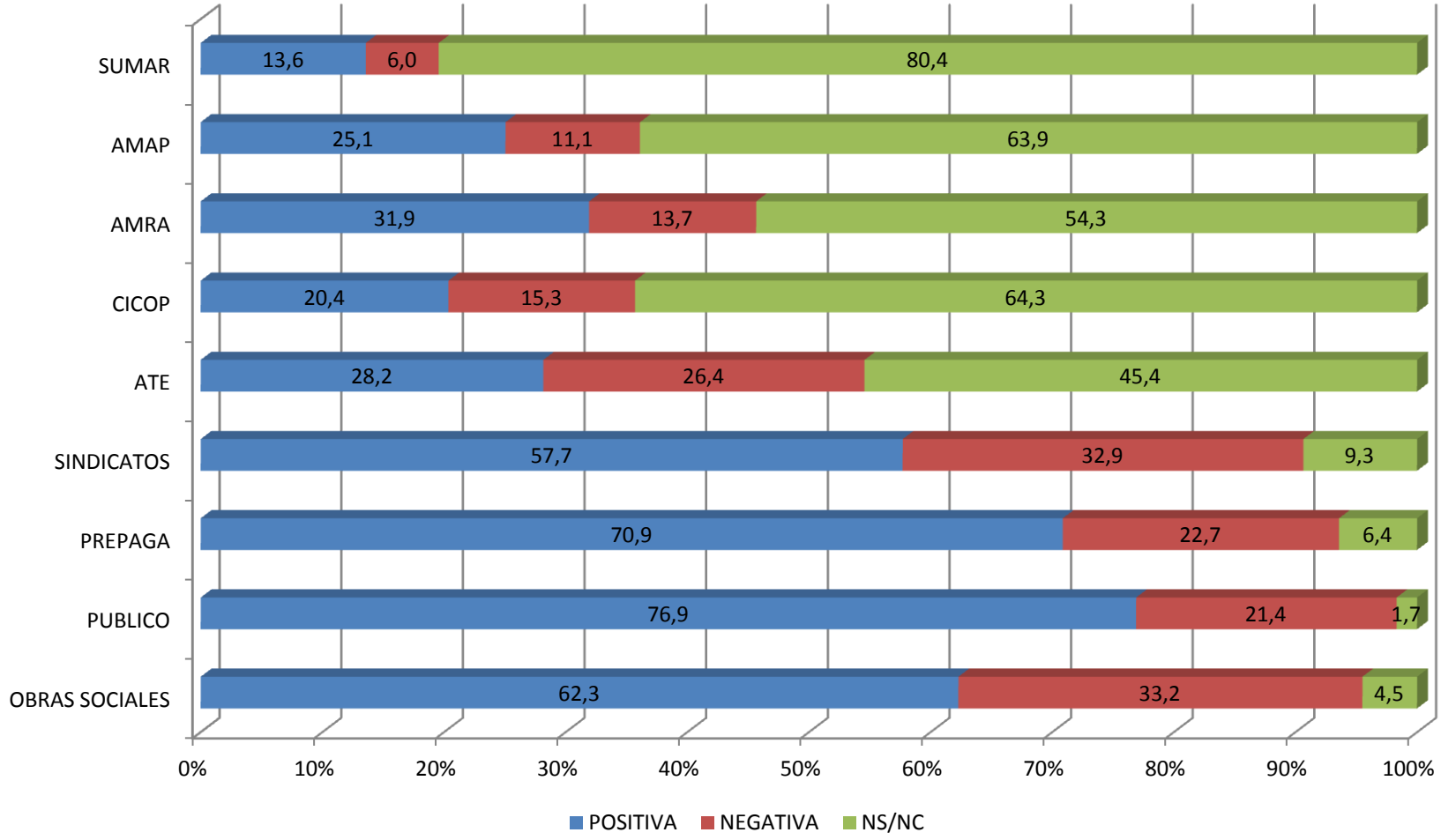


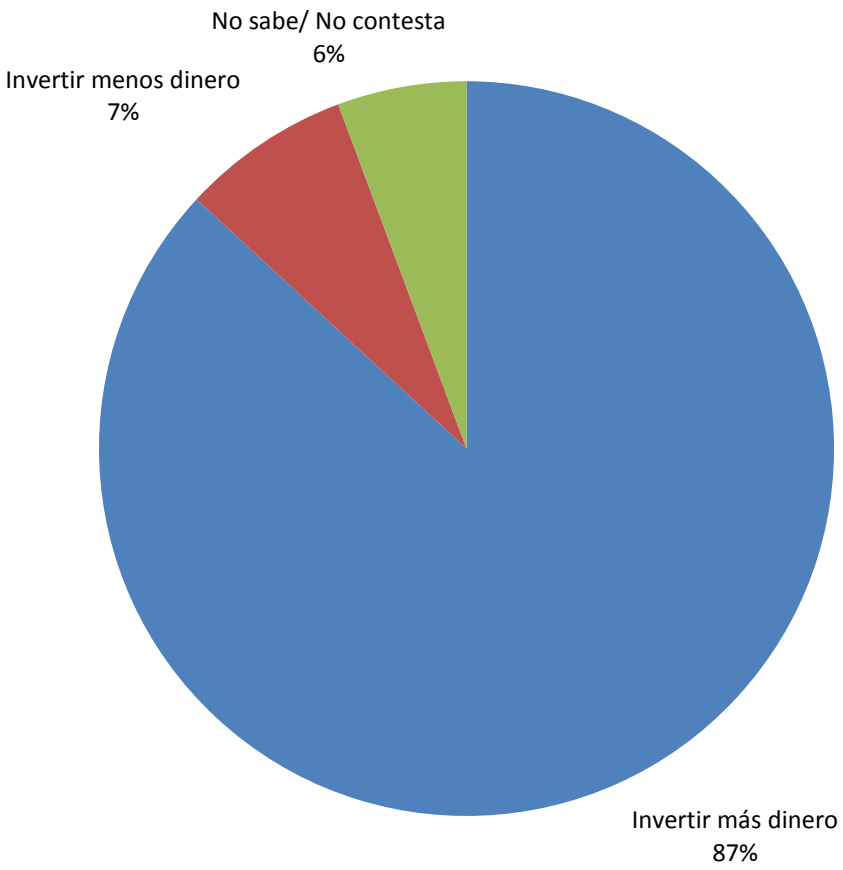
IMAGEN DE INSTITUCIONES DE SALUD

INFORME CONFIDENCIAL

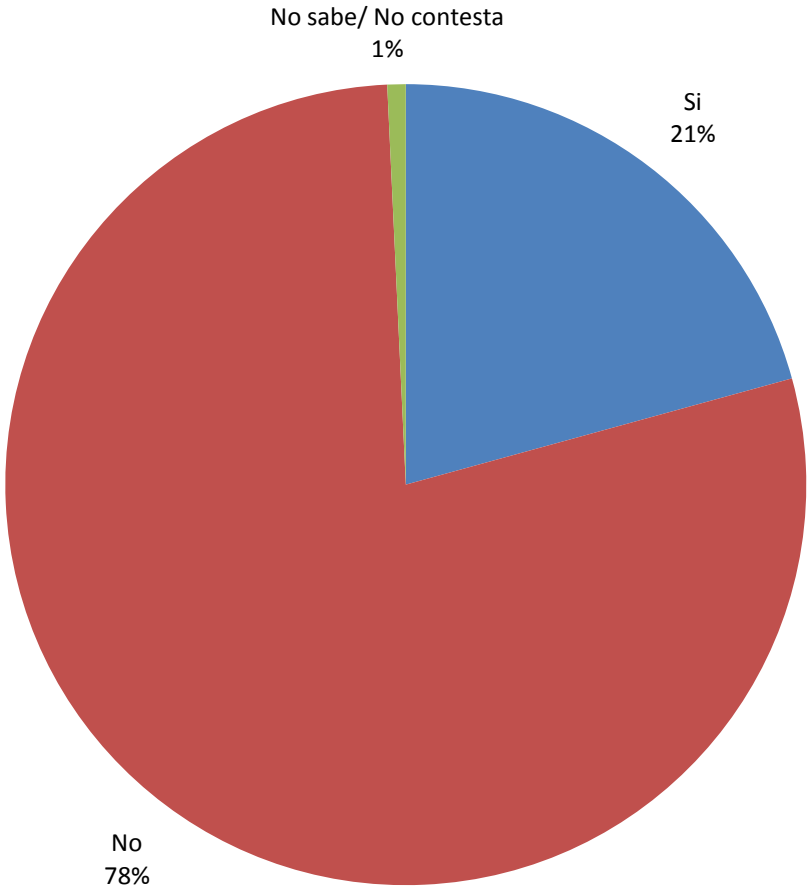


EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

¿Cree que actualmente el gobierno debería invertir más o menos dinero para mantener el sistema de salud pública en nuestro país?

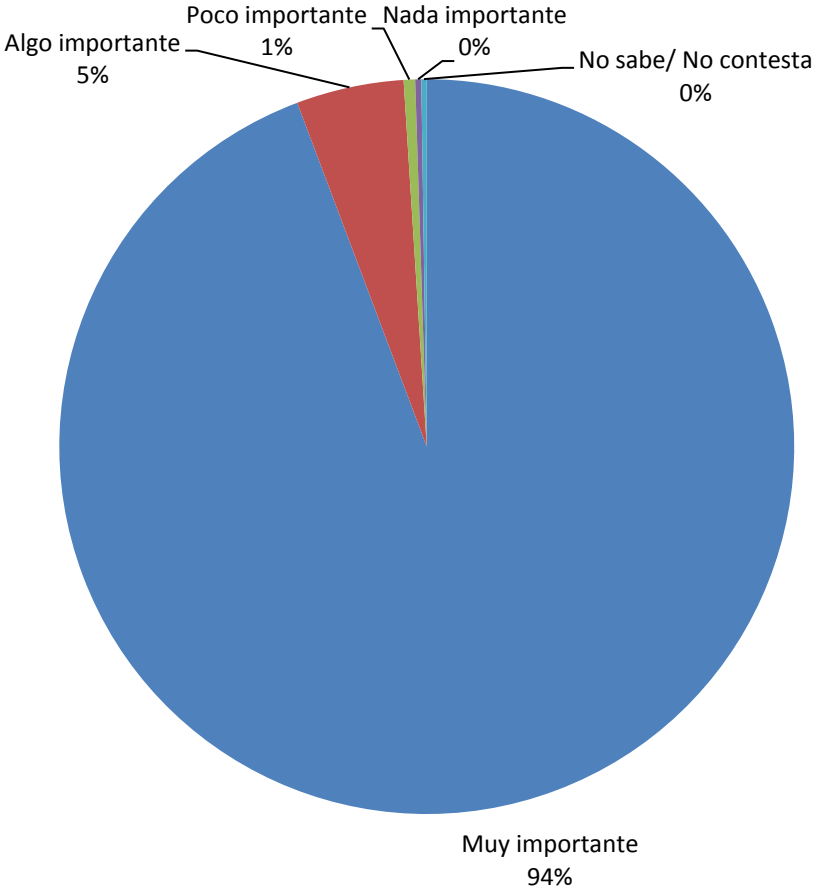


¿Considera usted que en Argentina toda la población tiene cobertura médica y acceso a la salud por igual?

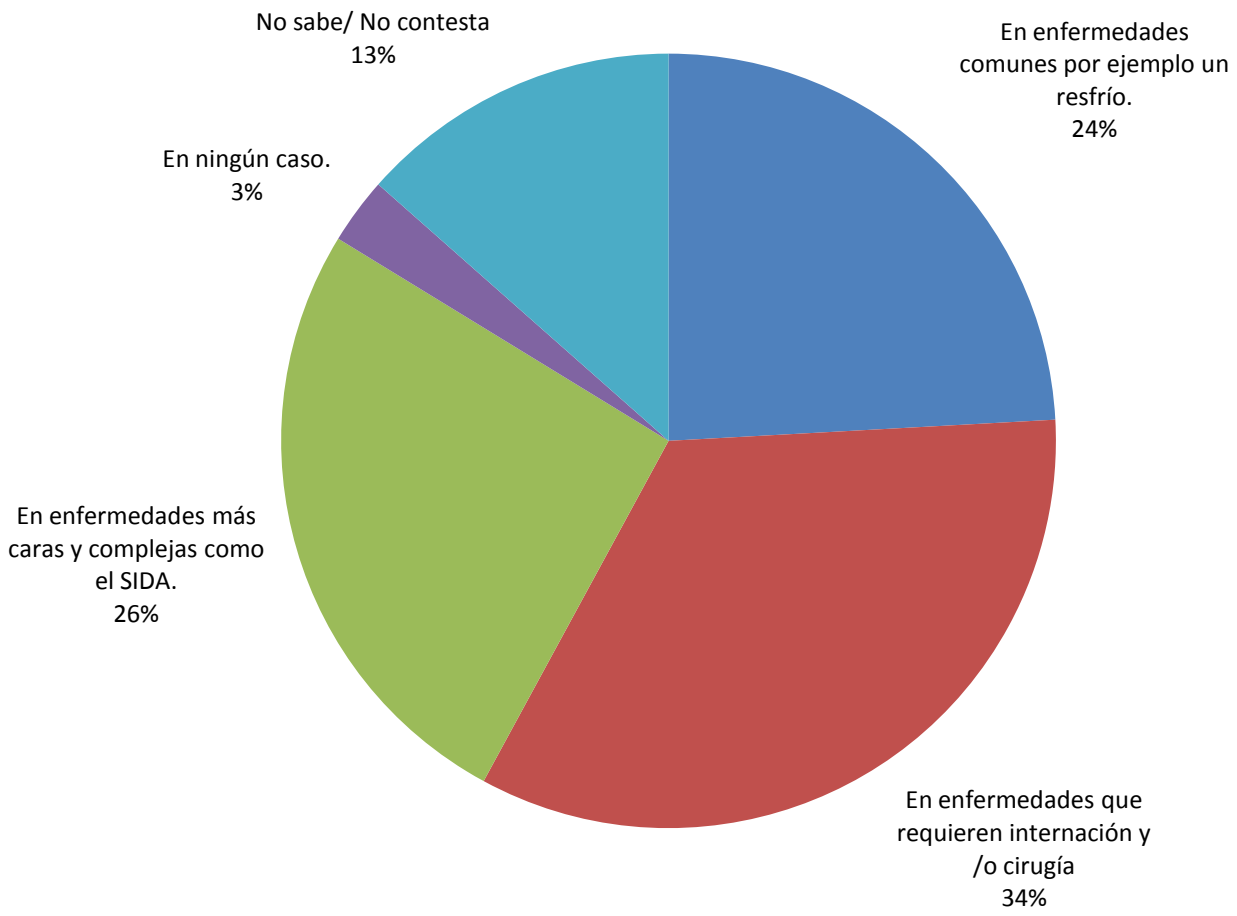


INFORME CONFIDENCIAL

¿En su opinión cuán importante es para usted lograr que todos los argentinos tengan igual cobertura médica y acceso a los servicios de salud?

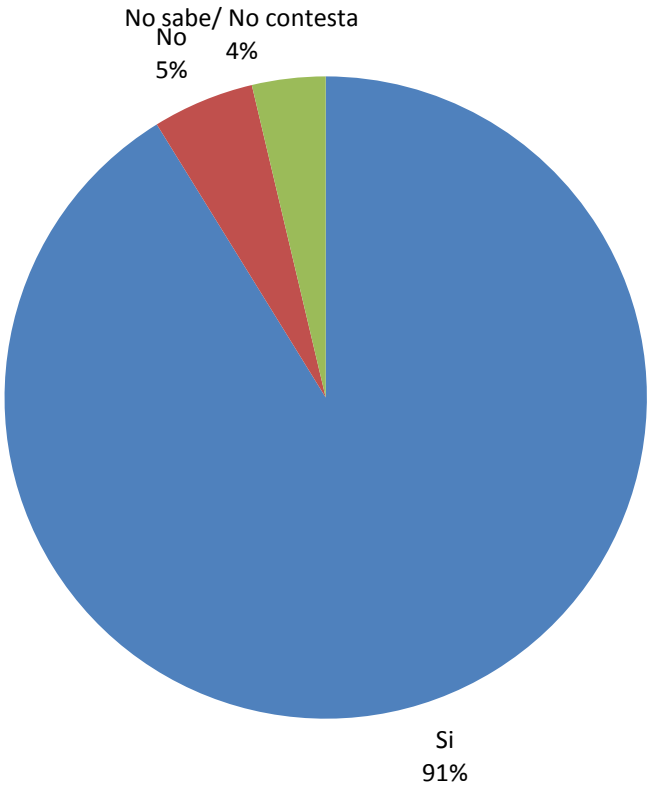


¿En cuál de los siguientes casos considera usted que es más importante lograr que todas las personas que lo necesiten reciban igual tratamiento de salud en cuanto a la calidad?



EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

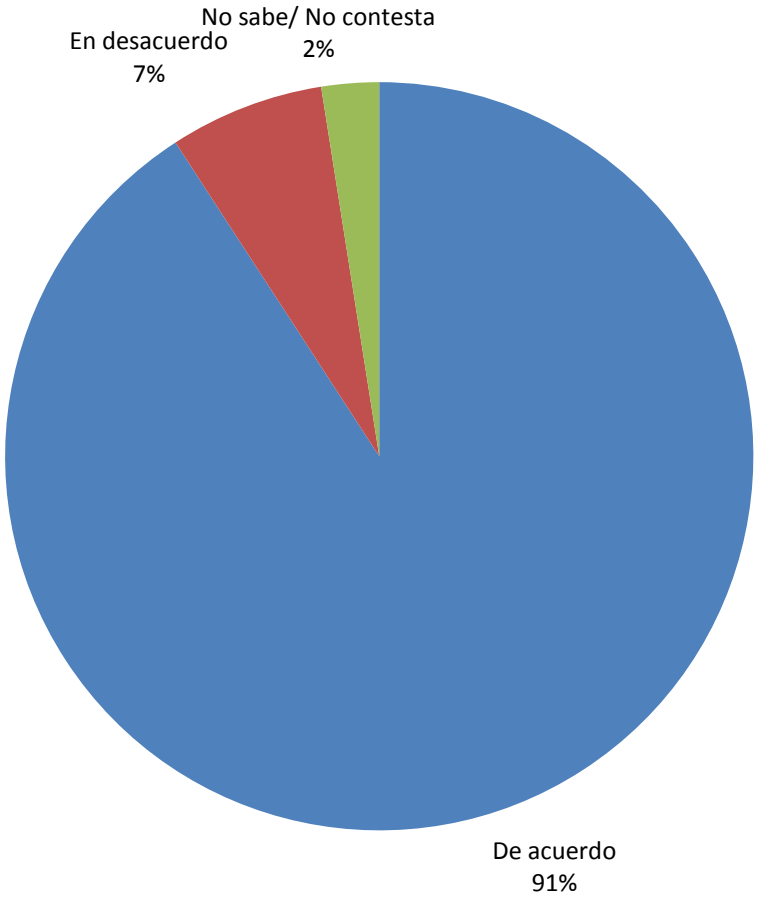
Como usted sabrá, hoy Argentina no tiene una Ley Nacional de Salud que organice todo el sistema definiendo lo que tienen que hacer la Nación, las provincias, los municipios, las obras sociales o las prepagas.
¿Considera usted necesario que el Congreso trate una Ley Nacional de Salud para organizar y coordinar al sistema de salud en nuestro país?



EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

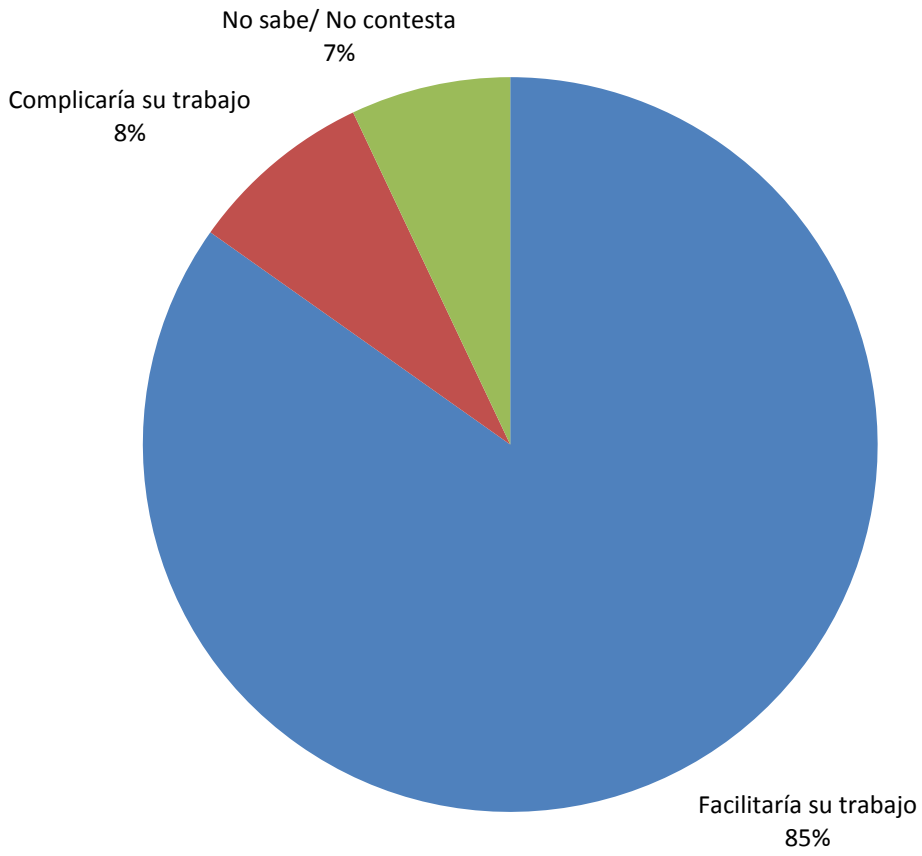
Como usted sabrá, en muchos países se está implementado una historia Clínica Única y Digital en la cual se registran todas las enfermedades, visitas al médico y estudios de cada ciudadano, de forma confidencial.

¿Usted estaría de acuerdo o estaría en desacuerdo que, tal como se realiza en muchos países, la información médica de los usuarios se registre en una historia clínica única digital?



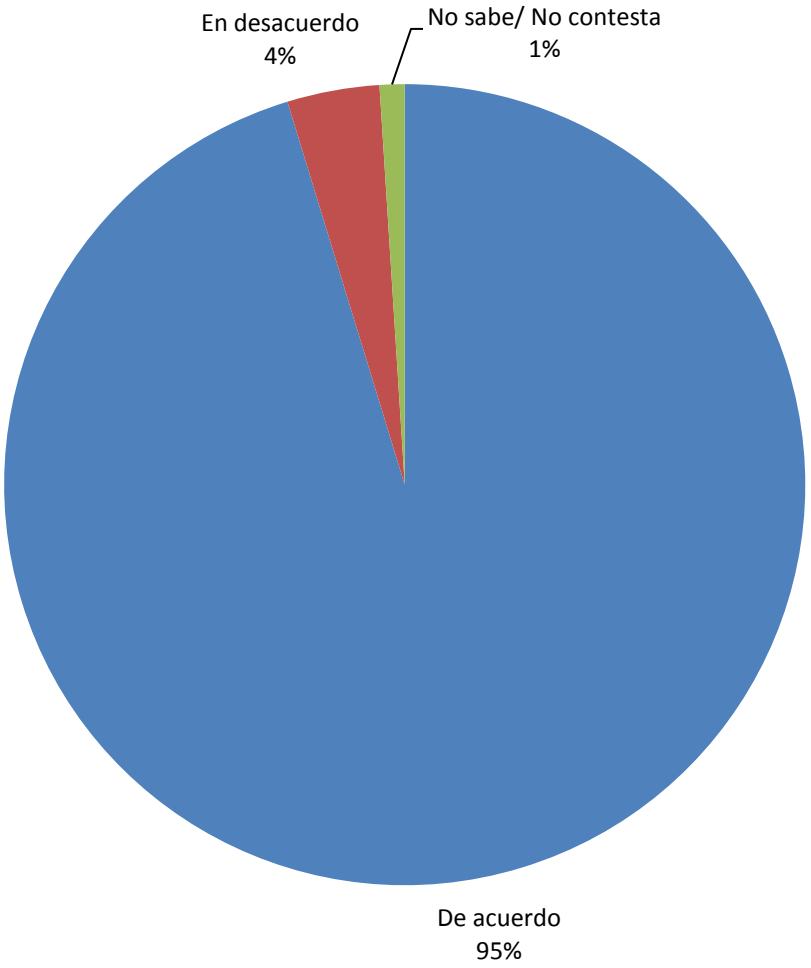
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

Y en caso de implementar la historia clínica y digital, ¿usted cree que el uso de dicha historia clínica única y digital le facilitaría su trabajo como médico o se lo complicaría?



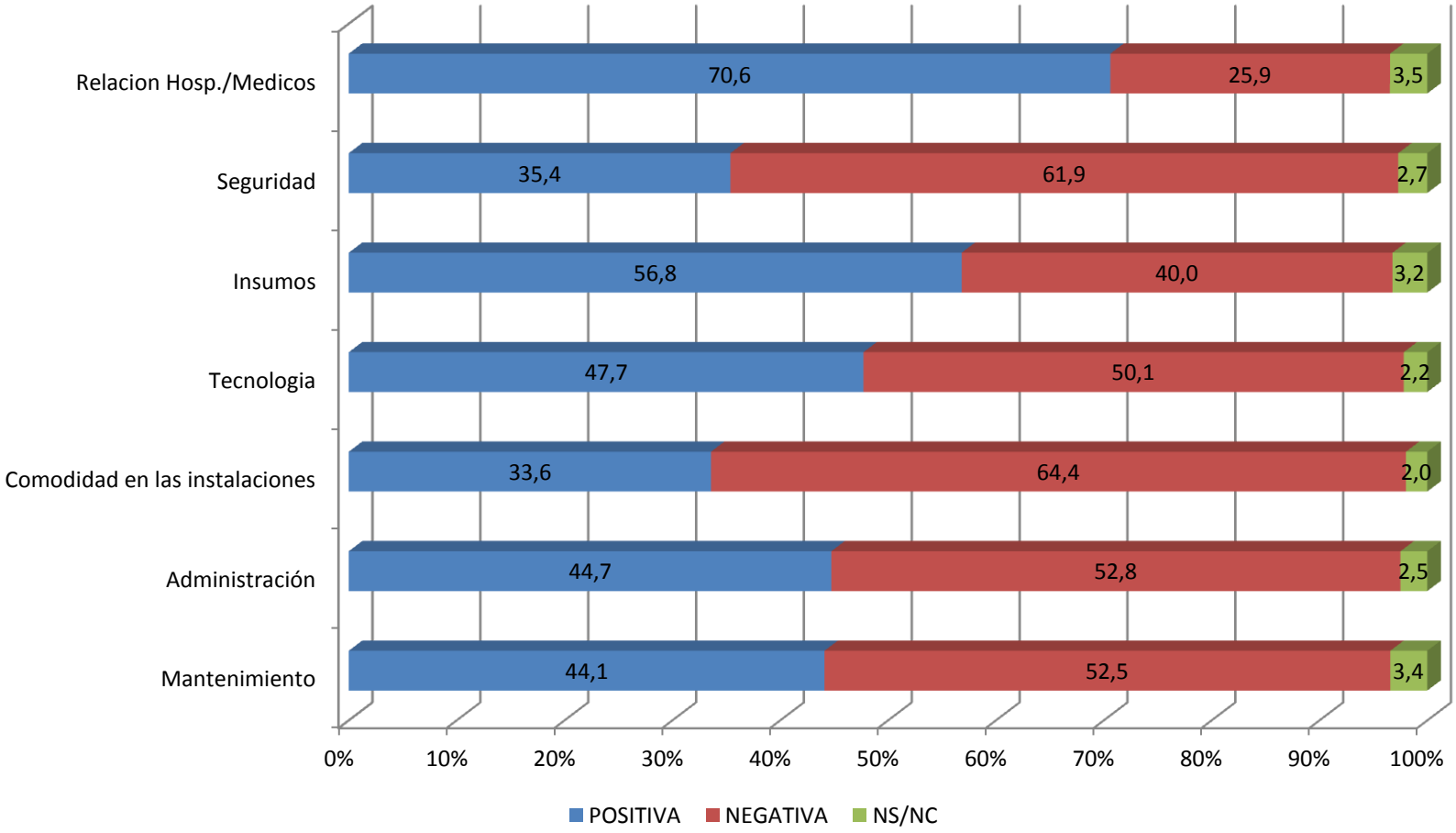
EVALUACION DEL SISTEMA DE SALUD IDEAL

¿Y Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que cada paciente elija a su médico de confianza o médico de cabecera?



FUNCIONAMIENTO DE LOS HOSPITALES

Ahora voy a hacerle unas preguntas sobre su opinión acerca del funcionamiento de los hospitales en general.



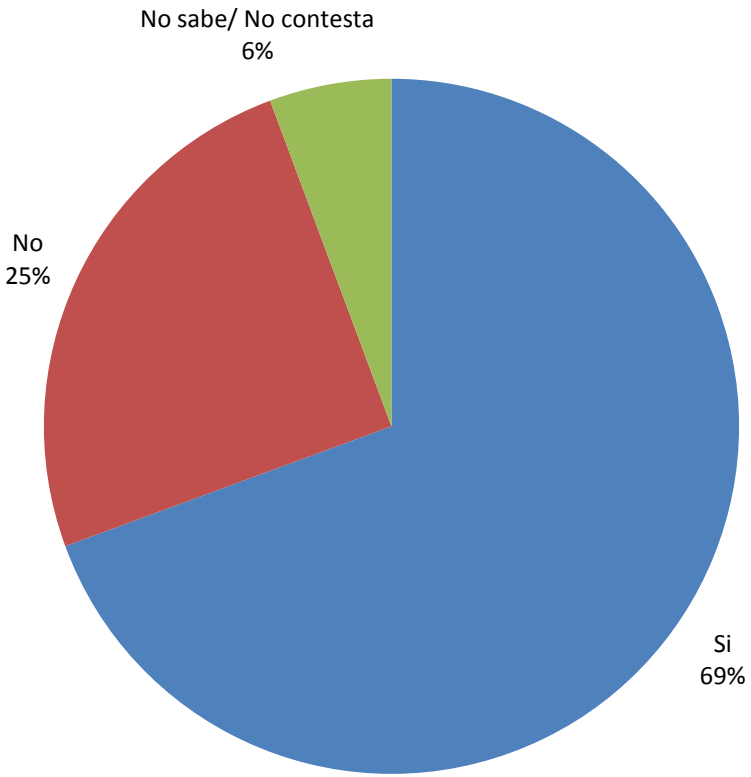
REFORMAS AL SISTEMA ACTUAL

¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que haya una carrera médica igual para todos que, entre otras cosas, defina quiénes están en condiciones de aplicar a determinados cargos?

¿PORQUE?	
IGUALITARIO / DEMOCRATICO / DERECHO	19,2
ESTAR CAPACITADO / PREPARADO / EXPERIENCIA	17,1
NO CONTESTA/ES RELATIVO	16,1
CONCURSO - ESE SISTEMA FUNCIONA	14,4
SERIA MÁS JUSTO	6,9
MEJORAR SERVICIO / ELEGIR MEJORES	5,4
BUENA IDEA/ES NECESARIO/YA EXISTE EN ALGUNOS LADOS	5,3
POR CONOCIMIENTO/MÉRITO	4,7
ESTÁ ALGO CORROMPIDO	4,0
SE EVITA GENTE INEPTA - SIN PREPARAR	2,5
DEBERÍA SER SELECTO/ MENOS DIFÍCIL	2,2
CALIDAD DE LOS MÉDICOS	2,2

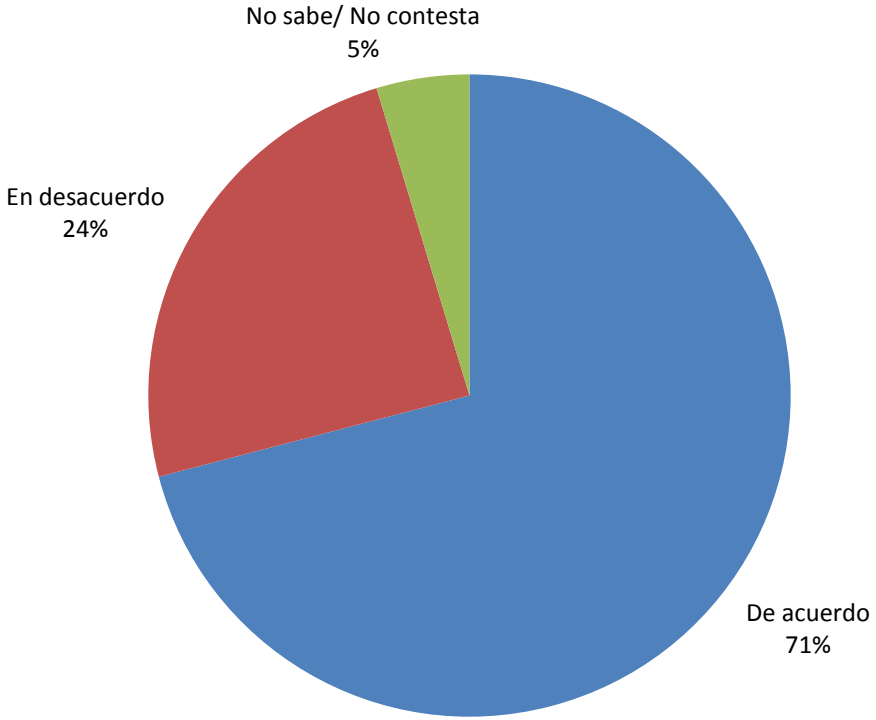
REFORMAS AL SISTEMA ACTUAL

¿Estaría de acuerdo con crear un Consejo Directivo o Board en cada uno de los hospitales, donde participen integrantes de la comunidad y que su principal rol sea tomar decisiones estratégicas para el hospital?



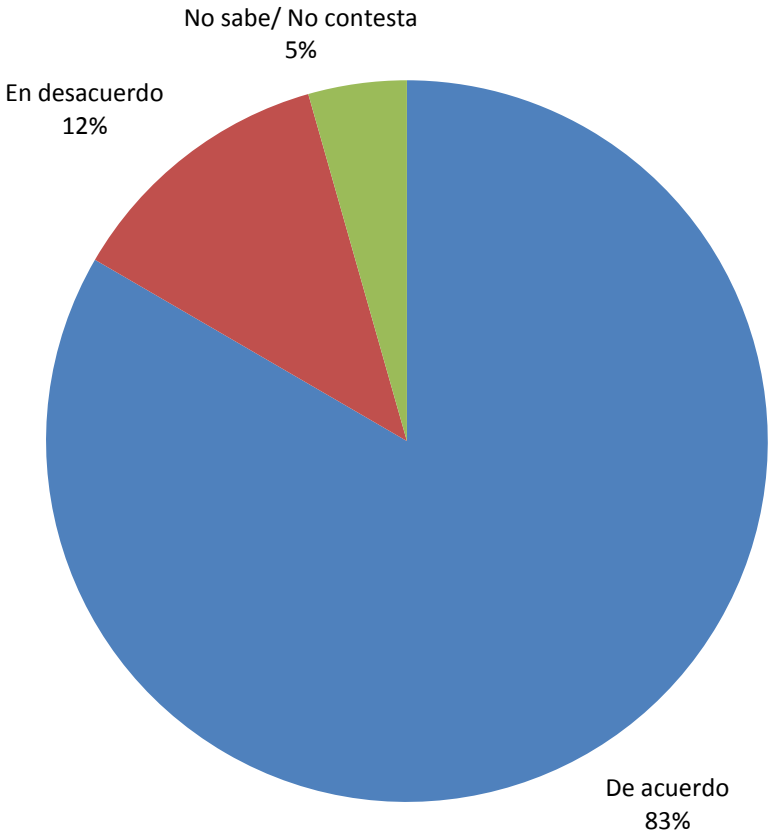
REFORMAS AL SISTEMA ACTUAL

Como usted sabe, en otros países los médicos que trabajan en los hospitales públicos dedican casi todo el día laboral en atender pacientes sin ningún tipo de cobertura médica, y atienden durante una cierta cantidad de horas extras a pacientes con obras sociales y prepagas.
¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con instaurar esta metodología en los hospitales públicos?

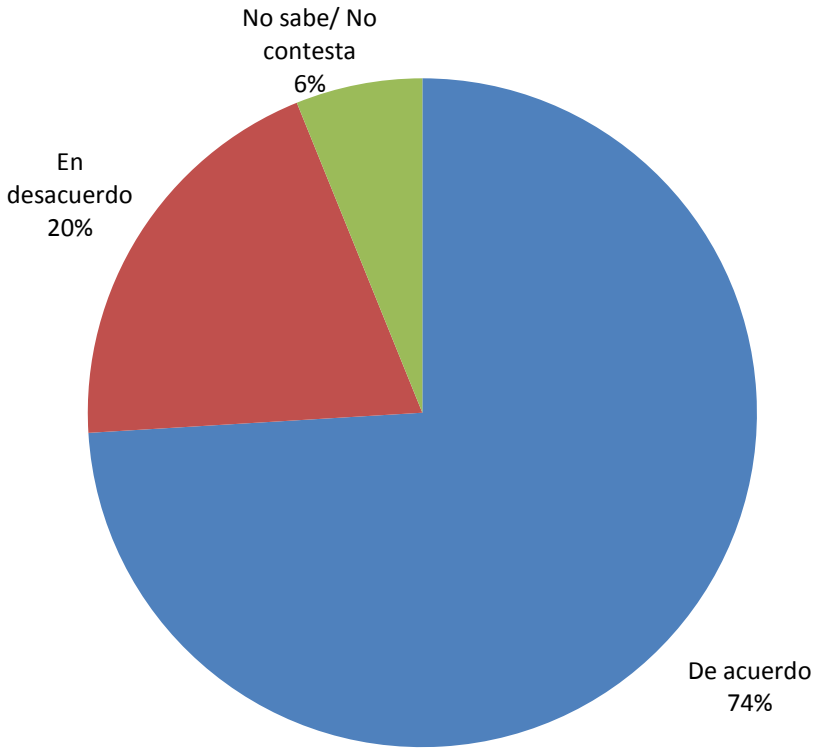


REFORMAS AL SISTEMA ACTUAL

¿Y como se realiza en otros países, usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que los médicos que trabajan en los hospitales perciban en su salario un proporcional de los pacientes que se atienden por obra social y prepagas, tras haber cumplido horas adicionales?

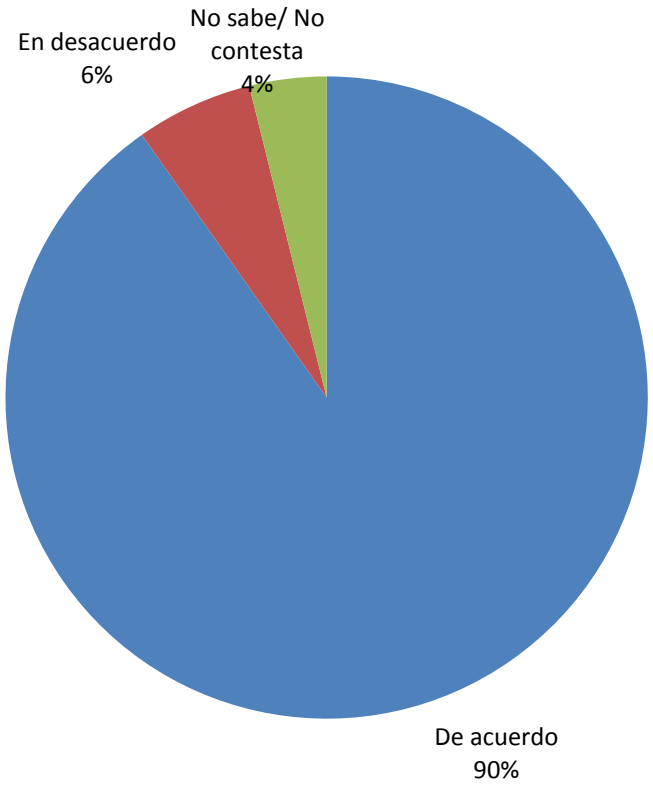


En aquellos casos en los que el paciente que se atiende en los hospitales de una determinada localidad, que no posee obra social ni prepaga y llega al hospital sin derivación alguna, ¿usted estaría de acuerdo o en desacuerdo en cobrarle al Ministerio o Secretaria de Salud de la jurisdicción que pertenece el paciente?



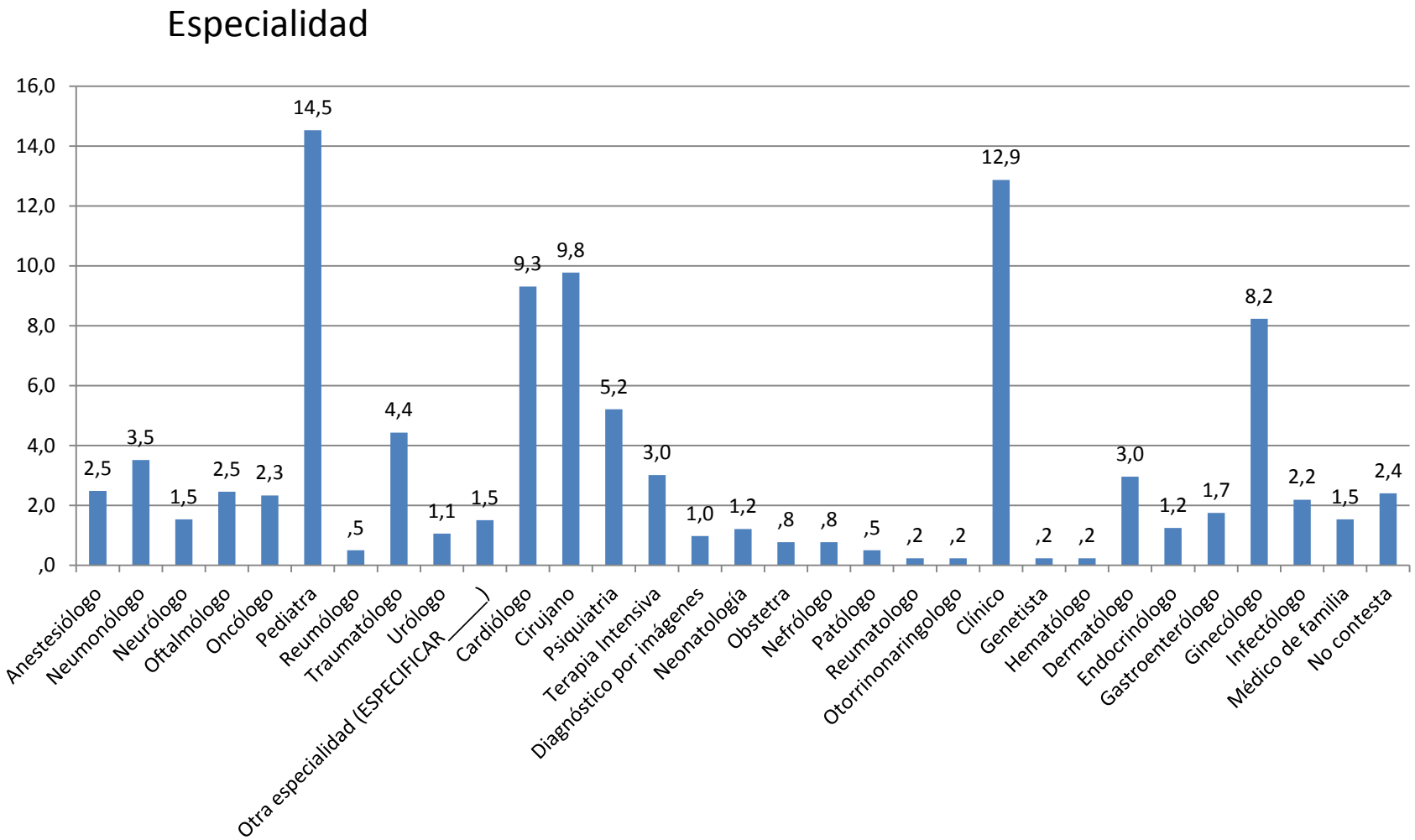
¿Por qué?	
LE CORRESPONDE AL ESTADO	28,3
RECURSOS/SUELDOS	16,2
IGUALDAD DE COBERTURA	15,7
NO ESTA DE ACUERDO/DE OTROS PAISES NO	14,1
DEBERÍA APORTAR LA LOCALIDAD	8,2
NO SABE NO CONTESTA	8,2
JUSTO	6,2
NO ES RESP DEL PACIENTE	3,0

Y en aquellos casos en los que el paciente que se atiende en los hospitales de una determinada localidad, que reside en otra provincia del país y que cuenta con una obra social de esa provincia, ¿usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que el hospital de esa localidad cobre sus servicios a dicha obra social provincial?

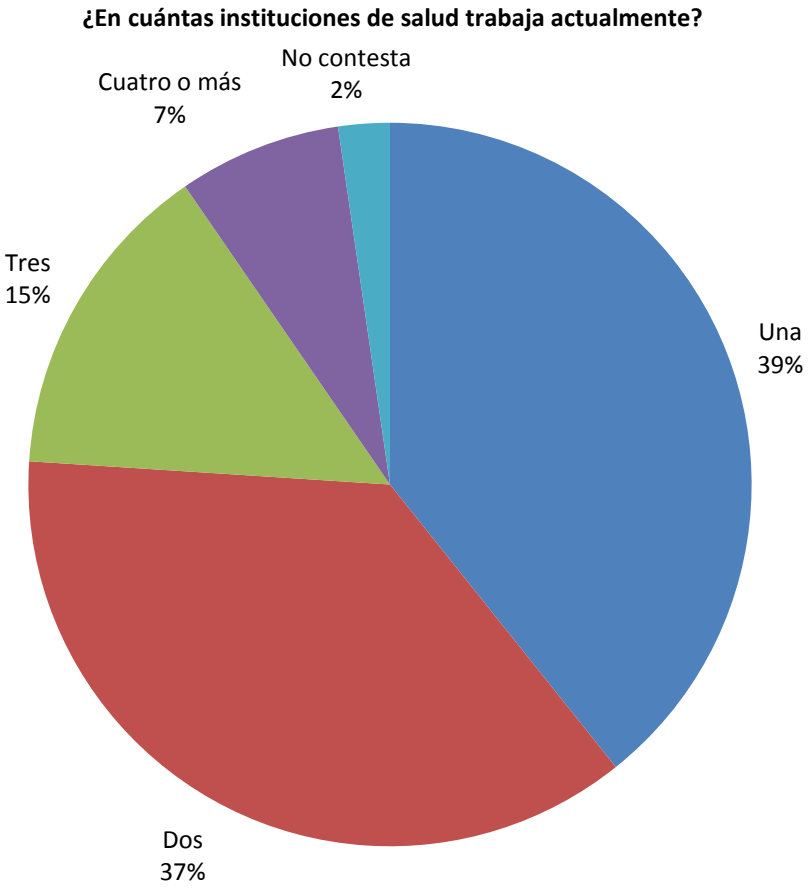


¿Por qué?	
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO	26,0
COBRAR OBRA SOCIAL / PORQUE TIENEN COBERTURA	18,5
JUSTO / CORRESPONDE	16,9
IGUALDAD PARA TODOS	9,7
POR LOS RECURSOS	8,9
NO SABE NO CONTESTA	7,4
LUGAR DE RESIDENCIA	6,2
PORQUE ESTA PAGANDO	3,0
POR LOS SERVICIOS	1,5
TAREA DEL ESTADO	1,2
NECESIDAD	,5

Datos demográficos

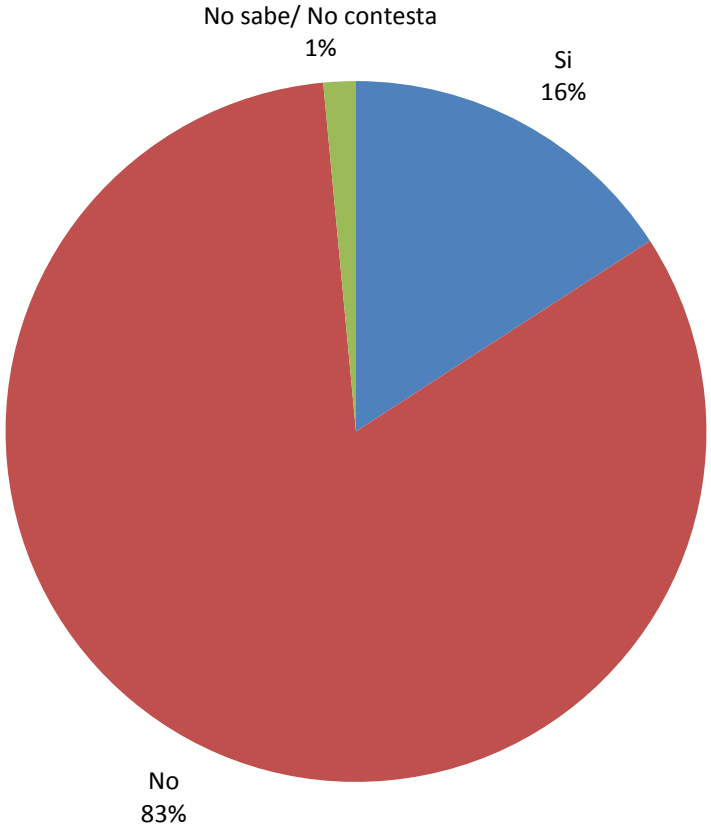
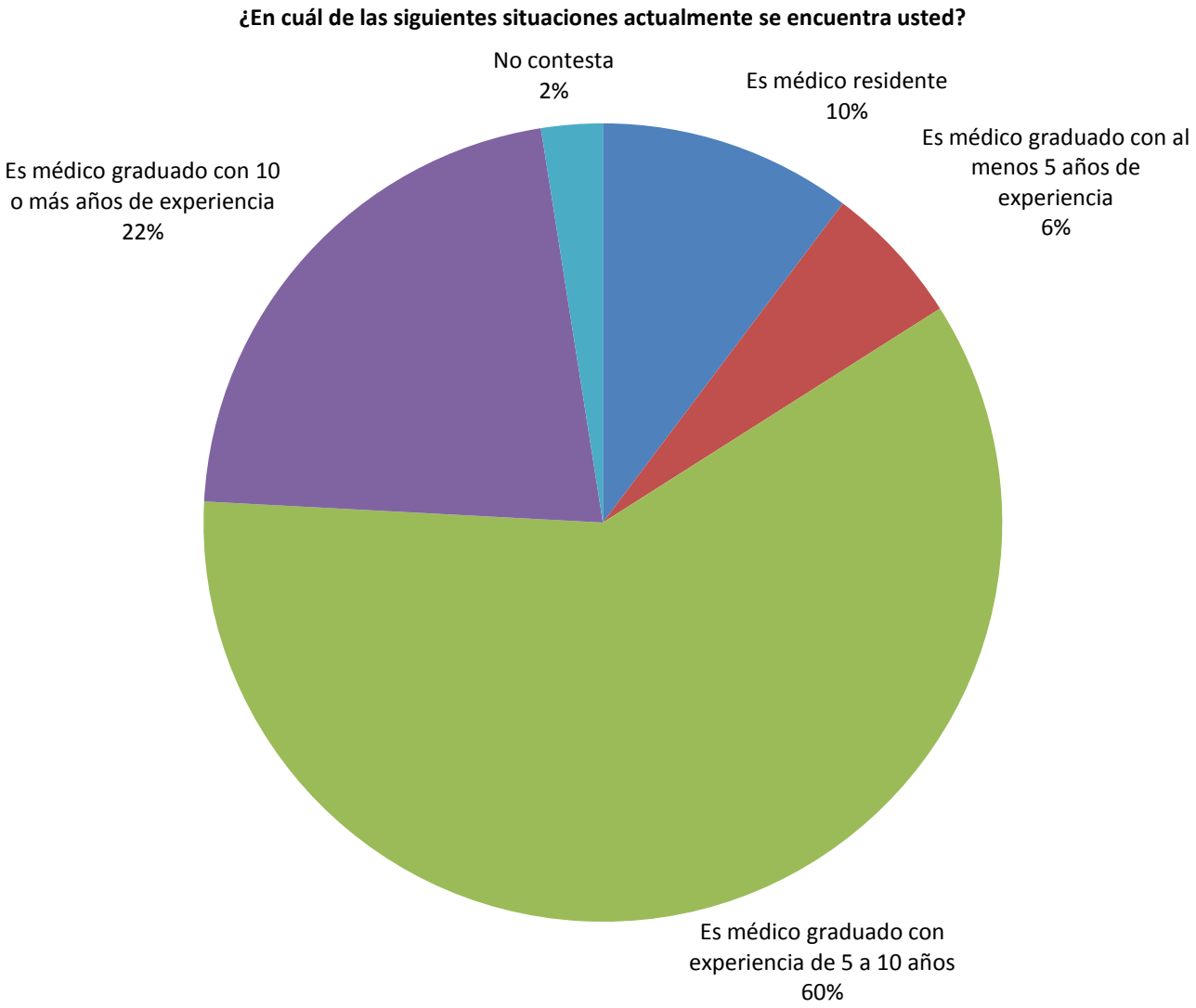


Datos demográficos



Datos demográficos

Actualmente, ¿usted ocupa un cargo directivo en algún hospital de la Ciudad de Buenos Aires?



Datos demográficos